



Indholdsfortegnelse

Bilforsikringens hvem – hvad – hvor?		2
<hr/>		
1.	Hvem omfatter forsikringen 	2
2.	Hvor dækker forsikringen	2
3.	Hvad dækker forsikringen	2
<hr/>		
Generelt for alle dækninger		3
<hr/>		
4.	Fortrydelsesret 	3
5.	Adgang til personoplysninger	3
6.	Hvordan betales forsikringen	4
7.	Hvordan foregår indeksregulering	4
8.	Hvordan opsiges forsikringen	4
9.	Klagemuligheder	6
10.	Ændring af forsikringsbetingelser og priser	7
11.	Flytning og risikoændringer	7
12.	Hvad dækker forsikringen ikke	7
13.	Hvordan dækkes motorløb, bane- og øvels kørsel	8
14.	Hvordan dækkes ved salg, ombytning og stilstand	8
15.	Hvis skaden sker	9
16.	Hvordan reguleres præmietrin	9
<hr/>		
Veteranforsikringen		10
<hr/>		
17.	Hvad dækker ansvarsforsikringen 	10
18.	Regres	10
19.	Hvordan påvirker selvrisiko erstatningen	10
20.	Hvad dækker kaskoforsikringen	11
21.	Hvad dækker kaskoforsikringen ikke	11
22.	Hvordan beregnes erstatningen	12
23.	Hvordan dækkes transportomkostninger	13
24.	Hvordan påvirker moms erstatningen	13
25.	Hvordan påvirker selvrisiko erstatningen	13
<hr/>		
Retshjælpsforsikringen		
<hr/>		
26.	Retshjælpsforsikring 	14
<hr/>		
Redningsforsikring i udlandet		
<hr/>		
27.	Redningsforsikring i udlandet 	15
<hr/>		
Førerulykkesforsikringen		
<hr/>		
28.	Hvad dækker førerulykkesforsikringen 	16
<hr/>		



1. Hvem omfatter forsikringen

- 1.1** Forsikringen dækker forsikringstageren og enhver, der med forsikringstagerens billigelse benytter køretøjet, lader det benytte, eller er fører af det.
- 1.2** For personer og virksomheder, der har fået køretøjet overladt til reparation, service og lignende, er kørselskader kun dækket, når kørslen foregår i forsikringstagerens interesse.
- 1.3** Ved salg af køretøjet er den nye ejer dækket af forsikringen i 3 uger efter ejerskiftet, medmindre den nye ejer selv har tegnet en forsikring.

2. Hvor dækker forsikringen

- 2.1** Forsikringen dækker i Europa, samt i de lande uden for Europa, hvor internationalt forsikringskort (grønt kortordningen) er gældende.
- 2.2** Ved udlandskørsel dækker ansvarsforsikringen med de forsikringssummer der kræves i det pågældende land, dog mindst med de beløb som er nævnt i Færdselsloven, jf. pkt. 17.1 og 17.2.
- 2.3** Udenfor Danmark dækkes ikke ansvar for transporteret gods, bortset fra personlig rejsebagage.
- 2.4** Såfremt der er tegnet speciel forsikring for kørsel i udlandet (grænseforsikring), dækker nærværende forsikring kun i det omfang, hvor den anden forsikring ikke dækker.
- 2.5** Ved kørsel i udlandet, hvor der normalt kræves grønt kort, kan dette rekvireres hos selskabet.
- 2.6** Udlandsdækningen, herunder redningsforsikringen i udlandet, kan selskabet ændre eller opsige med 14 dages varsel, uden retsvirkning for de øvrige dele af forsikringsaftalen.

3. Hvad dækker forsikringen

Aros Forsikring er undergivet tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber

For forsikringen gælder i øvrigt Forsikringsaftaleloven, Lov om finansiel virksomhed, samt selskabets til enhver tid gældende vedtægter. Selskabets vedtægter findes på www.aros-forsikring.dk.

Din bilforsikring består af din forsikringsaftale (police) og dine forsikringsbetingelser.

På side 10 kan du læse om den lovpligtige ansvarsforsikring.

På side 11 kan du læse om kaskoforsikringen.

På side 16 kan du læse om førerulykkesforsikringen.

Indholdsfortegnelsen giver dig et overskueligt overblik



4. Fortrydelsesret

Ved nytegning af en forsikring kan du fortryde den indgåede aftale efter Forsikringsaftalelovens § 34 i.

4.1 Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage, og regnes fra det seneste af følgende tidspunkter:

- Den dag, hvor du modtager besked om, at forsikringsaftalen er indgået eller
- Den dag, hvor du har fået tydelig skriftlig oplysning om fortrydelsesretten.
- Hvis du f.eks. har modtaget besked om aftalens indgåelse mandag den 1. og ligeledes har fået oplysning om fortrydelsesretten denne dato, har du frist til og med mandag den 15. i den pågældende måned.

Hvis du først har fået oplysningen om fortrydelsesretten senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. i den samme måned.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, Grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den førstkommande hverdag.

4.2 Hvordan fortryder du

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du give os besked, såfremt du har fortrudt aftalen. Gives denne besked pr. post, er det tilstrækkeligt, at du fremsender brevet inden fristens udløb.

- Underretning skal gives til Aros Forsikring med angivelse af policenummer. Hvis du vil sikre dig bevis for, at Aros Forsikring har modtaget din fortrydelse rettidigt, kan du evt. sende underretningen pr. anbefalet post.

5. Adgang til personoplysninger

Du kan altid rette henvendelse til os og få oplyst, hvilke personoplysninger, vi har registreret om dig. Du har samtidig ret til at få ændret forkerte oplysninger. Ved henvendelse til os, skal du oplyse dit kunde- og/eller policenummer.

Du kan se vores persondatapolitik på hjemmesiden www.aros-forsikring.dk. Her finder du også vores indsigtsblanket.



6. Hvordan betales forsikringen

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte forfaldsdage. Betaling kan ske via betalingservice eller ved indbetalingskort.

Vi sender en opkrævning til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks. Hvis din betalingsadresse ændres, skal vi straks underrettes.

Sammen med præmien opkræver vi administrationsomkostninger, der dækker vores udgifter ved betalingen. Vi opkræver også de lovpligtige afgifter så som statsafgift, skadeforsikringsafgift, miljøbidrag og bidrag til garantifond.

Betaler du ikke rettidigt, får du tilsendt en rykker med anmodning om betaling. Rykkerbrevet fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Vi oplyser om konsekvenserne af for sen indbetaling, herunder ophør af forsikringen, såfremt præmien ikke er blevet betalt senest 21 dage efter afsendelsen af rykkerbrevet. Vi er berettiget til at opkræve et gebyr, der dækker udgifter i forbindelse med rykkerbrevet.

Rykker om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks.

Ophører din lovpligtige ansvarsforsikring pga. præmierestance, bliver forsikringsophøret oplyst til DFIM, der kan pålægge dig et gebyr for manglende ansvarsforsikring på kr. 250 pr. dag, hvis dit motordrevne køretøj er uforsikret. DFIM har udpantningsret for gebyret.

Du kan ikke tegne forsikring på et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM. Du kan se mere på www.dfim.dk.

7. Hvordan foregår indeksregulering

- 7.1** Præmie og selvriskobeløb reguleres på grundlag af et lønindeks, som hvert år offentliggøres af Danmarks Statistik.
- 7.2** Præmie og selvriskobeløb reguleres hvert års 1. præmieforfaldsdag, med den procent, som lønindekset hvert års februar måned, forud for indeksreguleringen, er steget med, respektive faldet med, i forhold til lønindekset for februar måned det forudgående år. Ansvarsforsikringssummerne reguleres i henhold til færdselslovgivningen.
- 7.3** Ophører udgivelsen af det anvendte indeks, er selskabet berettiget til at fastsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet af Danmarks Statistik offentliggjort indeks.



8. Hvordan opsiges forsikringen

8.1 Normal opsigelse

Forsikringen er tegnet for en 1-årig periode og fornyes, indtil enten du eller vi opsiges denne, og det med mindst en måneds skriftlig varsel.

8.2 Opsigelse ved skade

Når vi har modtaget din skadeanmeldelse, kan både du og vi i indtil 14 dage efter betaling af erstatning eller afvisning af skaden, opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

8.3 Ekstraordinær opsigelse

Du kan altid opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. For benyttelse af denne ekstraordinære opsigelsesmulighed er vi berettiget til at opkræve et gebyr.

8.4 Urigtige oplysninger

Konstateres det, at du ved tegning af forsikringen, har afgivet urigtige oplysninger i henhold til Forsikringsaftalelovens § 4, eller der på den forsikrede bil mangler betaling til andet selskab inden for de seneste 2 år, er vi forpligtet og berettiget til straks at slette forsikringen med virkning fra ikrafttrædelsesdatoen og fremsende forsikringsophør til Skat.

8.5 Ophør af lovpligtig ansvarsforsikring

Ophører din lovpligtige ansvarsforsikring, bliver forsikringsophøret oplyst til DFIM, der kan pålægge dig et gebyr for manglende ansvarsforsikring på kr. 250 pr. dag, hvis dit motordrevne køretøj er uforsikret. DFIM har udpantningsret for gebyret.

Du kan ikke tegne forsikring på et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM.
Du kan se mere på www.dfim.dk.



9. Klagemuligheder

(Dette afsnit er kun gældende, hvis forsikrede er en privatperson).

9.1 Klageansvarlig

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag for at få en revurdering.

Hvis du efter en fornyet henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte vores klageansvarlige på:

Aros Forsikring GS

Att.: Klageansvarlig

Viby Ringvej 4B, 8. 8260 Viby J

E-mail: klage@aros-forsikring.dk

Ankenævnet for Forsikring

Hvis du, efter modtagelse af svar fra vores klageansvarlige, stadig er utilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2

1572 København V

Telefon: 3315 8900

E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Klager til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos:

- 1) Os
- 2) Ankenævnet for Forsikring
- 3) Forsikringsoplysningen (Forsikring & Pension)
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Telefon: 4191 9191

9.2 Dette afsnit er kun gældende, såfremt du har fået dækket en skade på kaskoforsikringen, og du ikke er enig i afgørelsen

- Hvis du har fået dækket en skade på kaskoforsikringen, og du ikke er enig i erstatningens størrelse eller bilens værdi ved kontanterstatning eller totalskade, kan du og vi hver for sig forlange, at bilens værdi skal afgøres ved syns- og skønsforretning.
- Vi beder i givet fald automobilforhandlernes brancheforening om at udpege en syns- og skønsmand. Dennes afgørelse er bindende for begge parter.
- Den af parterne, der ønsker syn og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet hermed.



10. Ændring af forsikringsbetingelser og priser

Vi kan ud over den aftalte indeksregulering i pkt. 7 ændre forsikringsbetingelser, præmie, maksimumbeløb og selvrisici til hovedforfald.

Vi varsler ændringer, der medfører en forringelse af pris eller forsikringsbetingelser med den frist, der gælder ved opsigelse til hovedforfald, jf. pkt. 8.1.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog varsles med den frist, der gælder ved opsigelse efter skade, jf. pkt. 8.2.

Vi kan uden varsel opdatere forsikringsbetingelser sprogligt, ændre indekstal, sætte prisen ned og forbedre dækningerne. De nyeste forsikringsbetingelser er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

11. Flytning og risikoændringer

11.1 Det forudsættes at:

- a. køretøjet er et veterankøretøj eller klassisk køretøj, der helt eller delvist er historisk korrekt og i original stand samt forsvarligt vedligeholdt.
- b. kørslen alene er lejlighedsvis kørsel. Ved lejlighedsvis kørsel forstås en begrænset anvendelse af det forsikrede veterankøretøj eller klassiske køretøj i naturlig sammenhæng med interessen for det bevarelsesværdige køretøj.
- c. køretøjets ejer/bruger og anvendelse mv. er registreret i henhold til bestemmelserne i Registreringsbekendtgørelsen og Færdselsloven – og at køretøjet i øvrigt anvendes lovligt.

11.2 I tilfælde af, at forsikringstageren eller den faste bruger af køretøjet skifter bopæl, eller der sker forandring i den i policen beskrevne risiko, for eksempel køretøjets hjemsted, anvendelse, vægt, motorstørrelse(HK), tilkobling af påhængsvogn eller lignende – skal der uden unødigt ophold, ske anmeldelse til selskabet, og vilkårene for forsikringen reguleres da efter den gældende tarif.

11.3 Er underretning om ændrede forhold ikke meddelt selskabet, og har dette medført, at der er betalt mindre i præmie end der skulle have været betalt, om selskabet havde haft kendskab til de ændrede forhold, udreder selskabet i skadetilfælde kun erstatning i det forhold, hvori den betalte præmie står til den præmie, der skulle have været betalt.

12. Hvad dækker forsikringen ikke

12.1 Forsikringen dækker ikke:


- a. skade, som følge af jordskælv eller andre naturkatastrofer, krig, terrorisme, oprør og borgerlige uroligheder samt udløsning af atomenergi.
- b. skade, opstået når køretøjet anvendes i strid med Justitsministeriets bestemmelser om udlejning uden fører.

12.2 Skader der er sket under de forannævnte omstændigheder er dog dækket af forsikringen, såfremt forsikringstageren kan godtgøre, at forholdet har været uden betydning for den indtrufne skade.


12.3 Skader, der er sket under de forannævnte omstændigheder, er dog dækket af forsikringen, såfremt du kan godtgøre, at forholdet har været uden betydning for den skete skade.



13. Hvordan dækkes motorløb, bane- og øvelseskørsel

- 13.1** Forsikringen dækker skader, som opstår under eller ved orienterings-, pålideligheds- og økonomiløb, hvis:
- kørsel foregår i Europa.
 - politiet har givet tilladelse til løbet, hvis en sådan kræves og
 - foreskrevne løbsregler overholdes.
- 13.2** Endvidere dækkes øvelseskørsel (gladføre-, manøvre- og skolekørsel o.l.) på arealer godkendt af politiet og afspærret til formålet, hvis kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndige.
- 13.3**  Forsikringen dækker dog ikke:
- hastighedskonkurrencer samt anden kap- og væddeløbskørsel.

14. Hvordan dækkes ved salg, ombytning og stilstand


- 14.1** Sælges det forsikrede køretøj, ophører forsikringen, og det påhviler forsikringstageren at underrette selskabet om salget.
- 14.2** Forsikringen kan ikke overdrages til ny ejer.
- 14.3** Angående den nye ejers retsstilling henvises til betingelsernes pkt. 1.3.
- 14.4** Udskiftes køretøjet, ophører forsikringen, og forsikringstageren er fritstillet, med hensyn til forsikring for sit nye køretøj.
- 14.5** Afmeldes køretøjet, ophører forsikringen fra afmeldingsdatoen, og for meget indbetalt præmie tilbagebetales forsikringstageren.
- 14.6** Stilstandsforsikring kan tilbydes til køretøjer, der er under opbygning/renovering og ikke benyttes i en given periode. I stilstandsperioden omfatter forsikringen:
- Brand, eksplosion og direkte lynnedslag.
 - Helt eller delvist tyveri af køretøjet og skade opstået i forbindelse med eller forsøg på tyveri.
 - Vandskade.
- 14.7**  Stilstandsforsikringen omfatter ikke:
- Kørselsskader, dvs. enhver skade, der kan henføres til kørsel i/på køretøjet.



15. Hvis skaden sker



- 15.1** Ved enhver skade, der omfattes af forsikringen, skal forsikringstageren straks give selskabet meddelelse herom telefonisk eller via selskabets hjemmeside, der kan fås udleveret hos selskabet (skadeanmeldelse).
- 15.2** Anmeldelsen skal indeholde så fyldige oplysninger som muligt om den indtrufne skade.
- 15.3** Forsikringstageren må ikke, uden selskabets samtykke, træffe aftale om betaling af erstatning eller udførelse af reparationer.
- 15.4** Anmeldelsen kan afleveres til det værksted, der foretager reparationen. Værkstedet vil tilkalde taksator, idet reparationer kun må udføres efter aftale med selskabet eller dets taksator.
- 15.5** Forsikringstageren kan dog på egen hånd lade udføre mindre reparationer, såfremt det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med køretøjet, og kørslen ikke kan udsættes.
- 15.6** Hærværk på, eller tyveri af/fra, køretøjet, skal omgående anmeldes til politiet.
- 15.7** Selskabet er berettiget til at afvise kaskoskader, der ikke er anmeldt til selskabet, senest 14 dage efter skadedatoen.
- 15.8** Skader, der henhører under redningsforsikringen jf. pkt. 27, skal anmeldes direkte til SOS-International A/S.

16. Hvordan reguleres præmietrin

- 16.1** Forsikringen er med fastpræmieordning, hvilket betyder at præmien ikke ændres efter en skade.
- 16.2**  Der optjenes ikke anciennitet for skadefri kørsel.



17. Hvad dækker ansvarsforsikringen

- 17.1** Ansvarsforsikringen dækker den sikredes erstatningsansvar ved hver enkelt skade, med indtil følgende summer (2019-sommer):
– kr. 124.000.000 ved personskade
– kr. 25.000.000 ved tingskade.
- 17.2** Beløbene reguleres hvert år, jf. Færdselslovens bestemmelser herom.
- 17.3**  Ansvarsforsikringen dækker den sikredes erstatningsansvar for skade forvoldt ved motorkøretøjets brug som køretøj.
- 17.4**  Ansvarsforsikringen dækker ikke:
a. skade på forsikringstagerens eller brugerens ting,
b. skade på førerens person eller ting,
c. skade på tilkøbt køretøj eller redskab,
d. skade der er omfattet af Lov om Fragtaftaler ved international vejtransport.
- 17.5** Omkostninger, pådraget med selskabets billigelse ved et erstatningsspørgsmåls afgørelse, samt renter af idømte erstatningsbeløb, der hører under forsikringen, udredes af selskabet, selvom dækningssummerne derved overskrides.

18. Regres


- 18.1** Selskabet har regres mod enhver, der efter Færdselslovens paragraf 104 er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt denne med forsæt.
- 18.2** Er skaden forvoldt ved grov uagtsomhed, kan selskabet kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed, jævnfør Færdselslovens § 108, stk. 2.
- 18.3** Selskabet har endvidere pligt til at gøre regres gældende, såfremt skaden er indtruffet, medens køretøjet var udlejet uden fører, i strid med de af Justitsministeriet fastsatte bestemmelser, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at køretøjet er udlejet i strid med bestemmelserne.

19. Hvordan påvirker selvrisiko erstatningen


- 19.1** Du har ved enhver ansvarsskade en selvrisiko på kr. 1.035 (Indeks 2019).
- 19.2** Selvriskobeløbet indeksreguleres hvert år pr. 1. præmieforfaldsdato, efter samme regler som præmien, jf. pkt. 7.
- 19.3** Ved kombinerede skader (både ansvarsskade og kaskoskade ved én og samme hændelse) betales der alene én selvrisiko.
- 19.4** Har selskabet i skadetilfælde udlagt en for forsikringen gældende selvrisiko, har selskabet ret til straks at anmode forsikringstageren om at refundere selskabets udlæg.



20. Hvad dækker kaskoforsikringen

- 20.1**  Kaskoforsikringen omfatter kun forsikringstagerens interesse i køretøjet, medmindre andet er aftalt med selskabet.
- 20.2** Kaskoforsikringen dækker, bortset fra nedennævnte tilfælde, enhver skade der påføres det forsikrede køretøj, samt tab af køretøjet ved tyveri.
- 20.3** Dækningen omfatter, udover selve køretøjet, tillige tidstypisk tilbehør, der er fastmonteret i eller på det forsikrede køretøj.
- 20.4** Værktøj i almindeligt omfang er dækket, når dette kun anvendes i forbindelse med det forsikrede køretøj og med maksimalt kr. 5.000.
- 20.5** Afmonteret tilbehør, når det alene anvendes i forbindelse med det forsikrede køretøj.
- 20.6** Reservedele tilhørende det forsikrede køretøj er dækket imod brand- og vandskade samt indbrudstyveri med maksimalt kr. 23.445 (2018-indeks) pr. forsikringsbegivenhed.

21. Hvad dækker kaskoforsikringen ikke

- 21.1**  **Kaskoforsikringen dækker ikke:**
- skade, der alene opstår i og er begrænset til køretøjets mekaniske dele (for eksempel motor, transmission, styretøj med videre). Sådan skade omfattes dog af kaskoforsikringen, hvis den er overgået køretøjet ved brand, eksplosion, kortslutning, lynnedslag, tyveri og hærværk, eller under transport på, eller ved hjælp af andet befordringsmiddel.
 - skade, der er en følge af vejrligets påvirkning (for eksempel tæring, rust og frostsprængning), eller den forringelse af køretøjet der er en følge af brug, herunder slitage, stenslag i lak, ridser og lignende.
 - fabrikations- og konstruktionsfejl. Sker der som følge af et af disse forhold i øvrigt skade på køretøjet ved kørselsuheld, er denne skade dækket.
 - skade, der påføres køretøjet eller dele heraf, under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden skyldes kørsel, brand eller nedstyrtning af det aflæssede køretøj fra lift.
 - skade, der er indtrådt, medens køretøjet blev benyttet til transport af gods mod betaling.
 - skade, forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jf. Forsikringsaftalelovens § 18.
 - skade, der er indtrådt, mens køretøjet blev ført af en person, der ikke havde lovbealet førerbevis, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed.
 - skade, forvoldt mens køretøjet blev ført af en person der var påvirket af spiritus eller narkotika, jf. Forsikringsaftalelovens § 20.
 - tab, opstået i forbindelse med politi- eller anden myndighedsbeslaglæggelse af køretøjet.
 - skade, der er en følge af kørsel med utilstrækkelig olie og/eller vand.
- 21.2** For punkterne f - i (inkl.) gælder: Såfremt skaden ikke er forvoldt af forsikringstageren, den faste bruger af køretøjet, eller et medlem af forsikringstagerens husstand, er denne dækket af forsikringen, medmindre det godtgøres, at disse vidste eller burde vide, at der forelå omstændigheder, som foran beskrevet, eller deres ukendskab hertil skyldtes grov uagtsomhed.
- 21.3** Har selskabet måtte betale en skade der ikke er omfattet af forsikringen, har selskabet regresret for de afholdte udgifter.



22. Hvordan beregnes erstatningen

- 22.1** Den på policen anførte forsikringssum er udtryk for den maksimale erstatning, der kan komme til udbetaling i forbindelse med en dækningsberettiget kaskoskade. Selskabet kan enten erstatte den skete skade med et kontant beløb, ved genanskaffelse, eller ved at lade køretøjet reparere.
- 22.2** Afsavnstab erstattes ikke.
- 22.3** Regulering af skaden kan ske ved:
- a. kontanterstatning**
Såfremt selskabet opgør skaden ved kontant betaling, eller kommer køretøjet efter tyveri ikke atter til veje inden 4 uger efter, at politiet og selskabet har modtaget anmeldelse, ansættes erstatningen til det beløb, et køretøj af tilsvarende alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling, jf. dog pkt. b, nedenfor. Det skaderamte køretøj tilfalder selskabet.
- b. reparation**
Køretøjet skal ved reparation, i det omfang det er muligt, sættes i samme stand som før skaden. Selskabet er berettiget til at anvise reparatør og leverandør af reservedele med videre. Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid, samt eventuel forringelse af køretøjets handelsværdi som følge af reparationen, erstattes ikke.

Medfører reparationen en forbedring af køretøjet, eksempelvis ved nødvendig udskiftning af slidte eller tærede reservedele, betaler forsikringstageren selv den del af reparationsudgiften, der svarer til den skete forbedring. Særlig kostbar lakering og/eller kunstnerisk påmaling, dækkes ikke af forsikringen. Er skaden opstået mens køretøjet var overladt eller solgt til reparatør, forhandler eller lignende, jf. pkt. 1, skal erstatningsberettigede reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser. Skader, som reparatøren normalt lader udføre af andre værksteder, erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for en sådan reparation.



23. Hvordan dækkes transportomkostninger

Nødvendige omkostninger ved bilens transport til nærmeste egnede reparatør, betales af os, såfremt transporten på grund af beskadigelse er nødvendig.

Bliver din bil fundet efter tyveri inden fristen i pkt. 22.3, betaler vi, ud over skaden på bilen, nødvendige omkostninger til transport af bilen til nærmeste fordelsværksted i forhold til din adresse.

De nævnte transportomkostninger er ikke omfattet af forsikringen, såfremt udgiften er dækket via anden forsikring, abonnement eller lignende.

24. Hvordan påvirker moms erstatningen

Moms betales af os.

For biler, tilhørende momsregistrerede virksomheder eller personer, bæres momsbeløbet endeligt af dig, i det omfang du kan indregne momsbeløbet til den indgående moms.

Vi udlægger momsbeløbet over for reparatøren, og sender dig opgørelse ved skadens afregning.

Ved kontant erstatning fratrækkes momsbeløbet.

25. Hvordan påvirker selvrisiko erstatningen

- 25.1** Forsikringstageren har, ved enhver kaskoskade, en selvrisiko på kr. 1.035 (Indeks 2019)
- 25.2** Selvriskobeløbet indeksreguleres hvert år pr. 1. præmieforfaldsdato, efter samme regler som præmien, jf. pkt. 7.
- 25.3** Ved kombinerede skader (både ansvarsskade og kaskoskade ved én og samme hændelse) betales der alene én selvrisiko.
- 25.4** Har selskabet i skadetilfælde udlagt en for forsikringen gældende selvrisiko, har selskabet ret til straks at anmode forsikringstageren om at refundere selskabets udlæg.
- 25.5** Der betales ikke selvrisiko ved følgende skader:
- skade der sker, medens køretøjet var overdraget til en ny ejer, jf. pkt. 1,
 - skade forvoldt af en skadevolder, hvis erstatningsansvar bortfalder i medfør af bestemmelserne i § 19 i Lov om Erstatningsansvar,
 - skade, der alene er dækket efter forsikringsbetingelsernes pkt. 27 (redningsforsikring i udlandet),
 - skade, hvor det godtgøres, at den ansvarlige kendte modpart er ude af stand til at betale selvrisiko beløbet.
- 25.6** Har selskabet i skadetilfælde udlagt en for forsikringen gældende selvrisiko, har selskabet ret til straks at anmode forsikringstageren om, at refundere selskabets udlæg.
- 25.7** Under retshjælpsforsikringen påhviler der forsikringstageren en særlig selvrisiko, jf. pkt. 26.4.

26. Retshjælpforsikring

(Denne forsikring gælder kun, hvis der er tegnet kaskoforsikring).

26.1 Generelt om retshjælpforsikringen.

Vilkårene for retshjælpforsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende vilkår, der lægges til grund for dækningen.

Det, der står her i forsikringsbetingelserne, er en ufuldstændig beskrivelse. Du kan se vilkårene på vores hjemmeside eller få dem tilsendt ved at ringe eller skrive til os.

26.2 Forsikringens omfang:

Forsikringen dækker udgifter ved visse private retstvister, der med rimelig grund kan indbringes for domstolene eller voldgift.

Vi dækker bl.a. følgende sager:

- Mindre private lejeforhold.
- Erstatning (ikke erhverv).
- Køb og salg af indbo.
- Ejer- og andelslejligheder, hvis du er part i sagen (og altså ikke foreningen).

Vi dækker bl.a. ikke følgende sager:

- Arbejds- og lønspørgsmål.
- Skatte- og afgiftssager.
- De fleste familieretlige spørgsmål.
- Opløsning af ægteskab eller andre formuefællesskaber.
- Skiftesager.
- Straffesager.
- Inkassosager mod dig.
- Fast ejendom og lystbåde dækkes på hhv. hus- og lystfartøjsforsikringen.

Alle øvrige tvister kan kun være dækket af retshjælpforsikringen tilknyttet indboforsikringen.

26.3 Anmeldelse

Det er i de fleste tilfælde en betingelse for dækning, at du har en advokat til at føre sagen for dig. Du skal derfor kontakte en advokat, der kan anmelde sagen for dig.

Kan din sag behandles efter reglerne om småsager, kan du selv anmelde sagen til os. Bistand fra en advokat eller rettergangsfuldmægtig er i småsager kun dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under retssagen. Du kan se, om din sag kan behandles efter reglerne om småsager på www.domstol.dk eller www.forsikringogpension.dk.

26.4 Erstatning

Forsikringen dækker med højest kr. 250.000, og der er en selvrisiko på 10%, dog mindst kr. 2.500. Hvis du opfylder de økonomiske betingelser for at få fri proces, opkræver vi ikke selvrisiko.

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.



27. Redningsforsikring i udlandet

(Denne forsikring gælder kun, hvis der er tegnet kaskoforsikring).

- 27.1** Forsikringen dækker visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, som sker under kørsel i udlandet.
- 27.2** Forsikringen omfatter person- og varevogne med tilladt totalvægt, ikke over 3.500 kg. (total teknisk vægt). Varevogne er dog ikke dækket, såfremt rejsens formål er godstransport.
- 27.3** Redningsforsikringens komplette betingelser og dækningsområde fremgår af det røde SOS-kort, som til enhver tid kan rekvireres hos os eller via vores hjemmeside.



28. Hvad dækker førerulykkesforsikringen

(Denne forsikring gælder kun, hvis det forsikrede køretøj er en bil).

Førerulykkesforsikringen dækker, hvis føreren ikke har mulighed for at få erstatning fra en ansvarsforsikring, arbejdsskadeforsikring, ulykkesforsikring eller tilsvarende forsikring/ordning.

28.1 Hvem dækker forsikringen:

Forsikringen dækker personskade på bilens fører, når skaden er en direkte følge af et kørselsuheld med den forsikrede bil som det eneste implicerede motordrevne køretøj.

28.2 Forsikringen dækker ikke:

- Såfremt føreren benytter bilen uden forsikringstagerens accept.
- Såfremt føreren er tilknyttet en reparatør, et værksted, hotel eller anden virksomhed, som benytter bilen erhvervsmæssigt, og/eller har bilen til reparation, service, salg, opbevaring eller lignende, vil der ikke være dækning.

28.3 Hvad dækker forsikringen:

- Forsikringen giver ret til erstatning for ulykkestilfælde, som er en direkte følge af et kørselsuheld, når sikrede befinder sig i bilen. Som kørselsuheld henregnes også skader, der opstår under ind- og udstigning af bilen.
- Ved ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

28.4 Hvad dækker forsikringen ikke:

Det præciseres, at skade på ting, herunder briller, kontaktlinser, proteser o.lign. ikke er dækket af forsikringen. Ligeledes er udgifter til medicin, hjælpemidler, behandling og befordring ikke dækket.

Førerulykkesforsikringen dækker ikke:

- Hvis føreren er påvirket af alkohol, medicin, narkotika eller lignende.
- Forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
- Hvis føreren ikke har lovbehalet kørekort, medmindre det kan godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed.
- Hvis bilen benyttes til erhvervsmæssig personbefordring eller udlejning.
- Uheld der sker under transport af gods mod betaling.
- Sygdom.
- Bestående sygdom eller sygdomsanlæg.
- Forværring af følgerne af skade som skyldes bestående eller tilstødende sygdom.
- Sygdom og udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved en skade.
- Slid, overbelastning eller andre ikke pludseligt opståede skader
- Ildebefindende eller besvimelse.
- Følger af lægebehandling eller andre behandlinger, som ikke er nødvendiggjort af en dækningsberettiget skade på førerulykkesforsikringen.
- Tandskader.



28.5 Hvordan dækker forsikringen:

Erstatningen beregnes på grundlag af forsikringssummen på skadetidspunktet.

- Forsikringssum ved død udgør 500.000 kr.
- Forsikringssum ved invaliditet udgør 1.000.000 kr.

Erstatning ved død:

- Hvis et ulykkestilfælde er direkte årsag til førerens død indenfor et år efter ulykkestilfældet, udbetales dødsfaldssummen.
- Dødsfaldssummen udbetales til førerens (afdødes) ægtefælle/registreret partner/samlever efter lovgivningen eller umyndige børn og da i nævnte rækkefølge.
- Dødsfaldssummen reduceres med eventuelt ménerstatning for samme ulykkestilfælde.

Erstatning ved varigt mén:

- Hvis et ulykkestilfælde er direkte årsag til, at føreren pådrager sig varigt mén, udbetales erstatning til føreren med så mange procent af forsikringssummen, som méngraden udgør.
- Der udbetales erstatning, hvis skaden har medført varigt mén med 5 % eller derover. Méngraden kan, for følger af samme ulykkestilfælde, ikke andrage mere end 100 %.
- Dobbelt'erstatning. Der udbetales dobbelt'erstatning ved et dækningsberettiget ulykkestilfælde, som medfører en méngrad på 30 % eller derover.
- Hvis føreren før ulykkestilfældet havde et varigt mén, kan dette ikke medføre, at méngraden for det aktuelle ulykkestilfælde bliver fastsat højere. Hvis der sker skade på et af de såkaldt parrede organer (f.eks. øjne eller ører), og der i forvejen er skade på det andet organ, fastsættes méngraden som forskellen mellem den oprindelige méngrad og den samlede méngrad for tab af begge organer.
- Ménerstatning udbetales til føreren.

28.6 Hvilke forhold gælder ved skade og forældelse af krav:

- Føreren skal være under nødvendig behandling af læge og følge dennes forskrifter. Aros Forsikring er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver, der behandler eller har behandlet føreren og til at lade føreren undersøge af en læge.
- Aros Forsikring betaler for de attester, erklæringer og undersøgelser, som Aros Forsikring forlanger, men ikke for transporten eller for udgifter til ophold m.m. i forbindelse med lægeundersøgelse.
- Ved forældelse af krav gælder de almindelige bestemmelser i Forsikringsaftaleloven og dansk rets almindelige forældelsesregler.

Hvis sagen ønskes genoptaget:

- Når en sag er afsluttet, kan føreren anmode om at få sagen genoptaget. Det kan ske, hvis de helbredsmæssige forhold er ændret så meget, at det er sandsynligt, at méngraden kan fastsættes højere.
- Hvis sagen bliver genoptaget, kan méngraden ikke ændres alene på grund af en ændring i Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikrings méntabel. Méngraden kan alene fastsættes højere, hvis der er sket en medicinsk forværring.

28.7 Hvordan afklares uoverensstemmelser:

- Hvis føreren ikke er enig i Aros Forsikrings fastsættelse af méngraden, kan føreren indbringe spørgsmålet for Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring. Aros Forsikring kan også selv vælge at forelægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring.
- Gebyret for forelægning af sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring betales af den part, der ønsker sagen forelagt. Hvis Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring fastsætter en højere méngrad end den, som Aros Forsikring har fastsat, betaler Aros Forsikring hele gebyret.
- Den méntabel, der benyttes, kan ses på Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikrings hjemmeside www.aes.dk.