







## Indholdsfortegnelse



### Bil- og Elbilforsikringens hvem – hvad – hvor? 2

1.	Hvem omfatter forsikringen		2
2.	Hvor dækker forsikringen		2
3.	Hvad dækker forsikringen		2

### Generelt for alle dækninger 3


4.	Fortrydelsesret		3
5.	Adgang til personoplysninger		3
6.	Hvordan betales forsikringen		4
7.	Hvordan foregår indeksregulering		4
8.	Hvordan opsiges forsikringen		4
9.	Klagemuligheder		6
10.	Ændring af forsikringsbetingelser og priser		7
11.	Flytning og risikoændringer		7
12.	Hvad dækker forsikringen ikke		7
13.	Hvad dækker forsikringen ikke		8
14.	Hvordan dækkes ved slag, ombytning og stilstand		8
15.	Hvis skaden sker		9
16.	Hvordan reguleres præmietrin		9

### Bil- og Elbilforsikringen 3


17.	Hvad dækker ansvarsforsikringen		10
18.	Hvad dækker ansvarsforsikringen ikke		10
19.	Hvordan fungerer regres		10
20.	Hvad dækker kaskoforsikringen		11
21.	Hvad dækker forsikringen ikke		12

22.	Hvordan beregnes erstatningen		13
23.	Hvordan dækkes transportomkostninger		14
24.	Hvordan påvirker moms erstatningen		14
25.	Hvordan påvirker selvrisko erstatningen		14


### Retshjælpforsikringen

26.	Retshjælpforsikring		15
-----	---------------------	---	----

### Redningsforsikring i udlandet

27.	Redningsforsikring i udlandet		16
-----	-------------------------------	---	----

### Førerulykkesforsikring

28.	Førerulykkesforsikring		17
-----	------------------------	---	----

### Tilvalgsdækninger

29.	Friskadedækning		19
30.	Udvidet glasdækning		20
31.	Aros Autohjælp Plus		21
32.	Ladekabel- og ladeboksforsikring		23
33.	Batteriforsikring		23



## 1. Hvem omfatter forsikringen

---

- 1.1** Forsikringen omfatter forsikringstageren og enhver, der med forsikringstagerens tilladelse benytter bilen, lader det benytte eller er fører af den.
- 1.2** For personer og virksomheder, der har fået bilen overladt til reparation, service eller lignende, er kørsels-skader kun dækket når kørslen foregår i forsikringstagerens interesse. Ligeledes hæfter disse personer og virksomheder for en eventuel selvrisko på forsikringen.
- 1.3** Virksomheder, der har bilen i varetægt for salg, transport eller kommission, dækkes ikke.
- 1.4** Ved salg af bilen er den nye ejer dækket af forsikringen i 3 uger efter ejerskiftet, medmindre den nye ejer selv har tegnet en forsikring. Ved skader hæfter den nye ejer med en eventuel selvrisko på forsikringen.
- 1.5** Førerulykkesforsikringen dækker alene bilens fører, jf. pkt. 30.
- 1.6** Andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1, f.eks. panthavere, vil kun være dækket af forsikringen i tilfælde af skade forvoldt ved fortsæt, grov uagtsomhed, beruelse m.v. jf. pkt. 21, hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.
- 1.7** Ophører din lovpligtige ansvarsforsikring, bliver forsikringsophøret oplyst til DFIM, der kan pålægge dig et gebyr for manglende ansvarsforsikring på kr. 250 pr. dag, hvis dit motordrevne køretøj er uforsikret. DFIM har udpantningsret for gebyret.

Du kan ikke tegne forsikring på et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM. Du kan se mere på [www.dfim.dk](http://www.dfim.dk).

## 2. Hvor dækker forsikringen

---

- 2.1** Forsikringen dækker i Danmark og i de lande hvor grønt-kort-ordningen er gældende.
- 2.2** Såfremt der er tegnet speciel forsikring for kørsel i udlandet (grænseforsikring) dækker forsikringen kun i det omfang, hvor den anden forsikring ikke dækker.

## 3. Hvad dækker forsikringen

---

- 3.1** Aros Forsikring er undergivet tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringselskaber

For forsikringen gælder i øvrigt Forsikringsaftaleloven, Lov om finansiel virksomhed, samt selskabets til enhver tid gældende vedtægter. Selskabets vedtægter findes på [www.aros-forsikring.dk](http://www.aros-forsikring.dk).

Din Bil- og Elbilforsikring består af din forsikringsaftale (police) og dine forsikringsbetingelser.

På side 10 kan du læse om den lovpligtige ansvarsforsikring.

På side 11 kan du læse om kaskoforsikringen.

På side 17 kan du læse, hvad tilvalgsdækningerne omfatter og dækker.

På side 19 kan du læse om førerulykkesforsikringen.

**Indholdsfortegnelsen giver dig et overskueligt overblik**



## 4. Fortrydelsesret

---

Ved nytegning af en forsikring kan du fortryde den indgåede aftale efter Forsikringsaftalelovens § 34 i.

### 4.1 Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage, og regnes fra det seneste af følgende tidspunkter:

- Den dag, hvor du modtager besked om, at forsikringsaftalen er indgået eller
- Den dag, hvor du har fået tydelig skriftlig oplysning om fortrydelsesretten.
- Hvis du f.eks. har modtaget besked om aftalens indgåelse mandag den 1. og ligeledes har fået oplysning om fortrydelsesretten denne dato, har du frist til og med mandag den 15. i den pågældende måned.

Hvis du først har fået oplysningen om fortrydelsesretten senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. i den samme måned.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, Grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den førstkommande hverdag.

### 4.2 Hvordan fortryder du

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du give os besked, såfremt du har fortrudt aftalen. Gives denne besked pr. post, er det tilstrækkeligt, at du fremsender brevet inden fristens udløb.

- Underretning skal gives til Aros Forsikring med angivelse af policenummer. Hvis du vil sikre dig bevis for, at Aros Forsikring har modtaget din fortrydelse rettidigt, kan du evt. sende underretningen pr. anbefalet post.

## 5. Adgang til personoplysninger

---

Du kan altid rette henvendelse til os og få oplyst, hvilke personoplysninger, vi har registreret om dig. Du har samtidig ret til at få ændret forkerte oplysninger. Ved henvendelse til os, skal du oplyse dit kunde- og/eller policenummer.

Du kan se vores persondatapolitik på hjemmesiden [www.aros-forsikring.dk](http://www.aros-forsikring.dk). Her finder du også vores indsigtsblanket.



## 6. Hvordan betales forsikringen

---

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte forfaldsdage. Betaling kan ske via betalingservice eller ved indbetalingskort.

Vi sender en opkrævning til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks. Hvis din betalingsadresse ændres, skal vi straks underrettes.

Sammen med præmien opkræver vi administrationsomkostninger, der dækker vores udgifter ved betalingen. Vi opkræver også de lovpligtige afgifter så som statsafgift, skadeforsikringsafgift, miljøbidrag og bidrag til garantifond.

Betaler du ikke rettidigt, får du tilsendt en rykker med anmodning om betaling. Rykkerbrevet fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Vi oplyser om konsekvenserne af for sen indbetaling, herunder ophør af forsikringen, såfremt præmien ikke er blevet betalt senest 21 dage efter afsendelsen af rykkerbrevet. Vi er berettiget til at opkræve et gebyr, der dækker udgifter i forbindelse med rykkerbrevet.

Rykker om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks.

Ophører din lovpligtige ansvarsforsikring pga. præmierestance, bliver forsikringsophøret oplyst til DFIM, der kan pålægge dig et gebyr for manglende ansvarsforsikring på kr. 250 pr. dag, hvis dit motordrevne køretøj er uforsikret. DFIM har udpantningsret for gebyret.

Du kan ikke tegne forsikring på et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM. Du kan se mere på [www.dfim.dk](http://www.dfim.dk).

## 7. Hvordan foregår indeksregulering

---

Selvrisiko og summer, der er nævnt i police eller betingelser, indeksreguleres ikke.

Præmien bliver indeksreguleret én gang om året ved den første opkrævning i kalenderåret.

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, kan vi bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Ansvarsforsikringssummerne reguleres i henhold til Færdselsloven.



## 8. Hvordan opsiges forsikringen

---

### 8.1 Normal opsigelse

Forsikringen er tegnet for en 1-årig periode og fornyes, indtil enten du eller vi opsiges denne, og det med mindst en måneds skriftlig varsel.

### 8.2 Opsigelse ved skade

Når vi har modtaget din skadeanmeldelse, kan både du og vi i indtil 14 dage efter betaling af erstatning eller afvisning af skaden, opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

### 8.3 Ekstraordinær opsigelse

Du kan altid opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. For benyttelse af denne ekstraordinære opsigelsesmulighed er vi berettiget til at opkræve et gebyr.

### 8.4 Urigtige oplysninger

Konstateres det, at du ved tegning af forsikringen, har afgivet urigtige oplysninger i henhold til Forsikringsaftalelovens § 4, eller der på den forsikrede bil mangler betaling til andet selskab inden for de seneste 2 år, er vi forpligtet og berettiget til straks at slette forsikringen med virkning fra ikrafttrædelsesdatoen og fremsende forsikringsophør til Skat.



## 9. Klagemuligheder

---

(Dette afsnit er kun gældende, hvis forsikrede er en privatperson).

### 9.1 Klageansvarlig

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag for at få en revurdering.

Hvis du efter en fornyet henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte vores klageansvarlige på:

#### **Aros Forsikring GS**

Att.: Klageansvarlig

Viby Ringvej 4B, 8. 8260 Viby J

E-mail: [klage@aros-forsikring.dk](mailto:klage@aros-forsikring.dk)

#### **Ankenævnet for Forsikring**

Hvis du, efter modtagelse af svar fra vores klageansvarlige, stadig er utilfreds, kan du klage til:

#### **Ankenævnet for Forsikring**

Anker Heegaards Gade 2

1572 København V

Telefon: 3315 8900

E-mail: [ankeforsikring@ankeforsikring.dk](mailto:ankeforsikring@ankeforsikring.dk)

Klager til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos:

- 1) Os
- 2) Ankenævnet for Forsikring
- 3) Forsikringsoplysningen (Forsikring & Pension)  
Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
Telefon: 4191 9191

### 9.2 Dette afsnit er kun gældende, såfremt du har fået dækket en skade på kaskoforsikringen, og du ikke er enig i afgørelsen

- Hvis du har fået dækket en skade på kaskoforsikringen, og du ikke er enig i erstatningens størrelse eller bilens værdi ved kontanterstatning eller totalskade, kan du og vi hver for sig forlange, at bilens værdi skal afgøres ved syns- og skønsforretning.
- Vi beder i givet fald automobilforhandlernes brancheforening om at udpege en syns- og skønsmand. Dennes afgørelse er bindende for begge parter.
- Den af parterne, der ønsker syn og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet hermed.



## 10. Ændring af forsikringsbetingelser og priser

---

Vi kan ud over den aftalte indeksregulering i pkt. 7 ændre forsikringsbetingelser, præmie, maksimumbeløb og selvrisici til hovedforfald.

Vi varsler ændringer, der medfører en forringelse af pris eller forsikringsbetingelser med den frist, der gælder ved opsigelse til hovedforfald, jf. pkt. 8.1.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog varsles med den frist, der gælder ved opsigelse efter skade, jf. pkt. 8.2.

Vi kan uden varsel opdatere forsikringsbetingelser sprogligt, ændre indekstal, sætte prisen ned og forbedre dækningerne. De nyeste forsikringsbetingelser er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

## 11. Flytning og risikoændringer

---

Du skal oplyse os om ændringer i forhold til policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår og til hvilken præmie. Dette gælder hvis:

- Du eller bilens faste bruger skifter bopæl.
- Oplysningerne på policen er forkerte eller ændrer sig f.eks. bilens anvendelse, vægt, hestekræfter, antal årlige kørte kilometer.

Undladelse af at give ovennævnte meddelelse kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvis, jf. Forsikringsaftalelovens regler.

## 12. Hvad dækker forsikringen ikke

---

### 12.1 Forsikringen dækker ikke:

- Skade som følge af jordskælv eller andre naturkatastrofer.
- Skade som følge af krig, terrorisme, oprør og borgerlige uroligheder.
- Skade som følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.
- Skade der er opstået, når bilen anvendes i strid med Justitsministeriets bestemmelser om udlejning uden fører.
- Skade der skyldes, at bilen var behæftet med sådanne mangler, at det var uforsvarligt at benytte det.

**12.2** Skader, der er sket under de forannævnte omstændigheder, er dog dækket af forsikringen, såfremt du kan godtgøre, at forholdet har været uden betydning for den skete skade.



### 13. Hvordan dækkes motorløb, bane- og øvelseskørsel

---

#### 13.1 Forsikringen dækker skader, som opstår under eller ved orienterings-, pålideligheds- og økonomiløb eller træning hertil, hvis:

- kørslen foregår i Danmark.
- politiet har givet tilladelse til løbet, hvis en sådan kræves.
- foreskrevne løbsregler overholdes.
- der ikke er tale om terrænkørsel.
- kørslen ikke sker som led i et internationalt løb (f.eks. rally).

#### 13.2 Forsikringen dækker ikke:

Konkurrencekørsel og enhver anden kørsel på bane, herunder kørsel på Nürburgring.

#### 13.3 Forsikringen dækker skader, som opstår under eller ved øvelseskørsel (gladføre-, manøvre-, og skolekørsel) hvis:


- kørslen foregår i Danmark.
- kørslen foregår på et område, der er godkendt af politiet, og afspærret til formålet.
- kørslen foregår under instruktion fra motor- eller kørelærerorganisation eller tilsvarende sagkyndige.

### 14. Hvordan dækkes ved salg, ombytning og stilstand

---

**14.1** Sælger du den forsikrede bil, ophører forsikringen. Forsikringen kan ikke overdrages til ny ejer. Angående den nye ejers retsstilling, jf. pkt. 1.

**14.2** Udskiftes bilen, ophører forsikringen, og du er fritstillet, med hensyn til forsikring af din nye bil.

**14.3**  Forsikringen dækker ikke skader, der sker, mens bilen står i kommission ved en forhandler.

**14.4** Stilstandsforsikring kan tilbydes til uindregistrerede biler, og til biler der ikke benyttes i en given periode. I stilstandsperioden omfatter forsikringen:

- Brand, eksplosion og direkte lynnedslag.
- Helt eller delvist tyveri af bilen og skade opstået i forbindelse med eller forsøg på tyveri.
- Vandskade.

#### 14.5 Stilstandsforsikringen omfatter ikke:

- Kørselsskader, dvs. enhver skade, der kan henføres til kørsel i bilen.





## 15. Hvis skaden sker

---

Enhver skade skal straks anmeldes til os. Hvis du ikke gør det, kan det få betydning for den erstatning, du kan få.

Røveri, tyveri eller hærværk skal tillige straks anmeldes til politiet.

Aftaler om reparation eller erstatningskrav kan ikke indgås uden vores accept.

Hvis røveri, tyveri eller hærværk sker i udlandet, skal anmeldelse tillige ske til det lokale politi på stedet. Husk at få en kvittering for anmeldelsen.

Du kan dog på egen hånd udføre mindre reparationer, såfremt det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med bilen, og kørslen ikke kan udsættes.

Vi er berettiget til at afvise kaskoskader, der ikke er anmeldt til os, senest 14 dage efter skadedatoen.

Skader, der henfører under redningsforsikringen, skal anmeldes direkte til SOS International A/S. Redningsforsikringen gælder kun biler, for hvilke der er tegnet fuld kombineret ansvars- og kaskoforsikring.

## 16. Hvordan reguleres præmietrin

---

Forsikringen har 8 præmietrin, hvor trin 1 er den dyreste og trin 8 (elitetrin) er den billigste.

For hvert skadefrit forsikringsår, bliver prisen nedsat, svarende til 1 trin, indtil trin 8.

Et forsikringsår er en periode på 12 måneder, hvor prisen har været uændret, bortset fra ændringer, der skyldes indeksregulering, risikoforandring eller ændring af vores tarif.

Er du placeret i præmietrin 1 – 7, og der sker skader, som betales af os, vil du fra næste hovedforfald blive rykket 2 trin tilbage, set i forhold til det trin, du er blevet indplaceret på.

Ved flere skader i samme periode, rykkes førstkommende forfaldsdag efter skaderne, 2 præmietrin tilbage pr. skade, i forhold til det trin der var gældende på skadestidspunktet for den første skade.

Er du placeret på præmietrin 8, og du melder skader, sker der ingen ændringer. Du forbliver på samme trin.

### Følgende skader medfører ikke rykning i præmietrin:

- skade forvoldt af en skadevolder, hvis erstatningsansvar bortfalder i henhold til §§ 19-24 i Erstatningsansvarsloven.
- skade, der overgår bilen, mens den var overladt til reparatør, værksted, service eller lignende, eller efter at bilen var overdraget til ny ejer, jf. pkt. 1.
- skade, der alene er dækket efter pkt. 26 og 27 (retshjælps- og redningsforsikringen).
- skade, hvor vi har udbetalt erstatning for personskade eller tab af forsørger, efter Færdselslovens regler om objektivi ansvar, og hvor den ansvarlige for den forsikrede bil er uden skyld i skaden.



## 17. Hvad dækker ansvarsforsikringen

---

Ansvarsforsikringen dækker den sikredes erstatningsansvar ved enhver skade, og det med de summer, som er fastlagt i Færdselsloven.

Ansvarsforsikringen dækker den sikredes erstatningsansvar for skade forvoldt ved bilens brug som køretøj.

## 18. Hvad dækker ansvarsforsikringen ikke

---

### ⊕ Ansvarsforsikringen dækker ikke:

- Skade på ting eller ejendom, som tilhører føreren, dig, den faste bruger, disses ægtefæller/samleverer eller virksomheder helt eller delvis ejet af denne personkreds
- Skade på førerens person.
- Skade på tilkøbt køretøj eller påhængsredskab.
- Skade der er omfattet af Lov om Fragtaftaler ved international vejtransport.
- Skade der er sket mens bilen har været udlejet, med mindre det kan godtgøres, at skadens indtræden eller omfang, ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.
- Skade på ting og dyr, der transporteres eller på et køretøj, der er tilkøbt bilen, når transporten sker mod betaling.
- Skade forvoldt med fortsæt.

Omkostninger, pådraget med vores billigelse ved et erstatningsspørgsmåls afgørelse, samt renter af idømte erstatningsbeløb, der hører under forsikringen.

## 19. Hvordan fungerer regres

---

Regres er et forsikringsselskabs ret til at få udbetalte beløb tilbage.

Vi har regres mod enhver, der efter Færdselslovens regler har ansvar for skaden, og som har forvoldt skaden med fortsæt.

Er skaden forvoldt ved grov uagtsomhed, kan vi kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed, jf. Færdselslovens regler.

Vi har endvidere pligt til at gøre regres for skader, som er sket, mens bilen har været lejet ud i strid med Justitsministeriets bestemmelser.

Vi har regres, hvis vi har erstattet en skade, der ikke er dækket af forsikringen.



## 20. Hvad dækker kaskoforsikringen

---

### + Kaskoforsikringen dækker:

- Enhver skade der påføres bilen samt tab af bilen ved tyveri.
- Dækningen omfatter, udover selve bilen, også fastmonteret standardudstyr.
- Afmonteret tilbehør, når det kun bruges til bilen.
- Sikkerhedsudstyr er altid dækket, selvom udstyret ikke er monteret inden levering af den fabriksnye bil, f.eks. tyverialarm/GPS overvågning, fartpilot, lane assist, parkeringssensor, dæktrykkontrolsystem, emergency city break og låsebolte til fælge.
- CD'er/DVD'er eller andet medie til bilens musikanlæg.
- Værktøj i almindeligt omfang er dækket, når dette alene anvendes i forbindelse med den forsikrede bil, og i så fald med maksimalt 5.000 kr.
- Ved tyveri af bilens nøgle(r), dækkes udgifter til omkodning af nøgler og startspærre, såfremt vi vurderer, at der er risiko for tyveri af bilen.
- Reservedele til bilen. Dækningen omfatter alene brand- og vandskade samt indbrudstyveri. Den samlede erstatning kan højst være kr. 25.000.
- Afsavnstab i forbindelse med tab af bilen ved tyveri.

## 21. Hvad dækker kaskoforsikringen ikke

---

### - Kaskoforsikringen dækker ikke:

- Skade på mobiltelefoner, navigationsanlæg og andet elektronisk udstyr, der er flytbart.
- Skade der alene opstår i de mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele, medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel. Dog dækkes en eventuel følgeskade på dele der ikke er mekaniske, elektriske og/eller elektroniske.
- Skade der er en følge af vejrets påvirkning f.eks. tæring, rust og frostsprængning, eller den forringelse af bilen, der er en følge af brug, herunder slitage, stenslag i lak, ridser og lignende.
- Skade som følge af fabrikations- og konstruktionsfejl. Sker der som følge af et af disse forhold i øvrigt skade på bilen ved kørselsuheld, er denne skade dækket.
- Skade der er omfattet af reklamationsret eller garanti.
- Skade sket i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden skyldes kørsel, brand eller nedstyrtning af bil fra lift.
- Skade der er sket, mens bilen blev benyttet til transport af gods mod betaling.
- Skade forvoldt med fortsæt eller ved grov uagtsomhed jf. Forsikringsaftalelovens § 18.
- Skade der er sket, mens bilen blev ført af en person, der ikke havde gyldigt kørekort, medmindre det kan godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed.
- Skade der er sket, mens bilen blev ført af en person, der var påvirket af spiritus, medicin, narkotika eller lignende jf. Forsikringsaftalelovens § 20.
- Skade som følge af tab, der er opstået i forbindelse med politi- eller anden myndighedsbeslaglæggelse af bilen, samt bortkomst der ikke skyldes tyveri.
- Skade der er en følge af kørsel med utilstrækkelig olie og/eller vand samt skade som følge af forkert påfyldning af væske eller andet drivmiddel.
- Skade der skyldes at bilen er ulovlig at benytte i henhold til Færdselsloven på grund af ændringer, fejl og/eller mangler (f.eks. nedslidte dæk).

### For punkterne gælder:

Såfremt skaden ikke er forvoldt af dig, den faste bruger af bilen, eller et medlem af din husstand, dækker forsikringen, medmindre det kan godtgøres, at disse personer vidste eller burde vide, at der forelå omstændigheder, som foran beskrevet, eller deres ukendskab hertil skyldtes grov uagtsomhed.

Såfremt vi har betalt for en skade, der ikke er omfattet af forsikringen, forbeholder vi os retten til at gøre regres for samtlige afholdte udgifter.



## 22. Hvordan beregnes erstatningen

---

Vi kan erstatte den skete skade med et kontant beløb, ved genanskaffelse, eller ved at reparere bilen.

**Regulering af skaden kan ske ved:**

### 22.1 Kontanterstatning

Såfremt vi opgør skaden ved kontant betaling, eller kommer bilen efter tyveri ikke til veje inden 4 uger efter, at politiet og vi har modtaget anmeldelse, fastsættes erstatningen til det beløb, en bil af tilsvarende alder og stand vil kunne anskaffes for.

### 22.2 Nyværdierstatning

For biler, registreret til privat personkørsel, har du ret til en erstatning der svarer til prisen for en tilsvarende - bil af samme fabrikat, type og årgang, som den skaderamte bil på skadetidspunktet, og det under forudsætning af:

- At skaden er indtruffet inden for det første år efter første indregistrering.
- At den skaderamte bil var fabriksny ved tegningen af forsikringen.
- At reparationsomkostningerne beregnes at ville overstige 50 % af bilens værdi på skadetidspunktet.

Den skaderamte bil tilhører herefter os.

### 22.3 Reparation

- Bilen skal ved reparation, i det omfang det er muligt, sættes i samme stand som før skaden.
- Vi er berettiget til at anwise reparatør og leverandør af reservedele med videre.
- I den forbindelse samarbejder vi med et landsdækkende netværk af fordelsværksteder. Fælles for dem er, at de leverer høj kvalitet og god kundeservice. Vælger du at få din bil repareret på et af vores fordelsværksteder, har du mulighed for en gratis lånebil.
- Medfører reparationen en forbedring af bilen, eksempelvis ved nødvendig udskiftning af slidte eller tærede reservedele, betaler du selv den del af reparationsudgiften, der svarer til den skete forbedring.
- Særlig kostbar lakering og/eller kunstnerisk påmaling, dækkes ikke af forsikringen.
- Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid, samt eventuel forringelse af bilens handelsværdi som følge af reparationen, erstattes ikke.
- Er skaden opstået mens bilen var overladt eller solgt til reparatør, forhandler eller lignende, jf. pkt. 1, skal erstatningsberettigede reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser.
- Skader, som reparatøren normalt lader udføre af andre reparatører, erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for en sådan reparation.



## 23. Hvordan dækkes transportomkostninger

---

Nødvendige omkostninger ved bilens transport til nærmeste egnede reparatør, betales af os, såfremt transporten på grund af beskadigelse er nødvendig.

Bliver din bil fundet efter tyveri inden fristen i pkt. 22.1, betaler vi, ud over skaden på bilen, nødvendige omkostninger til transport af bilen til nærmeste fordelsværksted i forhold til din adresse.

De nævnte transportomkostninger er ikke omfattet af forsikringen, såfremt udgiften er dækket via anden forsikring, abonnement eller lignende.

## 24. Hvordan påvirker moms erstatningen

---

Moms betales af os.

For biler, tilhørende momsregistrerede virksomheder eller personer, bæres momsbeløbet endeligt af dig, i det omfang du kan indregne momsbeløbet til den indgående moms.

Vi udlægger momsbeløbet over for reparatøren, og sender dig opgørelse ved skadens afregning.

Ved kontant erstatning fratrækkes momsbeløbet.

## 25. Hvordan påvirker selvrisiko erstatningen

---

- 25.1** Du har, ved enhver ansvarsskade og/eller kaskoskade, en selvrisiko. Selvriskobeløbet fremgår af din poli-  
ce.
- 25.2** Hvis bilen i uheldøjeblikket føres af en anden person end dig, og denne person er under 26 år gammel,  
gælder ud over den aftalte selvrisiko, en ekstra selvrisiko på 3.000 kr.
- 25.3** Den forhøjede selvrisiko gælder ikke, hvis føreren er din ægtefælle eller samlever, dine børn, delebørn,  
børnebørn eller svigerbørn med samme bopæl som dit barn.
- 25.4** Ved kombinerede skader (både ansvarsskade og kaskoskade i én og samme hændelse) betales der alene  
én selvrisiko.
- 25.5** Kommer kaskodækningen ikke i brug ved en kombineret forsikring, betales der ikke selvrisiko på ansvars-  
skaden.
- 25.6 Der betales ikke selvrisiko ved følgende skader:**
- Skade der sker, mens bilen var overdraget til ny ejer, jf. pkt. 1.
  - Skade forvoldt af skadevolder, hvis erstatningsansvar bortfalder i henhold til § 19 i Erstatningsansvars-  
loven.
  - Skade, der alene er dækket efter forsikringsbetingelsernes pkt. 27.
  - Stenslag på bilens forrude, hvis stenslaget kan repareres.
  - Ved hærværks- og/eller tyveriskade, der er forvoldt af en kendt gerningsmand.



- 25.7** Har vi i forbindelse med en dækningsberettiget skade gjort udlæg for din selvrisiko, har vi ret til at anmode dig om, straks at refundere vores udlæg.
- 25.8** For retshjælpsforsikringen gælder en særlig selvrisiko, jf. pkt. 26.
- 25.9** For friskadeforsikringen gælder en særlig selvrisiko, jf. pkt. 29.
- 25.10** For udvidet glasdækning gælder en særlig selvrisiko, jf. pkt. 30.



## 26. Retshjælpsforsikring

---

(Denne forsikring gælder kun, hvis der er tegnet kaskoforsikring).

### 26.1 Generelt om retshjælpsforsikringen.

Vilkårene for retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende vilkår, der lægges til grund for dækningen.

Det, der står her i forsikringsbetingelserne, er en ufuldstændig beskrivelse. Du kan se vilkårene på vores hjemmeside eller få dem tilsendt ved at ringe eller skrive til os.

### 26.2 Forsikringens omfang:

Forsikringen dækker udgifter ved visse private retstvister, der med rimelig grund kan indbringes for domstolene eller voldgift.

#### Vi dækker bl.a. følgende sager:

- Mindre private lejeforhold.
- Erstatning (ikke erhverv).
- Køb og salg af indbo.
- Ejer- og andelslejligheder, hvis du er part i sagen (og altså ikke foreningen).

#### Vi dækker bl.a. ikke følgende sager:

- Arbejds- og lønspørgsmål.
- Skatte- og afgiftssager.
- De fleste familieretlige spørgsmål.
- Opløsning af ægteskab eller andre formuefællesskaber.
- Skiftesager.
- Straffesager.
- Inkassosager mod dig.
- Fast ejendom og lystbåde dækkes på hhv. hus- og lystfartøjsforsikringen.

Alle øvrige tvister kan kun være dækket af retshjælpsforsikringen tilknyttet indboforsikringen.

### 26.3 Anmeldelse

Det er i de fleste tilfælde en betingelse for dækning, at du har en advokat til at føre sagen for dig. Du skal derfor kontakte en advokat, der kan anmelde sagen for dig.

Kan din sag behandles efter reglerne om småsager, kan du selv anmelde sagen til os. Bistand fra en advokat eller rettergangsfuldmægtig er i småsager kun dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under retssagen. Du kan se, om din sag kan behandles efter reglerne om småsager på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk) eller [www.forsikringogpension.dk](http://www.forsikringogpension.dk).

### 26.4 Erstatning

Forsikringen dækker med højest kr. 250.000, og der er en selvrisiko på 10%, dog mindst kr. 2.500. Hvis du opfylder de økonomiske betingelser for at få fri proces, opkræver vi ikke selvrisiko.

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.



## 27. Redningsforsikring i udlandet

---

(Denne forsikring gælder kun, hvis der er tegnet kaskoforsikring).

- 27.1** Forsikringen dækker visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, som sker under kørsel i udlandet.
- 27.2** Forsikringen omfatter person- og varevogne med tilladt totalvægt, ikke over 3.500 kg. (total teknisk vægt). Varevogne er dog ikke dækket, såfremt rejsens formål er godstransport.
- 27.3** Redningsforsikringens komplette betingelser og dækningsområde fremgår af det røde SOS-kort, som til enhver tid kan rekvireres hos os eller via vores hjemmeside.





## 28. Hvad dækker førerulykkesforsikringen

---

Førerulykkesforsikringen dækker, hvis føreren ikke har mulighed for at få erstatning fra en ansvarsforsikring, arbejdsskadeforsikring, ulykkesforsikring eller tilsvarende forsikring/ordning.

### 28.1 Hvem dækker forsikringen:

Forsikringen dækker personskade på bilens fører, når skaden er en direkte følge af et kørselsuheld med den forsikrede bil som det eneste implicerede motordrevne køretøj.

### 28.2 Forsikringen dækker ikke:

- Såfremt føreren benytter bilen uden forsikringstagerens accept.
- Såfremt føreren er tilknyttet en reparatør, et værksted, hotel eller anden virksomhed, som benytter bilen erhvervsmæssigt, og/eller har bilen til reparation, service, salg, opbevaring eller lignende, vil der ikke være dækning.

### 28.3 Hvad dækker forsikringen:

- Forsikringen giver ret til erstatning for ulykkestilfælde, som er en direkte følge af et kørselsuheld, når sikrede befinder sig i bilen. Som kørselsuheld henregnes også skader, der opstår under ind- og udstigning af bilen.
- Ved ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

### 28.4 Hvad dækker forsikringen ikke:

Det præciseres, at skade på ting, herunder briller, kontaktlinser, proteser o.lign. ikke er dækket af forsikringen. Ligeledes er udgifter til medicin, hjælpemidler, behandling og befordring ikke dækket.

#### **Førerulykkesforsikringen dækker ikke:**

- Hvis føreren er påvirket af alkohol, medicin, narkotika eller lignende.
- Forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
- Hvis føreren ikke har lovbehalet kørekort, medmindre det kan godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed.
- Hvis bilen benyttes til erhvervsmæssig personbefordring eller udlejning.
- Uheld der sker under transport af gods mod betaling.
- Sygdom.
- Bestående sygdom eller sygdomsanlæg.
- Forværring af følgerne af skade som skyldes bestående eller tilstødende sygdom.
- Sygdom og udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved en skade.
- Slid, overbelastning eller andre ikke pludseligt opståede skader
- Ildebefindende eller besvimelse.
- Følger af lægebehandling eller andre behandlinger, som ikke er nødvendiggjort af en dækningsberettiget skade på førerulykkesforsikringen.
- Tandskader.



### 28.5 Hvordan dækker forsikringen:

Erstatningen beregnes på grundlag af forsikringssummen på skadetidspunktet.

- Forsikringssum ved død udgør 500.000 kr.
- Forsikringssum ved invaliditet udgør 1.000.000 kr.

#### Erstatning ved død:

- Hvis et ulykkestilfælde er direkte årsag til førerens død indenfor et år efter ulykkestilfældet, udbetales dødsfaldssummen.
- Dødsfaldssummen udbetales til førerens (afdødes) ægtefælle/registreret partner/samlever efter lovgivningen eller umyndige børn og da i nævnte rækkefølge.
- Dødsfaldssummen reduceres med eventuelt ménerstatning for samme ulykkestilfælde.

#### Erstatning ved varigt mén:

- Hvis et ulykkestilfælde er direkte årsag til, at føreren pådrager sig varigt mén, udbetales erstatning til føreren med så mange procent af forsikringssummen, som méngraden udgør.
- Der udbetales erstatning, hvis skaden har medført varigt mén med 5 % eller derover. Méngraden kan, for følger af samme ulykkestilfælde, ikke andrage mere end 100 %.
- Dobbelterstatning. Der udbetales dobbelterstatning ved et dækningsberettiget ulykkestilfælde, som medfører en méngrad på 30 % eller derover.
- Hvis føreren før ulykkestilfældet havde et varigt mén, kan dette ikke medføre, at méngraden for det aktuelle ulykkestilfælde bliver fastsat højere. Hvis der sker skade på et af de såkaldt parrede organer (f.eks. øjne eller ører), og der i forvejen er skade på det andet organ, fastsættes méngraden som forskellen mellem den oprindelige méngrad og den samlede méngrad for tab af begge organer.
- Ménerstatning udbetales til føreren.

### 28.6 Hvilke forhold gælder ved skade og forældelse af krav:

- Føreren skal være under nødvendig behandling af læge og følge dennes forskrifter. Aros Forsikring er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver, der behandler eller har behandlet føreren og til at lade føreren undersøge af en læge.
- Aros Forsikring betaler for de attester, erklæringer og undersøgelser, som Aros Forsikring forlanger, men ikke for transporten eller for udgifter til ophold m.m. i forbindelse med lægeundersøgelse.
- Ved forældelse af krav gælder de almindelige bestemmelser i Forsikringsaftaleloven og dansk rets almindelige forældelsesregler.

#### Hvis sagen ønskes genoptaget:

- Når en sag er afsluttet, kan føreren anmode om at få sagen genoptaget. Det kan ske, hvis de helbredsmæssige forhold er ændret så meget, at det er sandsynligt, at méngraden kan fastsættes højere.
- Hvis sagen bliver genoptaget, kan méngraden ikke ændres alene på grund af en ændring i Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings méntabel. Méngraden kan alene fastsættes højere, hvis der er sket en medicinsk forværring.

### 28.7 Hvordan afklares uoverensstemmelser:

- Hvis føreren ikke er enig i Aros Forsikrings fastsættelse af méngraden, kan føreren indbringe spørgsmålet for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Aros Forsikring kan også selv vælge at forelægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.
- Gebyret for forelæggelse af sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring betales af den part, der ønsker sagen forelagt. Hvis Arbejdsmarkedets Erhvervssikring fastsætter en højere méngrad end den, som Aros Forsikring har fastsat, betaler Aros Forsikring hele gebyret.
- Den méntabel, der benyttes, kan ses på Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings hjemmeside [www.aes.dk](http://www.aes.dk).



## 29. Friskadeforsikring

---

(Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen).

### 29.1 Forsikringen dækker

- Brand, eksplosion og direkte lynnedslag.
- Røveri.
- Tyveri af aflåst bil.
- Tyveri eller tyveriforsøg af fastmonteret udstyr i aflåst bil.
- Nedstyrtning af fritfaldende genstande på bilen.
- Parkeringsskade opstået mens bilen har været henstillet lovligt parkeret og forladt.
- Seriehærværk, hvorved forstås dokumenteret og politianmeldt hærværk på to eller flere biler, der er sket på samme tid og sted.
- Påkørsel af dyr.

### 29.2 Selvrisiko

Der opkræves en selvrisiko på kr. 1.200.



## 30. Udvidet glasdækning

---

(Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen).

### 30.1 Forsikringen dækker

- Skade på bilens glas, fx ruder, spejl- eller lygteglas
- Skade, hvor hele spejl- eller lygteenheden skal udskiftes. Det er en forudsætning, at der er skade på selve spejl- eller lygteglasset.

### 30.2 Forsikringen dækker ikke

- Skade på glas-, sol- og panoramatag eller lign.
- Skade på glas i kabineadskillelse.

### 30.3 Selvrisiko

Der opkræves en selvrisiko på kr. 1.200.



## 31. Aros Autohjælp Plus

---

(Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen).

Forsikringen er udvidet til at dække autohjælp etableret hos SOS Dansk Autohjælp, CVR nr. 17738739.

### 31.1 Dækningsområde:

Aros Autohjælp PLUS er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for biler under 3.500 kg. tilladt totalvægt (total teknisk vægt).

Efterspændt campingvogn, trailer eller tilsvarende er dækket, såfremt du har tegnet dækningen Aros Autohjælp PLUS inkl. påhængskøretøj hos Aros Forsikring.

Aros Autohjælp PLUS dækker efter de danske betingelser på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse. Aros Forsikring samarbejder med SOS Dansk Autohjælp.

### 31.2 Aros Autohjælp PLUS dækker:

Du kan tegne et Aros Autohjælp PLUS, hvis du er bosiddende i Danmark og har en dansk indregistreret bil.

Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, hvis din bil ikke kan køre videre.

Aros Autohjælp PLUS dækker den bil, som er registreret hos Aros Forsikring. Hvis din bil undervejs i perioden udskiftes med evt. tilsvarende bil, dækker Aros Autohjælp PLUS i stedet din nye bil, under forudsætning af at Aros Forsikring er orienteret om udskiftningen. Der ydes en assistance pr. uheld/driftsstop.

Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles Aros Forsikring.

### 31.3 Bugsering i Danmark og Europa:

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til bopæl eller værksted i samråd med forsikrede. Ved driftsstop/skade ved bopæl transporteres køretøjet til værksted efter forsikredes valg. Der ydes en assistance pr. uheld/driftsstop. Hvis skaden eller driftsstoppet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted.

### 31.4 Starthjælp/hjulskifte/Brændstofudbringning m.m.:

SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe forsikrede på stedet, hvis bilen ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med forsikrede i henhold til pkt. 29.2. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af forsikrede.

### 31.5 Døroplukning:

Er bilnøglen låst inde i bilen, eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis SOS Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis ikke, transporteres bilen til nærmeste værksted i samråd med forsikrede (ved accept fra SOS Dansk Autohjælp til nærmeste mærkeværksted).

### 31.6 Bjærgning/fritrækning:

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Bjærgning/fritrækning er dækket indenfor Danmarks grænser.



### 31.7 Bilruder:

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, dækker Aros Autohjælp PLUS en bugsering til værksted. Ved øvrige ruder foretages der såvidt muligt en rudeafdækning.

### 31.8 Færdselsuheld:

Køretøjet transporteres til nærmeste værksted i henhold til pkt. 29.3, såfremt SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen. I udlandet bugseres køretøjet til nærmeste værksted.

### 31.9 Akut opstået sygdom:

Hvis forsikrede, som fører af det dækkede køretøj i Danmark, bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og forsikrede således ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet, forsikrede og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. SOS Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at forsikredes læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. SOS Dansk Autohjælp påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling. Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver bil, forsikrede og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

### 31.10 Tyveri:

Aros Autohjælp PLUS dækker ikke assistancer efter tyveri i udlandet. Aros Autohjælp PLUS dækker bugsering efter tyveri i Danmark i henhold til pkt. 29.3.

### 31.11 Transport mellem værksteder:

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

### 31.12 Hotelophold:

Kan bilen ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil forsikrede samt medpassagerer, der lovligt kan være i bilen, blive tilbudt en hotelovernatning inkl. morgenmad.

### 31.13 Fortsættelse af rejse:

Hvis forsikrede samt medpassagerer ikke kan køre med redderen, tilbydes at refundere billetten til f.eks.: bus, tog, taxa, færge, osv. Dette sker efter SOS Dansk Autohjælps valg ud fra billigste løsning. Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, er dækket.



## 32. Ladekabel- og ladeboksforsikring

---

(Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen).

### 32.1 Forsikringen dækker:

- All-risk dækning af kabel og ladeboks.

### 32.2 Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der er dækket af garanti eller serviceordning.
- Skade, der skyldes fejlopladning, fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skade, der sker under reparation.
- Skade, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.

### 32.3 Selvrisiko:

Der opkræves en selvrisiko på 500 kr.

## 33. Batteriforsikring

---

(Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen).

### 33.1 Forsikringen dækker:

Kortslutning og pludselig skade på bilens batteri. Ved pludselig skade forstås en skade med øjeblikkelig skadevoldende virkning, hvor både skadens årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet. Det vil sige, at skaden sker uventet og pludseligt på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.

Der kan maksimalt udbetales 30.000 kr. på forsikringen. Forsikringen dækker pludselig skade på batteriet i en periode fra første indregistreringsdato af bilen og 5 år frem.

### 33.2 Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der er dækket af garanti eller serviceordning.
- Skade, der skyldes fejlopladning, fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skade, der sker under reparation.
- Skade, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.

### 33.3 Selvrisiko:

- Der opkræves selvrisiko. Selvrisikoen følger den selvrisiko, der er valgt på kaskoforsikringen.