



## Indholdsfortegnelse


### Hundeforsikringens hvem – hvad – hvor?

1.	Hvem omfatter forsikringen		2
2.	Hvor dækker forsikringen		2
3.	Hvad omfatter og dækker forsikringen		2


### Generelt for alle dækninger

4.	Fortrydelsesret		3
5.	Adgang til personoplysninger		3
6.	Generel information		4

### 7. Lovpligtig hundeanvarsforsikring inkl. figurantdækning


7.1	Hvad dækker ansvarsforsikringen		6
7.2	Forsikringssummer		6
7.3	Selvrisiko		6
7.4	Karenstid		6
7.5	Hvad dækker ansvarsforsikringen ikke		7

### 8. Hundesygeforsikring


8.1	Hvilke hunde kan sygeforsikres		8
8.2	Karenstid		8
8.3	Forsikringstagers forpligtelser		8
8.4	Geografisk område		8
8.5	Hvornår ophører hundesygeforsikringen		8

8.6	Hvad dækker hundesygeforsikringen	9
8.7	Forsikringssummer	9
8.8	Selvrisiko	9
8.9	Forsikringen dækker nødvendige udgifter til	9
8.10	Forsikringen dækker ikke udgifter til	10

### 9. Livsforsikring

9.1	Hvad dækker livsforsikringen	12	
9.2	Forsikringssummer		12
9.3	Selvrisiko	12	
9.4	Hvornår ophører livsforsikringen	12	
9.5	Særlige betingelser for udbetaling af forsikringssum	12	
9.6.	Hvad dækker livsforsikringen ikke	13	

### 10. Skadebehandling og erstatningsudbetaling

10.1	Når skaden er sket		14
10.2	Trafikulykker, dyrplageri eller skade efter overfald af anden hund	14	
10.3	Dine forpligtelser	14	
10.4	Reducering af erstatning	15	
10.5	Forældelse	16	
10.6	Forsikringsbeløb	16	



## 1. Hvem omfatter forsikringen

---

### 1.1 Dig som forsikringstager/besidder og din husstand

Ved husstand forstås vi familiemedlemmer, ægtefælle/samlever og børn, der er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig i Danmark.

Ved besidder forstås vi en person, der på dine vegne midlertidigt passer den forsikrede hund.

Derudover omfatter forsikringen delebørn, når de opholder sig hos dig, og de ikke er omfattet af egen eller en anden forsikring.

Endelig omfatter forsikringen plejebørn, der bor hos dig.

### 1.2 Den forsikrede hund

Forsikringen omfatter den hund, der er anført i policen. Hunden skal være ID-mærket i form af microchipping, øre- eller lysketatovering.

## 2. Hvor dækker forsikringen

---

### 2.1 Geografiske begrænsninger i Europa

Forsikringen dækker uden geografiske begrænsninger i Europa/EØS, så længe den person, der ejer/besidder hunden har fast bopæl i Danmark.

### 2.2 1 år fra afrejsedagen

Forsikringen dækker dog kun i indtil 1 år fra afrejsedagen fra Danmark.

## 3. Hvad omfatter og dækker forsikringen?

---

Din forsikring omfatter altid lovpligtig hundeanvarsforsikring inkl. figurantdækning. Forsikringen kan udvides med tilvalgsdækningerne under pkt. 8 og 9.



## 4. Fortrydelsesret

---

Ved nytegning af en forsikring kan du fortryde den indgåede aftale efter Forsikringsaftalelovens § 34 i.

### 4.1 Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage og regnes fra det seneste af følgende tidspunkter:

- Den dag, hvor du modtager besked om, at forsikringsaftalen er indgået eller
- Den dag, hvor du har fået tydelig skriftlig oplysning om fortrydelsesretten.

Hvis du f.eks. har modtaget besked om aftalens indgåelse mandag den 1. og ligeledes har fået oplysning om fortrydelsesretten denne dato, har du frist til og med mandag den 15. i den måned.

Hvis du først har fået oplysningen om fortrydelsesretten senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. i den måned.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

### 4.2 Hvordan fortryder du

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette os om, at du har fortrudt aftalen. Gives denne underretning pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb.

Underretning skal gives til os med angivelse af policenummer. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende underretningen pr. anbefalet post og opbevare postkvitteringen.

## 5. Adgang til personoplysninger

---

Du kan altid rette henvendelse til os og få oplyst, hvilke personoplysninger vi har registreret om dig. Du har også ret til at få ændret forkerte oplysninger. Ved henvendelse til os skal du oplyse dit kunde- eller policenummer.

Du kan se vores persondatapolitik på vores hjemmeside [www.aros-forsikring.dk](http://www.aros-forsikring.dk). Her finder du også vores indsigtsblanket.



## 6. Generel information

---

### 6.1 Præmiens betaling

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte forfaldsdage. Betaling kan ske via Betalingsservice eller ved indbetalingskort.

Vi sender en opkrævning til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks. Hvis din betalingsadresse ændres, skal vi straks underrettes.

Sammen med præmien opkræver vi administrationsomkostninger, der dækker vores udgifter ved betalingen. Vi opkræver også eventuelle lovpligtige afgifter til staten, som f.eks. skadeforsikringsafgift og bidrag til garantifond.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en rykker om betaling. Rykkerbrevet fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Vi oplyser samtidig om konsekvenserne af for sen betaling, herunder ophør af forsikringen, hvis præmien ikke er blevet betalt senest 21 dage efter afsendelsen af rykkerbrevet. Vi er berettiget til at opkræve et gebyr, der dækker udgifterne i forbindelse med rykkerbrevet.

Rykker om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks.

### 6.2. Indeksregulering

Præmien fastsættes efter den til enhver tid gældende tarif. Præmien indeksreguleres hvert år.

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, kan vi bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Dækningssum og selvrisiko indeksreguleres ikke.

### 6.3 Forsikring i andet selskab (dobbeltforsikring)

Har du tegnet en forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber. Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.



## 6.4 Opsigelse

### 6.4.1 Normal opsigelse

Forsikringen er tegnet for en 1-årig periode og vedvarer, indtil enten du eller vi opsiger denne med mindst en måneds skriftlig varsel til hovedforfald.

### 6.4.2 Ophør af livsforsikring

Livsforsikringen ophører, når forsikringsperioden slutter fra det år, hvor hunden har nået en vis alder jf. pkt. 9.4.

### 6.4.3 Opsigelse ved skade

Når vi har modtaget en skadeanmeldelse, kan både du og vi, indtil 14 dage efter betaling af erstatning eller afvisning af skaden, opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

I stedet for at opsige forsikringen kan vi inden for samme frist gøre en fortsættelse af forsikringen betinget af særlige vilkår eller priser.

### 6.4.4 Ekstraordinær opsigelse

Du kan altid opsige forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. For benyttelse af denne ekstraordinære opsigelsesmulighed er vi berettiget til at opkræve et gebyr.

### 6.4.5 Dødsfald samt salg/overdragelse

Ved dødsfald eller salg/overdragelse af en forsikret hund skal vi have besked, hvorefter forsikringen ophører.

## 6.5 Klagemuligheder

### Klageansvarlig

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag for at få en revurdering. Hvis du efter en fornyet henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte vores klageansvarlige på:

### Aros Forsikring GS

Att.: Klageansvarlig  
Viby Ringvej 4B, 8.  
8260 Viby J  
E-mail: klage@aros-forsikring.dk

### Ankenævnet for Forsikring

Hvis du, efter modtagelse af svar fra vores klageansvarlige, stadig er utilfreds, kan du klage til:

### Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon: 3315 8900  
E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Klager til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos:

- 1) Os
- 2) Ankenævnet for Forsikring
- 3) Forsikringsoplysningen (Forsikring & Pension)  
Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
Telefon: 4191 9191



## 7. Lovpligtig hundeanvarsforsikring inkl. figurantdækning

---

Forsikringen gælder for den hund, som angives i forsikringspolice.

Forsikringen omfatter også den forsikrede hunds hvalpe, indtil de er 4 måneder gamle. Det er en betingelse, at hvalpene befinder sig hos den forsikrede hund.

### 7.1 **+** Hvad dækker forsikringen

- Erstatningsansvar for skade på uskyldige mennesker (sagesløse) samt skade på ting og dyr, hvor ejeren eller indehaveren er ansvarlig i henhold til lov om hunde og retspraksis.
- Skader opstået under deltagelse i aktiviteter som hvalpetræning, lydighed, agility samt udstillinger og stævner organiseret af en hundeklub.
- Skader på ikke uskyldige mennesker (ikke sagesløse) samt skade på ting og dyr, som er forvoldt af hunden ved deltagelse i egentligt figurantarbejde (inklusive træning, konkurrencer og stævner) organiseret af en hundeklub. Eksempler på egentligt figurantarbejde er IPO træning, standararbejde, rondering, hyrdning, fastholdelses- og bidarbejde.
- Personskade, som hunden forvolder på børn under 14 år, hvis de tilhører husstanden.
- Forsikringen dækker også tjenestehunde, som arbejder inden for politiet, hæren, hjemmeværnet, eftersøgning eller lignende.

### 7.2 **Forsikringssummer**

Forsikringssummer angiver det beløb, som skader, efterforskning, forhandlings-, rettergangs- og redningsomkostninger i alt er forsikret til.

Forsikringen dækker med indtil:

Kr. 10.000.000 for personskade.

Kr. 3.000.000 for skade på ting og dyr.

### 7.3 **Selvrisiko**

Forsikringen har ingen selvrisiko.

### 7.4 **Karenstid**

Forsikringen har ingen karenstid.



### 7.5 **Hvad dækker forsikringen ikke**

- Skade på ejerens/indehaverens/besidderens person eller på personer tilhørende dennes husstand/familie, herunder plejebørn, delebørn og personer der lever i fast parforhold med forsikringstageren – dog dækkes personskade, som hunden forvolder på børn under 14 år, hvis de tilhører husstanden.
- Skader på ting eller dyr, som de ovenfor nævnte personer ejer eller har til leje, leasing, lån, opbevaring, bearbejdning, befordring, brug eller af anden grund har i sin varetægt.
- Gentagne skader på ting eller dyr hos samme skadelidte.
- Skader forårsaget af hunden, der er efterladt uden opsyn/blevet lukket inde et fremmed sted.
- Hvis du selv – uden vores accept – påtager dig et ansvar, accepterer et erstatningsbeløb eller betaler et erstatningsbeløb.
- Skade på figuranter udstyr.
- Skade, forårsaget forsætligt eller groft uagsomt af en person, som er omfattet af forsikringen - og som er fyldt 14 år.
- Skade, som forårsager dødsfald for personer, der er omfattet af forsikringen.



## 8. Hundesygeforsikring

---

(Gælder kun, hvis det er valgt)

### 8.1 Hvilke hunde kan sygeforsikres

- Alle sunde og raske hunde, som er 8 uger, men endnu ikke fyldt 6 år. Er hunden fyldt 4 år, men endnu ikke 6 år, skal der foreligge en sundhedsattest eller journaludskrift fra dyrlægen, hvor hundens sygehistorik fremgår. Sundhedsattesten eller journaludskriften må ikke være over 14 dage gammel. Udgiften til en sundhedsattest afholdes af dig som forsikringstager. Ved overførsel fra andet selskab kræves ingen sundhedsattest.
- Hunden skal være vaccineret mod hundesyge, smitsom leverbetændelse og parvovirusdiarré. Den skal revaccineres efter gældende og godkendte vaccinationsanbefalinger fra Lægemiddelstyrelsen og med de korrekte intervaller for den pågældende vaccine, som skal være godkendt i Danmark.
- Forsikringen tegnes individuelt og omfatter den hund, der er nævnt på policen.

### 8.2 Karenstid

Der er en karenstid på 30 dage fra forsikringen er trådt i kraft. Udgifter til behandling og efterbehandling af sygdomme eller skader, der opstår og er symptomgivende de første 30 dage efter forsikringens ikraftdato er ikke dækket. Dette gælder også skjulte lidelser.

Der er ingen karenstid ved ulykkestilfælde.

### 8.3 Forsikringstagers forpligtelser

- Det er din pligt at holde en syg eller tilskadekommet hund under dyrlægebehandling og søge dyrlæge i tide. Du skal nøje følge dyrlægens forskrifter for behandling, herunder indlæggelse på klinik eller hospital.
- Det er din pligt - for egen regning - løbende at sørge for vaccination og øvrig smitteforebyggelse af hunden.
- Det er din pligt at forsyne os med fyldestgørende oplysninger og dokumentation, som kan have betydning for bedømmelsen af en anmeldt skade eller sygdom.
- Vi skal orienteres inden en behandling påbegyndes – dog ikke ved akut behandling.
- Vi er berettiget til at indhente oplysninger om hunden hos dyrlæge eller anden sagkyndig. Forhindres vi i dette, kan forsikringen opsiges af os med 14 dages varsel.

### 8.4 Geografisk område

Forsikringen dækker behandlinger foretaget i Europa af autoriseret dyrlæge.

### 8.5 Hvornår ophører hundesygeforsikringen

Hundesygeforsikringen er livsvarig, jf. dog punkt 6.4.





### 8.6 **+** Hvad dækker hundesygeforsikringen

- Hundesygeforsikringen dækker op til forsikringssummen for dine udgifter, når en dyrlæge undersøger, behandler eller plejer den forsikrede hund, hvis den har kliniske symptomer på grund af ulykke eller sygdom, som indtræffer i forsikringsperioden, og som omfattes af forsikringen.
- Du kan også få refunderet dine udgifter til receptpligtig medicin.

Du skal indsende detaljeret faktura fra behandlende dyrlæge eller kopi af recept og kvittering fra apoteket. Undersøgelser og behandling skal følge retningslinjer og normer fra Den Danske Dyrlægeforening.

### 8.7 **Forsikringssum**

Forsikringssummen er kr. 30.000 og er det maksimale erstatningsbeløb, som du kan få fra forsikringen pr. forsikringsperiode.

### 8.8 **Selvrisko**

Der beregnes en selvrisko pr. diagnose i hver behandlingsperiode, som kan have en varighed af maksimum 120 dage. Selvriskoen udgør 10% af skadeudgiften, dog minimum kr. 600 eller kr. 1.200. Minimumsbeløbet fremgår af din police.

### 8.9 **+** Forsikringen dækker nødvendige udgifter til

**Kejsersnit:** Vi erstatter et kejsersnit, forudsat at tæven har været sygeforsikret hos os i mindst et år (eller haft tilsvarende dækning i andet selskab), er over 20 måneder gammel og ikke tidligere er blevet forløst ved kejsersnit. Kejsersnit erstattes kun, hvis et af følgende punkter er opfyldt:

- Hvis tæven ikke reagerer tilfredsstillende på behandlingen med vestimulerende medicin.
- Hvis fejlplacering af foster gør kirurgisk behandling nødvendig.
- Hvis tævens eller fosterets/fostrenes almentilstand er så påvirket, at kirurgi er nødvendig.

**Tandpleje:** Vi erstatter behandling for akut traumatisk tandfraktur på en blivende tand. Nedslidte tænder, tandsten, paradontitis (tandløsning) eller andre komplikationer til dårlig mund- eller tandstatus erstattes ikke.

**MR- og CT-undersøgelser:** Erstattes kun efter forhåndsgodkendelse fra os.

**Kastration af hanhund, sterilisation af tæve:** Du kan få erstatning for omkostninger til operation, efterbehandling og komplikationer ved kirurgi. Operationen skal være en del af behandlingen af diabetes mellitus eller akromegali.

Hos tæver dækkes ved livmodersygdomme med tydelige kliniske symptomer, fødselsskader, vaginalprolaps og tumor i vagina eller æggestokke.

Hos hanhunde dækkes ved prostatasygdomme, perinealbrok, analadenom, testikelbetændelse, testikelomvridning, tumorer i testiklerne og ved dannelse af uretrafistel med urinsten. Operationen dækkes bl.a. ikke som del af behandlingen af hudsygdomme, epilepsi og adfærdsforstyrrelser.

**Korsbånds- og meniskskade:** Du kan få erstatning for udgifter til undersøgelse, operation og behandling af korsbånd og menisker, hvis hunden er sygeforsikret, inden den er 4 måneder eller sygeforsikret og er symptomfri i mindst et år hos os (eller haft tilsvarende dækning i andet selskab).

**Albueledssygdom eller hofteledssygdom og osteochondrose i alle led:** Du kan få erstatning til undersøgelse, operation og behandling af hofteledssygdom, albueledssygdom, og osteochondrose hvis:

- Hunden er sygeforsikret, inden den er 4 måneder og siden hen fortsat forsikret uden afbrydelse.
- Ved hofteledssygdom, herunder HD, skal de berørte led tidligere have været røntgenfotograferet og erklæret raske.
- Ved albueledssygdom, herunder AD, kan du få erstatning, hvis albueledene tidligere har været røntgenfotograferet og erklæret raske.



**Patellaluksation, short ulna eller Calvé-Legg-Perthes:** Du kan få erstatning til undersøgelse, operation og behandling, hvis hunden er sygeforsikret, inden den er 4 måneder og siden hen fortsat forsikret uden afbrydelse.

**Cherry Eye:** Du kan få erstatning til undersøgelse, operation og behandling med maksimalt kr. 6.000 pr. år, hvis hunden er sygeforsikret, inden den er 4 måneder, eller er sygeforsikret og symptomfri i mindst et år hos os.

**Plastikoperation:** Du kan få erstatning for dine udgifter til plastikkirurgi (herunder entropion og ektropion), hvis afvigelser i dyrets tilstand eller udseende forårsager helbredsmæssige problemer, forudsat at hunden er sygeforsikret, inden den er 4 måneder og siden hen fortsat forsikret uden afbrydelse.

**Skjulte fejl:** Du kan få erstatning for dine udgifter til en skjult fejl, forudsat at hunden er sygeforsikret, inden den er 4 måneder og derefter fortsat sygeforsikret uden afbrydelse. Hvalpen skal være undersøgt af en dyrlæge før levering til ny ejer inden for 7. til 12. leveuge med en anmærkningsfri sundhedsundersøgelse.

Er hunden ikke sygeforsikret hos os inden den er 4 måneder, får forsikringen en karenstid for skjulte fejl på 12 måneder fra nytegningsdatoen. Det indebærer, at hunden ikke må have vist nogen symptomer på skjulte fejl i 12 måneder fra nytegningsdatoen.

Med en skjult fejl, menes en sygdom eller defekt, som er begyndt at udvikles før sundhedsundersøgelsen i forbindelse med leveringen, men som ikke forud for sundhedsundersøgelsen har vist symptomer eller været kendt. Det er en veterinærmedicinsk vurdering, der afgør, hvornår en sygdom eller defekt anses som værende påbegyndt.

Sygdomme og defekter, som burde have været opdaget ved sundhedsundersøgelsen, eller som er af arvelig karakter og ikke er begyndt at udvikles før leveringen, er ikke skjulte fejl. Forsikringen gælder ikke, hvis sundhedsundersøgelsen er udført uden anmærkninger, efter at hvalpen har været syg eller er blevet behandlet for en skjult fejl. Der dækkes heller ikke for skjulte fejl, der opdages eller viser symptomer før forsikringen træder i kraft.

**Aflivning og kremering:** Du kan få refunderet dine udgifter til aflivning og kremering af din hund med op til kr. 1.000, hvis hunden i henhold til veterinærmedicinsk vurdering skal aflives og en yderligere behandling ville være dækket af sygeforsikringen.



### 8.10 Sygeforsikringen dækker ikke udgifter til:

- Forebyggende behandlinger og undersøgelser såsom tandrens og vaccination.
- Genoptræning, herunder svømmetræning, massage, fysioterapi og lignende.
- Navlebrok, kryptorchisme eller haleknæk.
- Operation med indsættelse af ledproteser eller ledimplantat.
- Transplantationer.
- Adfærdsforstyrrelser, aggressivitet eller uvaner.
- Strålebehandling eller kemoterapi af tumorer eller opfølgende behandling.
- Alternativ behandling, f.eks. akupunktur eller laserbehandling.
- Udarbejdelse af dokumentation, attestudskrivning, administrative gebyrer og rådgivningsudgifter.
- Døgnafgifter, hjemmebesøg og tilsvarende udgifter, hvis det ikke er medicinsk motiveret. Akuttillæg, aften- og weekendtillæg dækkes, hvis det er medicinsk motiveret.
- Medicin, der ikke er receptpligtig, medicinsk/special foder, shampoo eller andre produkter ordineret eller solgt af en dyrlæge.
- Dyrlægens rejser, transport af hunden, dine rejser eller andre rejser.
- Tandsygdomme og korrektion af forkert bid.
- Kataraktoperationer (grå stær).
- Fertilitetsundersøgelse og behandling.
- Undersøgelse og behandling af falsk drægtighed.
- Kemisk kastration (medmindre kastrationen ville være dækket, jf. pkt. 8.9, og p-sprøjte/tabletter).
- Prøvetagning og analyse for bestemmelse af antistoffer og antistofstiter, hvor der ikke er kliniske symptomer på denne sygdom/infektion.
- Parvovirusinfektion, hundesyge og smitsom leverbetændelse (HCC), hvis ikke hunden er tilstrækkeligt vaccineret og revaccineret efter vaccineproducentens anbefalinger.
- Komplikationer til sygdom eller skade, som ellers ikke erstattes udover ved komplikationer til forebyggende kirurgisk kastration/sterilisation eller vaccination.

### Sygeforsikringen dækker heller ikke udgifter til:

- For racerne shar pei og mastino napolitano dækkes ikke udgifter til ører- og øjensygdomme inklusiv plastikoperationer eller til hudsygdomme, herunder allergi.
- For racen chow chow dækkes ikke udgifter til øjensygdomme inkl. plastikoperationer.
- For racerne bostonterrier, engelsk og fransk bulldog samt chihuahua dækkes ikke udgifter til kejsersnit, medmindre samtlige af tævens tidligere kuld er født uden kejsersnit, og tæven tidligere har efterladt mindst et levedygtigt kuld uden kejsersnit.
- For racerne bostonterrier, engelsk og fransk bulldog samt mops dækkes ikke udgifter til undersøgelse, behandling og operation af luftrøret, blød gane, næsebor eller forsnævring i halsen eller dens følger.

Ovenstående racespecifikke begrænsninger gælder også for blandingsracer, hvor en eller flere af ovennævnte racer indgår.



## 9. Livsforsikring

---

(Gælder kun, hvis det er valgt)

### 9.1 Hvad dækker livsforsikringen

Forsikringen dækker op til forsikringssummen, hvis din hund på grund af sygdom eller ulykke bliver skadet så slemt, at den dør, eller hvis den ifølge en vurdering fra dyrlægen ikke kan overleve og skal aflives.

Hvis hunden har både livs- og sygeforsikring, kan vi udbetale livserstatning ved aflivning, hvis det er klart, at en erstatning fra sygeforsikringen vil overstige forsikringssummen for livsforsikringen. Du skal kontakte os for en vurdering af, om livsforsikringen kan komme til udbetaling.

### 9.2 Forsikringssummer

Hunden er forsikret for købesummen, dog maksimalt kr. 20.000. Forsikringssummen fremgår af din police.

Forsikringssummen reduceres ved hvert hovedforfald fra det kalenderår, hvor hunden bliver 6 år. Beløbet reduceres med 20 % om året, dog ikke lavere end kr. 5.000. Beløbet afrundes til nærmeste hundrede kroner.

### 9.3 Selvrisiko

Forsikringen har ingen selvrisiko.

### 9.4 Hvornår ophører livsforsikringen

Forsikringen ophører, når hunden, afhængig af race, bliver 8, 9 eller 11 år:

- **Aldersgruppe 11 år:** Bichon havanais, border terrier, cairn terrier, chihuahua, chinese crested, dværgpuddel, dværghund, finsk lapphund, finsk spids, fox terrier, islandsk fårehund, jack russel terrier, lhasa apso, mellempuddel, mellem schnauzer, kleiner münsterländer, norrbottenspids, norsk buhund, papillon, phalene, shih tzu, softcoated wheaten terrier, tibetansk spaniel, tibetansk terrier, toypuddel, västgötaspids, welsh springer spaniel, west highland white terrier og whippet.
- **Aldersgruppe 9 år:** Blandingshunde samt racer, der ikke er angivet i aldersgruppen 8 eller 11 år.
- **Aldersgruppe 8 år:** Berner sennen, grand danois, irsk ulvehund, leonberger, mastino napolitano, newfoundland, pyrenéer og st. bernhard.



### 9.5 **Særlige betingelser for udbetaling af forsikringssum**

Følgende vilkår skal være opfyldt for, at erstatning skal kunne udbetales:

- Hunden er livsforsikret inden den er 4 måneder og siden hen fortsat forsikret uden afbrydelse.

#### **Albueledssygdom eller hofteledssygdom mv.**

- Ved hofteledssygdom, herunder HD, skal de berørte led være røntgenfotograferede, medmindre ledene tidligere er erklæret raske.
- Ved albueledssygdom, herunder AD, skal de berørte led være røntgenfotograferede, medmindre ledene tidligere er erklæret raske.

#### **Skjulte fejl**

Hvalpen skal være undersøgt af en dyrlæge før levering til ny ejer inden for 7. til 12. leveuge med en anmærkningsfri sundhedsundersøgelse. Er hunden ikke livsforsikret hos os, inden den er 4 måneder, får forsikringen en karenstid på 12 måneder fra nytegningsdatoen. Det indebærer, at hunden ikke må have vist nogen symptomer på skjulte fejl i 12 måneder fra nytegningsdatoen.

Med en skjult fejl mener vi en sygdom eller defekt, som er begyndt at udvikles før sundhedsundersøgelsen udført inden for 7. til 12. leveuge, men som ikke forud for sundhedsundersøgelsen har vist symptomer eller været kendt. Det er en veterinærmedicinsk vurdering, der afgør, hvornår en sygdom eller defekt anses som værende påbegyndt.

Sygdomme og defekter, som burde have været opdaget ved sundhedsundersøgelsen, eller som er af arvelig karakter og ikke er begyndt at udvikles før leveringen, er ikke skjulte fejl.

Forsikringen gælder ikke, hvis sundhedsundersøgelsen er udført uden anmærkninger efter, at hvalpen har været syg eller er blevet behandlet for en skjult fejl. forsikringen gælder heller ikke for skjulte fejl, der opdages eller viser symptomer, før forsikringen træder i kraft.

#### **Krav til obduktion**

Vi kan kræve obduktion, hvis:

- Hunden er død eller er blevet aflivet uden, at den underliggende årsag (diagnose) er blevet fastsat.
- Hunden er yngre end 2 år.
- Forsikringens omfang er ændret i løbet af det sidste år.
- Livsværdien er mere end kr. 10.000.
- Hunden har været forsikret i mindre end et år hos os.

Du skal kontakte os for en vurdering. Hvis du ikke kontakter os, kan du miste din eventuelle ret til erstatning.

Du kan få erstatning med op til kr. 5.000 udover forsikringssummen for dine omkostninger til obduktion, herunder forsendelse og normalkremering, hvis vi har anmodet om obduktionen. Vi godkender ikke, at en obduktion udføres på en hund, som har været frosset, begravet, eller på anden måde er uegnet til undersøgelse. Medmindre andet er aftalt, godkender vi kun obduktioner udført på Veterinærinstituttet. I de tilfælde, hvor vi ikke kræver en obduktion, skal din dyrlæge stadig udfylde sin del af anmeldelsen.

#### **Bortløben eller stjålet hund**

Du kan få dækket op til 50 % af forsikringssummen, hvis din hund er løbet væk eller er blevet stjålet og ikke fundet inden for tre måneder. Du skal straks anmelde dens forsvinden til politiet, søge efter hunden og efterlyse den i en lokalavis eller medier. Du kan ikke få erstatning, hvis hunden er blevet væk på grund af ulovlig disponering eller besiddelse.

### 9.6 **Hvad dækker livsforsikringen ikke**

Du kan ikke få erstatning, hvis hunden er blevet aflivet som følge af:

- Adfærdsforstyrrelser, aggressivitet eller uvaner.
- Tandsygdom eller forkert bid.
- Komplikationer til sygdom eller skade, som ellers ikke erstattes fra hundens sygeforsikring.



## 10. Skadebehandling og erstatningsudbetaling

---

### 10.1 Når skaden er sket

#### **Lovpligtig hundeanvarsforsikring inkl. figurantdækning**

Skaden skal straks anmeldes til os. Din anmeldelse skal indeholde en detaljeret beskrivelse af skaden og en specificeret opgørelse over omkostningerne. Tag evt. billeder af skaden og vedlæg skadeanmeldelsen. Sker der en ansvarsskade, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du eller andre af de forsikrede er erstatningsansvarlig(e) for skaden. Hvis du eller andre af de forsikrede selv anerkender erstatningspligten eller kravet, risikerer du selv at måtte betale erstatningen og eventuelle omkostninger, da tilsagn af den art ikke er bindende for os.

#### **Hundesygeforsikring**

Skaden skal straks anmeldes til os. Ved dyrlægebehandling sendes de betalte kvitteringer hurtigst muligt til os, og af dyrlægeregningen skal hundens identitet (tatoverings- eller chipnummer, race, navn, køn og alder), behandlingsdato, behandlingsform og diagnose tydeligt fremgå. Husk at påføre policenummer på kvitteringen.

Vi skal orienteres, inden en behandling påbegyndes – dog ikke ved akut behandling.

#### **Livsforsikring**

Skaden skal straks anmeldes til os. Din anmeldelse skal indeholde en detaljeret beskrivelse af skaden og diagnose(r). Du skal endvidere medsende en erklæring fra din dyrlæge. Der kan være krav om obduktion.

### 10.2 Trafikulykker, dyrplageri eller skade efter overfald af anden hund

#### **Trafikulykker**

Du skal give oplysninger om føreren, køretøjets registreringsnummer og forsikringsselskabet, hvor køretøjet er forsikret. Kender du ikke registreringsnummeret, eller er føreren ukendt, skal du indberette sagen til politiet.

#### **Dyrplageri og/eller uforsvarlig behandling af hunden**

Du skal anmelde hændelsen til politiet. Forsikringen dækker ikke skade, der skyldes eller forværres af mishandling, vanrøgt eller forsømmelig, uforsvarlig behandling af hunden begået af ejeren, nogen i ejerens husstand, eller nogen, som har hunden i sin varetægt.

#### **Skade efter overfald af anden hund**

Hvis din hund har en sygeforsikring, skal du anmelde skaden til hundens sygeforsikring først. Det som sygeforsikringen ikke dækker (selvrisko og andre udgifter, der er undtaget forsikringen), anmeldes efterfølgende til modpartens hundeanvarsforsikring. Du skal selv sørge for at anmelde skaden til modpartens hundeanvarsforsikring, når du har modtaget skadeopgørelsen fra sygeforsikringen.

### 10.3 Din forpligtelse til at deltage i skadeopgørelsen

Du er forpligtet til at bistå i opklaring af skadehændelsen og give os alle relevante oplysninger af betydning for vurdering af forsikringskravet og vores ansvar. Du skal være i stand til at fremvise sundhedsattester, epikrise fra dyrlægen, undersøgelsesresultater, kvitteringer, fakturaer, politirapporter m.v.

Omkostningerne skal være tilstrækkeligt specificeret, og beviserne må ikke være udarbejdet af ukvalificerede personer. Du bemyndiger os til at indhente oplysninger direkte fra dyrlægen og andre relevante parter.

Du er forpligtet til at give os alle tilgængelige oplysninger om forhold, som kan være af betydning for bedømmelsen af forsikringsbegivenheden, for fastsættelsen af det beløb, som vi skal dække eller erstatte, eller for de dækningskrav, som vi måtte have mod andre.

Hvis du ikke opfylder din oplysningspligt, kan vi reducere erstatningen helt eller delvist, jf. pkt. 10.4.



Du skal angive, om du er momspligtig, og om skaden er dækket af en anden forsikring, uanset om du har rapporteret hændelsen til det andet forsikringselskab.

Efter anmodning skal du lade os eller vores repræsentanter undersøge hunden eller det sted, hvor dyret blev skadet.

Vi har ret til at udpege en specifik dyrlæge eller en dyreklinik, hvis der er behov for sekundær vurdering i forbindelse med skadeopgørelsen.

Skulle vi tilbyde direkte erstatning til dyrlægen, er det en forudsætning, at forsikringspræmien er betalt. Er den ikke betalt, kan vi trække præmien fra skadeerstatningen.

### 10.4 Reducering af erstatning

I visse tilfælde kan din forsikringserstatning reduceres eller helt bortfalde, hvis du ikke har opfyldt dine forpligtelser jf. betingelserne, lovgivningen eller myndighederne.

#### Fejlagtige oplysninger

Hvis du har givet os fejlagtige oplysninger, da du tegnede forsikringen eller har undladt at oplyse os om ændringer, der ligger til grund for forsikringen, kan erstatningen reduceres eller helt bortfalde. Det samme gælder, hvis du ikke har opfyldt kravet i afsnittet "sikkerhedsforholdsregler". Hvor stor reduktionen bliver, afhænger af omstændighederne, blandt andet uagtsomhedens betydning for skaden.

#### Oplysningspligt

Du skal give os præcise oplysninger og oplyse os om omstændigheder af betydning for forsikringsaftalen og bedømmelse af et skadetilfælde. Har du forsømt din oplysningspligt, gælder bestemmelserne i Forsikringsaftaleloven. Har du ved tegning af forsikringen undladt at oplyse om sygdomme eller skader, som hunden har haft før forsikringen blev tegnet, vil forsikringen blive genudstedt med et evt. forbehold, som vi ville have påført, hvis du havde afgivet korrekte helbredsoplysninger, da du tegnede forsikringen.

#### Sikkerhedsforholdsregler

Du skal overholde følgende forholdsregler for at forhindre eller begrænse skader på hunden:

- Du skal behandle hunden godt og beskytte den mod unødigt lidelse og sygdom. Du skal også sikre, at den modtager egnet og tilstrækkelig føde, vand og pleje.
- Du skal overholde dyreværnsloven og andre love, bekendtgørelser og forordninger, der har til formål at forebygge sygdom og skader hos hunden. Du skal også overholde forskrifter, beslutninger og kendelser afsagt af dyrlæge eller myndighed.
- Du skal give hunden den nødvendige pleje. Hvis hunden er syg eller tilskadekommet eller viser tegn på sygdom, sløvhed eller afmagring, skal du straks opsøge eller tilkalde dyrlægen.
- Du skal følge dyrlægens anvisninger og anbefalinger for pleje, behandling og efterbehandling samt genoptræning af hunden.
- Du skal opsøge eller tilkalde dyrlægen igen, hvis hundens sundhedstilstand ikke forbedres under behandling, pleje og genoptræning.

#### Fremkaldelse af forsikringsbegivenhed

Har du forsætligt fremkaldt forsikringsbegivenheden, udbetales der ikke erstatning. Det samme gælder i det omfang, at du bevidst har forværret konsekvenserne af en forsikringsbegivenhed. Har du uagtsomt forårsaget forsikringsbegivenheden eller forværret dens følger, kan vi reducere erstatningen helt eller delvist i henhold til bestemmelserne i forsikringsaftaleloven.



### 10.5 Forældelse

For forsikringen gælder de almindelige bestemmelser i §29 i Lov om Forsikringsaftaler og dansk rets almindelig forældelsesregler.

### 10.6 Forsikringsbeløb

- Forsikringen dækker op til forsikringssummen. Hvor stort beløbet er fremgår af vilkårene og forsikringspolice.
- En forsikring må ikke medføre, at du opnår en fortjeneste. Du kan ikke få erstatning for udgifter, som du ikke har betalt, eller som er erstattet af en anden part.
- Livsforsikringsbeløbet baserer sig på hundens købesum.
- Når vi betaler erstatning for en hund, der er forsvundet, bliver vi ejere af hunden. Hvis hunden bliver fundet, er du forpligtet til at informere os. Hvis du vil beholde hunden, skal du tilbagebetale erstatningen til os.

#### **Fra erstatningen fratrækker vi:**

- Moms, hvis du er momspligtig.
- Omkostninger, der ikke er dækket af forsikringen.
- Eventuel selvrisko.
- Nedsættelse af erstatning, hvis du ikke har fulgt gældende forskrifter jf. betingelserne.
- Præmie mv., som er forfaldne til betaling, og som du ikke har betalt.