

# Aros ID-Sikring

## Forsikringsbetingelser til Aros Indboforsikring

P02-02-IDS

### Indholdsfortegnelse

1. Hvad er identitetstyveri?	1	7. Hvad er ikke dækket?	2
2. Hvem er omfattet?	1	8. Anmeldelse til Aros ID-Sikring	2
3. Forsikringens varighed	1	9. Afgivelse af fuldmagt	3
4. Selvrisiko	1	10. Samtykke	3
5. Hvad omfatter Aros ID-Sikring?	2	11. Forsikring i andet selskab	3
6. Juridisk bistand	2	12. Opsigelse	3

## 1. Hvad er identitetstyveri?

Ved identitetstyveri forstås situationer, hvor din identitet eller dine identifikationspapirer, uden samtykke fra dig, uberettiget bliver brugt af andre personer med henblik på økonomisk vinding, som f.eks. i dit navn, at åbne kreditkonto, søge om lån, registrere telefonabonnementer, køb af varer, mv.

Ved identifikationspapirer forstås enhver legitimation, som er egnet til at identificere dig, f.eks. pas, bankkort, kø-

rekort, CPR-nummer, kontonummer, login-kode, pinkoder, brugernavn/adgangskode til internettjenester, elektronisk signatur, NemID, lønseddel og andet tilsvarende materiale.

Enhver hændelse, eller flere gentagende sammenhængende hændelser, som opstår som følge af et identitetstyveri, er at betragtesom en identitetstyverisag.

## 2. Hvem er omfattet?

Aros ID-Sikring dækker den samme personkreds, som er omfattet af Aros Indboforsikring.

## 3. Forsikringens varighed

Aros ID-Sikring er en særlig fordel for forsikringstagere med Aros Indboforsikring og gælder så længe denne er i

kraft. Fordelen gælder fra den 1. januar 2014, dog tidligst fra den dato Aros Indboforsikring er trådt i kraft.

## 4. Selvrisiko

Der er ingen selvrisiko for brug af Aros ID-Sikring.

## 5. Hvad omfatter Aros ID-Sikring?

---

Aros ID-Sikring hjælper med at forebygge, opdage og begrænse identitetstyveri.

### 5.1 Forebygge identitetstyveri

Aros ID-Sikring indeholder 24 timers telefonservice, der rådgiver om, hvordan du forebygger identitetstyveri, herunder

der hvordan identitetstyveri kan finde sted, og hvad du bør være opmærksom på.

### 5.2 Opdage identitetstyveri

Aros ID-Sikring hjælper med at:

- Opdage mulig svindel og fastslå om økonomiske uregelmæssigheder
- har fundet sted som følge af identitetstyveri.
- Skabe overblik over økonomiske uregelmæssigheder og eventuelle betalingsanmærkninger bl.a. registreringer
- hos RKI og andre skyldnerregistre.

### 5.3 Begrænse identitetstyveri

Aros ID-Sikring hjælper med at:

- Iværksætte tiltag for at begrænse konsekvenserne af identitetstyveriet og forebygge økonomiske tab.
- Tage kontakt til kreditorer og afvise uberettigede pengekrav.
- Gøre indsigelse mod eventuelle uberettigede betalingsanmærkninger.

## 6. Juridisk bistand

---

Hvis det ikke er muligt at afvise uberettigede pengekrav og betalingsanmærkninger som følge af identitetstyveri uden juridisk bistand, dækkes udgiften hertil. Udgifter til juri-

disk bistand dækkes med maks. kr. 25.000 pr. sag (ekskl. moms) og skal godkendes af Aros ID-Sikring på forhånd.

## 7. Hvad er ikke dækket?

---

### 7.1

Omkostninger f.eks. udgifter til nye betalingskort, ID-papirer, gebyrer, mv.

### 7.2

Økonomiske tab f.eks. betaling med dine stjålne betalingskort, tyveri fra bankkonto ved brug af kontooplysninger som f.eks. er franarret ved phishing, hvor personer eller firmaer ved falske mails, hjemmesider eller telefonopkald får udleveret kontooplysninger. Dog dækkes udgiften til juridisk bistand iht. punkt 6.

### 7.3

Identitetstyveri som følge af lovovertrædelser udført af personer omfattet af forsikringen. Se betingelser for Aros Indboforsikring afsnit 1 "Hvem hører til gruppen af sikrede?".

### 7.4

Identitetstyveri der kan relateres til dit arbejde eller beskæftigelse.

### 7.5

Hvis du er part i en tvist ved domstolene mod kreditorer, og en retssag derfor er påbegyndt.

## 8. Anmeldelse til Aros ID-Sikring

---

Dine forpligtelser:

### 8.1

Hvis du har mistanke om identitetstyveri, skal du straks kontakte Aros ID-Sikring på

- Telefon 8734 5090 eller
- Pr. mail aros@idsikring.dk

### 8.2

Fremskaffe oplysninger og dokumenter, der kan have betydning for sagen.

### 8.3

Anmelde identitetstyveriet til politiet. Du skal sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal oplyses.

Aros ID-Sikring varetages og udføres af vores samarbejdspartner

### **Affinion International APS (Affinion)**

Ragnagade 7, Baghuset, 2. sal  
2100 København Ø

## 9. Afgivelse af fuldmagt

---

Affinion varetager og udfører i videst muligt omfang, det, der er omfattet af Aros ID-Sikring, hvis du giver fuldmagt til det.

Hvis du ikke ønsker at give fuldmagt, og du fortsat ønsker sagen behandlet, hjælper Affinion udelukkende med rådgivning.

## 10. Samtykke

---

Ved benyttelse af Aros ID-Sikring giver du samtidig samtykke til, at Aros Forsikring med henblik på statistik, må behandle/bruge oplysninger om din brug af Aros ID-Sikring

samt, at vi via din mailadresse må udsende tilfredshedsmåling.

## 11. Forsikring i andet selskab

---

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold denne

forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

## 12. Opsigelse

---

### 12.1

Aros ID-Sikring er en midlertidig udvidelse af Aros Indboforsikring.

### 12.2

Det er ikke muligt for forsikringstager at opsig Aros ID-Sikring.

### 12.3

Hvis sikredes indboforsikring ophører, bortfalder Aros ID-Sikring samtidig med Aros Indboforsikring.

### 12.3.1

Aros Forsikring kan opsig eller ændre Aros ID-Sikring med mindst 1 måneds varsel til hovedforfaldsdatoen på indboforsikringen.

### 12.3.2

Aros Forsikring kan opsig eller ændre Aros ID-Sikring med 14 dages varsel efter forsikringstageren har været i kontakt med Aros ID-Sikring, eller efter en sag, vedrørende identitetstyveri, er delvist afsluttet eller afvist.