



Indholdsfortegnelse

1. Hvem omfatter forsikringen	1
2. Hvor dækker forsikringen	1
3. Hvad omfatter og dækker forsikringen	1
4. Fortrydelsesret	2
5. Adgang til personoplysninger	2
6. Generel information.....	3
7. Lovpligtig hundeanvarsforsikring inkl. Figurantdækning.....	6
8. Hundesygeforsikring	8
8.1 Hvilke hunde kan sygeforsikres.....	8
8.2 Karenstid.....	8
8.3 Forsikringstagers forpligtelser	8
8.4 Geografisk område.....	8
8.5 Hvornår ophører hundesygeforsikringen	8
8.6 Forsikringssummer.....	8
8.7 Selvrisiko.....	9
8.8 Generelle og særlige regler.....	9
8.9 Sygdom og ulykke – generelle regler	9
8.10 Skader, du selv kan forebygge	10
8.11 Tandskader m.v. – særlige regler.....	11
8.12 Medicin m.v. – særlige regler	11
8.13 Ledlidelser m.v. – særlige regler.....	12
8.14 Allergi m.v. – særlige regler.....	12
8.15 Øjenlidelser – særlige regler.....	13
8.16 Øre-, næse- og halslidelser - særlige regler.....	13
8.17 Kønsrelaterede sygdomme m.v. - særlige regler.....	14
8.18 Kejsersnit, fødselshjælp og abort - særlige regler	14
8.19 Aflivning og kremering - særlige regler.....	15
9. Tilvalg til sygdom og ulykke	16
9.1 Tilvalg	16
9.2 Udvidet tand	16
9.3 Fysisk behandling m.v.....	17
9.4 Med på rejse.....	17
9.5 Pasning	19
9.6 Livsforsikring	20
10. Skadebehandling og erstatningsudbetaling	21



1. Hvem omfatter forsikringen

1.1 Dig som forsikringstager/besidder og din husstand

Ved husstand forstås vi familiemedlemmer, ægtefælle/samlever og børn, der er tilmeldt samme folkeregister-adresse som dig i Danmark.

Ved besidder forstås vi en person, der på dine vegne midlertidigt passer den forsikrede hund.

Derudover omfatter forsikringen delebørn, når de opholder sig hos dig, og de ikke er omfattet af egen eller en anden forsikring.

Endelig omfatter forsikringen plejebørn, der bor hos dig.

1.2 Den forsikrede hund

Forsikringen omfatter den hund, der er anført i policen. Hunden skal være ID-mærket i form af microchipping, øre- eller lysketatovering.

2. Hvor dækker forsikringen

2.1 Geografiske begrænsninger

Ansvarsforsikring:

Ansvarsforsikringen dækker i Danmark (ekskl. Færøerne) og i Grønland. Under rejser udenfor Danmark og Grønland dækkes i op til 3 måneder.

Hundesygeforsikring:

Hundesygeforsikringen dækker kun i Danmark.

3. Hvad omfatter og dækker forsikringen

Din forsikring omfatter altid lovpligtig hundeansvarsforsikring inkl. figurantdækning. Forsikringen kan udvides med tilvalgsdækningerne under pkt. 8 og 9.



4. Fortrydelsesret

Ved nytegning af en forsikring kan du fortryde den indgåede aftale efter Forsikringsaftalelovens § 34 i.

4.1 Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage og regnes fra det seneste af følgende tidspunkter:

- Den dag, hvor du modtager besked om, at forsikringsaftalen er indgået eller
- Den dag, hvor du har fået tydelig skriftlig oplysning om fortrydelsesretten.

Hvis du f.eks. har modtaget besked om aftalens indgåelse mandag den 1. og ligeledes har fået oplysning om fortrydelsesretten denne dato, har du frist til og med mandag den 15. i den måned.

Hvis du først har fået oplysningen om fortrydelsesretten senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. i den måned.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag eller nytårs-aftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

4.2 Hvordan fortryder du

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette os om, at du har fortrudt aftalen. Gives denne underretning pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb.

Underretning skal gives til os med angivelse af policenummer. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende underretningen pr. anbefalet post og opbevare postkvitteringen.

5. Adgang til personoplysninger

Du kan altid rette henvendelse til os og få oplyst, hvilke personoplysninger vi har registreret om dig. Du har også ret til at få ændret forkerte oplysninger. Ved henvendelse til os skal du oplyse dit kunde- eller policenummer.

Du kan se vores persondatapolitik på vores hjemmeside www.aros-forsikring.dk. Her finder du også vores indsigtsblanket.



6. Generel information

6.1 Præmiens betaling

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte forfaldsdage. Betaling kan ske via Betalingsservice eller ved indbetalingskort.

Vi sender en opkrævning til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks. Hvis din betalingsadresse ændres, skal vi straks underrettes.

Sammen med præmien opkræver vi administrationsomkostninger, der dækker vores udgifter ved betalingen. Vi opkræver også eventuelle lovpligtige afgifter til staten, som f.eks. skadeforsikringsafgift og bidrag til garantifond.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en rykker om betaling. Rykkerbrevet fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Vi oplyser samtidig om konsekvenserne af for sen betaling, herunder ophør af forsikringen, hvis præmien ikke er blevet betalt senest 21 dage efter afsendelsen af rykkerbrevet. Vi er berettiget til at opkræve et gebyr, der dækker udgifterne i forbindelse med rykkerbrevet.

Rykker om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks.

6.2 Indeksregulering

Præmien fastsættes efter den til enhver tid gældende tarif. Præmien indeksreguleres hvert år.

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, kan vi bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Dækningssum og selvrisiko indeksreguleres ikke.

6.3 Forsikring i andet selskab (dobbeltforsikring)

Har du tegnet en forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber. Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.



6.4 Opsigelse

Vi foretager løbende en risikovurdering af vores kunder. Vi vurderer på tværs af dine forsikringer. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer, herunder også dine tilvalgsdækninger.

6.4.1 Normal opsigelse

Forsikringen er tegnet for en 1-årig periode og vedvarer, indtil enten du eller vi opsiger denne med mindst en måneds skriftlig varsel til hovedforfald.

6.4.2 Ophør af livsforsikring

Livsforsikringen ophører, når hunden dør.

6.4.3 Opsigelse ved skade

Når vi har modtaget en skadeanmeldelse, kan både du og vi, indtil 14 dage efter betaling af erstatning eller afvisning af skaden, opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

I stedet for at opsiges forsikringen kan vi inden for samme frist gøre en fortsættelse af forsikringen betinget af særlige vilkår eller priser.

6.4.4 Ekstraordinær opsigelse

Du kan altid opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. For benyttelse af denne ekstraordinære opsigelsesmulighed er vi berettiget til at opkræve et gebyr.

6.4.5 Dødsfald samt salg/overdragelse

Ved dødsfald eller salg/overdragelse af en forsikret hund skal vi have besked, hvorefter forsikringen ophører. Forsikringen kan således tidligst ophøre fra den dato, hvor du giver os besked.

6.5 Klagemuligheder

Klageansvarlig

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag for at få en revurdering. Hvis du efter en fornyet henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte vores klageansvarlige på:

Aros Forsikring GS

Att.: Klageansvarlig
Viby Ringvej 4B, 8.
8260 Viby J
E-mail: klage@aros-forsikring.dk

Ankenævnet for Forsikring

Hvis du, efter modtagelse af svar fra vores klageansvarlige, stadig er utilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon: 3315 8900
E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Klager til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos:

- 1) Os
- 2) Ankenævnet for Forsikring
- 3) Forsikringsoplysningen (Forsikring & Pension)

Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Telefon: 4191 9191



6.6 Ændringer af forsikringsbetingelser og priser mv.

Vi foretager løbende en risikovurdering af vores kunder.

Vi vurderer på tværs af dine forsikringer. Det betyder, at prisen eller dækningerne for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer, herunder også dine tilvalgsdækninger.

Vi kan udover den aftalte indeksregulering i pkt. 6.2 ændre forsikringsbetingelser, præmie, selvrisiko- og maksimumbeløb til hovedforfald.

Vi varsler ændringer, der medfører en forringelse af pris eller forsikringsbetingelser med den frist, der gælder ved opsigelse til hovedforfald, jf. pkt. 6.4.1.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog varsles med den frist, der gælder ved opsigelse af skade, jf. pkt. 6.4.3.

Vi kan uden varsel opdatere forsikringsbetingelser, herunder sprogligt med nye indekstal, sætte prisen ned og forbedre dækningerne. De nyeste forsikringsbetingelser er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

6.7 Modregning

Hvis vi har et krav mod dig i anledning af denne forsikringsaftale eller en hvilken som helst anden forsikringsaftale, og du samtidig har krav på erstatning og/eller godtgørelse på din indboforsikring som følge af en dækningsberettiget skade, er vi berettiget til at modregne vores krav i din erstatning/godtgørelse.

Det betyder, at vi nedsætter din erstatning/godtgørelse med det krav, vi har overfor dig.

Et krav kan f.eks. være:

- at du skylder os præmie for en af dine forsikringer,
- at du ikke har betalt din selvrisiko,
- at vi har betalt erstatning for en skade, der ikke er dækket på din forsikring,
- at vi har et berettiget regreskrav mod dig.

Hvis vores krav mod dig overstiger den erstatning/godtgørelse, du har krav på, vil der opstå et regreskrav mod dig, som du skal betale til os.

Vores aftalte ret til modregning påvirker ikke vores ret til at foretage modregning overfor dig i henhold til reglerne om tvungen modregning.



7. Lovpligtig hundeanvarsforsikring inkl. figurantdækning

Forsikringen gælder for den hund, som angives i forsikringspolice.

Forsikringen omfatter også den forsikrede hunds hvalpe, indtil de er 4 måneder gamle. Det er en betingelse, at hvalpene befinder sig hos den forsikrede hund.

7.1 Lovpligtig hundeanvarsforsikring inkl. figurantdækning

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
<p>7.1.1 Lovpligtig hundeanvar</p> <p>Dækker det erstatningsansvar for skader, som din hund forvolder på uskyldige mennesker (sagesløse) samt skade på ting og dyr, hvor ejeren eller indehaveren er ansvarlig i henhold til lov om hunde og retspraksis.</p> <p>Forsikringen dækker også tjenestehunde, som arbejder inden for politiet, hæren, hjemmeværnet, eftersøgning eller lignende.</p>	<p>Dækkes ikke for hundracer, som det i følge hundeloven til enhver tid er forbudt at besidde i Danmark eller for blandinger, hvori en af de forbudte racer indgår.</p>	<p>Personskade på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dig selv og din ægtefælle/samlever - Dine og din ægtefælles/samlevers børn, der bor fast på din adresse samt dine/jeres dele- eller plejebørn, når disse bor hos dig. Se dog pkt. 7.1.3 - Andre personer, der bor på din adresse - Personer, der optræder som besidder af hunden <p>Skade, som forårsager dødsfald for personer, der er omfattet af forsikringen.</p> <p>Skade på dyr eller ting, som de ovenfor nævnte personer ejer eller har til leje, leasing, lån, opbevaring, bearbejdning, befordring, brug eller af anden grund har i sin varetægt.</p> <p>Skader forårsaget af hunden, der er efterladt uden opsyn/blevet lukket inde et fremmed sted.</p>
<p>7.1.2 Figurantdækning</p> <p>Forsikringen dækker skader opstået under deltagelse i aktiviteter som hvalpetræning, lydighed, agility samt udstillinger og stævner organiseret af en hundeklub.</p> <p>Forsikringen dækker skader på ikke uskyldige mennesker (ikke sagesløse) samt skade på ting og dyr, som er forvoldt af hunden ved deltagelse i egentligt figurantarbejde (inklusiv træning, konkurrencer og stævner) organiseret af en hundeklub.</p> <p>Eksempler på egentligt figurantarbejde er IPO træning, standararbejde, rondering, hyrdning, fastholdelses- og bidearbejde.</p> <p>Dvs. der ses bort fra, at de nævnte personer under udførelsen af deres hverv, selv har medvirket til skaden.</p>	<p>Dækkes ikke for hundracer, som det i følge hundeloven til enhver tid er forbudt at besidde i Danmark eller for blandinger, hvori en af de forbudte racer indgår.</p>	<p>Skade på figuranters udstyr.</p>



<p>7.1.3 Skade på dine børn</p> <p>Dækker personskade på dine og din ægtefælles/samlevers børn, der bor fast hos dig på din adresse samt personskade på dine/jeres dele- og plejebørn, når de bor hos jer.</p>	<p>Dækkes ikke for hundracer, som det i følge hundeloven til enhver tid er forbudt at besidde i Danmark eller for blandinger, hvori en af de forbudte racer indgår.</p>	<p>Personskade på dine og din ægtefælles/samlevers børn, når de er fyldt 14 år. Dette gælder både for dine/jeres børn, der bor fast på din adresse og for dine/jeres dele- og aflastningsbørn, når de bor hos dig.</p>
<p>7.1.4 Omkostninger</p> <p>Dækker omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med os, selvom forsikringssummerne for hundeanvar herved overskrides.</p> <p>Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen. Hvis nogen uberettiget rejser erstatningskrav mod dig eller en anden person, der har haft din hund i sin besiddelse, dækker forsikringen sagsomkostninger i forbindelse hermed.</p>	<p>Nej</p>	<p>Omkostninger, hvis du selv – uden vores accept – påtager dig et ansvar, accepterer et erstatningsbeløb eller betaler et erstatningsbeløb.</p>

7.2 Forsikringssummer

Forsikringssummer angiver det beløb, som skader, efterforskning, forhandlings-, rettergangs- og redningsomkostninger i alt er forsikret til.

Forsikringen dækker med indtil:

Kr. 10.000.000 for personskade

Kr. 3.000.000 for skade på ting og dyr

7.3 Selvrisiko

Forsikringen har ingen selvrisiko.

7.4 Karenstid

Forsikringen har ingen karenstid.



8. Hundesygeforsikring

(Gælder kun, hvis det er valgt)

8.1 Hvilke hunde kan sygeforsikres

- Alle sunde og raske hunde, som er 8 uger, men endnu ikke fyldt 6 år. Er hunden fyldt 4 år, men endnu ikke 6 år, skal der foreligge en sundhedsattest eller journaludskrift fra dyrlægen, hvor hundens sygehistorik fremgår. Sundhedsattesten eller journaludskriften må ikke være over 14 dage gammel. Udgiften til en sundhedsattest afholdes af dig som forsikringstager. Ved overførsel fra andet selskab kræves ingen sundhedsattest.
- Hunden skal være vaccineret mod hundesyge, smitsom leverbetændelse og parvovirusdiarré. Den skal revaccineres efter gældende og godkendte vaccinationsanbefalinger fra Lægemiddelstyrelsen og med de korrekte intervaller for den pågældende vaccine, som skal være godkendt i Danmark.
- Forsikringen tegnes individuelt og omfatter den hund, der er nævnt på policen.

8.2 Karenstid

Der er en karenstid på 30 dage fra forsikringen er trådt i kraft. Udgifter til behandling og efterbehandling af sygdomme eller skader, der opstår og er symptomgivende de første 30 dage efter forsikringens ikraftdato er ikke dækket. Dette gælder også skjulte lidelser.

Hvis du har haft en hundesygeforsikring ved et andet forsikringsselskab, som vi overtager, er der ingen karenstid ved sygdomme eller skader, der opstår eller er symptomgivende de første 30 dage efter forsikringen er trådt i kraft hos os. Dog gælder karenstiden for allergi mv., jf. pkt. 8.14.1 og udvidet tand, jf. pkt. 9.2.1 og 9.2.2.

Der er ingen karenstid ved ulykkestilfælde.

8.3 Forsikringstagers forpligtelser

- Det er din pligt at holde en syg eller tilskadekommet hund under dyrlægebehandling og søge dyrlæge i tide. Du skal nøje følge dyrlægens forskrifter for behandling, herunder indlæggelse på klinik eller hospital.
- Det er din pligt - for egen regning - løbende at sørge for vaccination og øvrig smitteforebyggelse af hunden.
- Det er din pligt at forsyne os med fyldestgørende oplysninger og dokumentation, som kan have betydning for bedømmelsen af en anmeldt skade eller sygdom.
- Vi skal orienteres inden en behandling påbegyndes – dog ikke ved akut behandling.
- Vi er berettiget til at indhente oplysninger om hunden hos dyrlæge eller anden sagkyndig. Hvis vi ikke kan få disse oplysninger, er vi berettiget til helt at afvise skaden, jf. forsikringsaftaleloven.

8.4 Geografisk område

Forsikringen dækker kun behandlinger i Danmark.

8.5 Hvornår ophører hundesygeforsikringen

Hundesygeforsikringen er livsvarig, jf. dog punkt 6.4.2 og 6.4.5.

8.6 Forsikringssummer

Forsikringssummen er kr. 35.000 og er det maksimale erstatningsbeløb, som du kan få fra forsikringen pr. forsikringsperiode på de generelle betingelser. Summen for tilvalgsdækningerne er ud over den generelle dækning.

Selvrisiko jf. pkt. 8.7 fragår i den maksimale forsikringssum, der kan udbetales.



8.7 Selvrisiko

Der gælder en fast selvrisiko pr. diagnose i hver behandlingsperiode, som kan have en varighed af 120 dage. Selvrisikobeløbet fremgår af din forsikringspolice.

8.8 Generelle og særlige regler

Dækningen består af generelle regler, der gælder for hele punkt "Sygdom og Ulykke" samt af en række særlige regler, som derudover også gælder for visse sygdomme og behandlinger.

Dækningsskemaerne viser de generelle og særlige regler.

8.8.1 Generelle regler

- Sygdom og ulykke – generelle regler, jf. pkt. 8.9
- Skader, du selv kan forebygge, jf. pkt. 8.10

8.8.2 Særlige regler for Sygdom og ulykke

- Tandskader m.v., jf. pkt. 8.11
- Medicin m.v., jf. pkt. 8.12
- Ledlidelser m.v., jf. pkt. 8.13
- Allergi m.v., jf. pkt. 8.14
- Øjenlidelser, jf. pkt. 8.15
- Øre-, næse- og halslidelser, jf. pkt. 8.16
- Kønsrelaterede sygdomme m.v., jf. pkt. 8.17
- Kejsersnit, fødselshjælp og abort, jf. pkt. 8.18
- Aflivning og kremering, jf. pkt. 8.19

8.9 Sygdom og ulykke – generelle regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
<p>8.9.1 Forsikringen dækker op til forsikringssummen for dine udgifter, når en dyrlæge undersøger, behandler eller plejer den forsikrede hund, hvis den har kliniske symptomer på grund af ulykke eller sygdom, som indtræffer i forsikringsperioden, og som omfattes af forsikringen.</p> <p>Du kan også få refunderet dine udgifter til receptpligtig medicin.</p> <p>Undersøgelser og behandling skal følge retningslinjer og normer fra Den Danske Dyrlægeforening.</p>	<p>Nej</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sygdom og lidelse samt følger heraf, der er opstået eller har været symptomgivende, før dækningen er trådt i kraft. - Følger efter ulykkestilfælde, der er sket før dækningen er trådt i kraft. - Sygdom og lidelse, der opstår eller er symptomgivende indenfor de første 30 dage, efter at dækningen er trådt i kraft. - Sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der anmeldes senere end 6 måneder efter dækningens ophør. - Medfødte sygdomme eller arveligt betingede sygdomme eller lidelser herunder navlebrok, kryptochisme og udviklingsforstyrrelser herunder dysplasi. - Skade eller sygdom der er forårsaget eller forværret af manglende forebyggelse af sygdom eller undladelse af at opsøge dyrlæge i tide. - Kemoterapi og strålebehandling. - Amputation af lemmer, bortset fra nødampputation af hale i forbindelse med dækningsberettiget sygdom eller ulykke. - Protese- eller implantatoperation, f.eks. indsættelse af hofteledsprotese eller pacemaker.



		<ul style="list-style-type: none"> - Organtransplantation. - Plastikkosmetisk indgreb, herunder indgreb der har til formål at ændre, afhjælpe, forme eller korrigere træk ved din hunds udseende. - Hud- og læbefoldsoperation og fjernelse af overflødig hud. - Behandling af komplikationer efter ikke-dækningsberettigede behandlinger eller operationer/indgreb. - Sundhedseftersyn, tandrens, vaccinationer og attester. - Forebyggende undersøgelse, behandling og operation. - Diætbehandling. - Alternativ behandling, f.eks. homøopati, krystalterapi, kraniosakralterapi, healing, akupunktur og laserbehandling. - Behandling af adfærdsproblemer, uvaner, aggression, karakterfejl, psykiske lidelser o.l. - Behandling foretaget af en person, der ikke er autoriseret dyrlæge eller uddannet veterinærsygeplejerske.
8.9.2 MR- og CT-undersøgelser efter forudgående aftale med os.	Nej	Undersøgelse, der ikke er veterinærmedicinsk belæg for nødvendigheden af i forhold til at kunne stille diagnosen og fastlægge det videre behandlingsforløb.
8.9.3 Dyrlægens vagttillæg for aften-, weekend- og helligdagskonsultation.	Nej	Vagttillæg for sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke kræver øjeblikkelig dyrlægehjælp. Transport ifm. undersøgelse, behandling eller indlæggelse.

8.10 Skader, du selv kan forebygge

Forsikringen dækker ikke sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der skyldes eller forværres af:

1. at din hund ikke er blevet vaccineret og rettidigt revaccineret indenfor de godkendte tidsintervaller mod hundesyge, smitsom leverbetændelse og parvovirusdiarré iht. det vaccinationsprogram for hunde, som Lægemiddelstyrelsen anbefaler.
2. at din hund ikke regelmæssigt undersøges og behandles mod orm og andre parasitter, herunder lus og lopper.
3. at din hund ikke rettidigt er blevet undersøgt af en dyrlæge.
4. at du, din ægtefælle/samlever eller dine/jeres børn, som er fyldt 14 år har efterladt din hund i et køretøj, har bundet den fast, har transporteret den ubeskyttet eller har forladt hunden.
5. forsætlig skade på eller anden uforsvarlig behandling af din hund, herunder vold, mishandling, vanrøgt og forsømmelse, forvoldt af dig, din ægtefælle/samlever eller af dine/jeres børn, som er fyldt 14 år.
6. grov uagtsomhed ifm. fodring, pasning og pleje af hunden, forvoldt af dig, din ægtefælle/samlever eller af dine/jeres børn, som er fyldt 14 år.
7. at din hund har deltaget i eller trænet til vædde- eller konkurrenceløb eller organiseret hundeslagsmål.



8.11 Tandskader m.v. – særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
<p>8.11.1</p> <p>Traumatisk tandfraktur på din hunds blivende tænder samt skader på tandkød, tunge og kæbe i forbindelse hermed.</p>	Nej	<p>Tandrensning og tandstensbehandling, der skyldes eller kompliceres pga. dårlig tandstatus eller nedslidning. Tandsygdomme, herunder tandbylder, caries, komplikationer til tandsten, paradentose, fjernelse af mælketænder samt forlænget blød gange eller bidefejl.</p> <p>Korrektion af forkert bid/tandstillingsfejl.</p>
<p>8.11.2</p> <p>Fjernelse af epulis (abnorm vækst af knudret bindevæv i tandkød).</p>	Dækkes højst 2 gange i hundens liv for hunderacen: Boxer samt for blandinger, hvori denne race indgår.	

8.12 Medicin m.v. – særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
<p>8.12.1</p> <p>Medicin, narkose og forbindingsmaterialer, som anvendes af dyrlægen under undersøgelsen, behandlingen eller operationen.</p> <p>Udleveret medicin, som dyrlægen har ordineret.</p> <p>Depotmedicin som dyrlægen giver til din hund, bortset fra smertestillende depotmedicin givet ifm. en operation.</p> <p>Medicin til behandling af en livslang diagnose, f.eks. sukkersyge (diabetes mellitus) eller epilepsi dækkes i maks 12 måneder fra det tidspunkt, hvor dyrlægen første gang udleverede eller ordinerede medicinen på recept.</p>	Nej	<ul style="list-style-type: none"> - Medicin m.v. til behandling af sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen. - Medicinske bade samt midler til behandling af indvortes eller udvortes parasitter (f.eks. orm, lus eller lopper). - Forebyggende behandling, herunder vaccinationer samt behandling med stimulerende præparater. - Støttebind, halskrave, udleverede forbindingsmaterialer o.l. - Specialfoder, kosttilskud, vitaminer og mineraler, håndkøbspræparater, shampoo o.l. - Forebyggende behandling, herunder vaccinationer samt behandling med stimulerende præparater.
<p>8.12.2</p> <p>Anvendt eller udleveret medicin (allergener) til hyposensibilisering ifm. behandling af en allergisk lidelse.</p>	<p>Dækkes ikke for hunderacerne:</p> <p>West Highland White Terrier, Fransk Bulldog, Old English Bulldog, Engelsk Bulldog, Mops, Shar Pei, Mastino Napoletano, Chow Chow samt for blandinger, hvori en af disse racer indgår.</p>	Hyposensibilisering af allergisk lidelse som ikke er omfattet af forsikringen, jf. afsnit 8.14.



8.13 Ledlidelser m.v. – særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
<p>8.13.1 Sygdom og lidelse i led, ledbånd, sener og knogler, herunder diskusprolaps, slidgigt m.v.</p>	<p>Dækkes ikke for hunderacerne: Schæferhunde, rottweilerner, ruhåret hønsehund, sankt bernhards hund, new foundlænder, bassethund samt for blandinger, hvori en af disse racer indgår.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dysplasi eller anden vækstforstyrrelse/fejluvikling af led, ledbånd, sener og knogler. - Stamcellebehandling og behandling, som kan sidestilles hermed, f.eks. PRP terapi (Platelet-Rich Plasma). - IRAP terapi. - Shock-wave behandling. - Fysioterapi, kiropraktik, akupunktur, zoneterapi og massage. - Behandling med guldimplantat. - Genoptræning f.eks. svømmetræning, træning i water-walker, løbebåndstræning m.v.
<p>8.13.2 Operation af korsbånd. Dækkes højst 1 gang pr. knæ i hundens liv.</p>	Nej	Hunde, der tidligere er blevet opereret for korsbåndslidelse i samme knæ, uanset hvornår den tidligere operation er foretaget.
<p>8.13.3 Operation for patella luksation. Dækkes højst 1 gang pr. knæ i hundens liv.</p>	Nej	Hunde, der ikke er fyldt 2 år. Hunde, der tidligere er blevet opereret for patella luksation i samme knæ, uanset hvornår den tidligere operation er foretaget.
<p>8.13.4 Operation for Calvé-Legg-Perthes syndrom.</p>	Nej	Hunde, der ikke er fyldt 2 år.

8.14 Allergi m.v. – særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
<p>8.14.1 Allergisk lidelse og anden overfølsomhed. Behandling med allergener til hyposensibilisering (immunoterapi). Der dækkes kun 1 behandling i hele hundens levetid, uanset om hunden rammes af flere typer allergi mv. Behandlingen skal ske i ét sammenhængende forløb og skal være afsluttet indenfor 12 måneder.</p>	<p>Dækkes ikke for hunderacerne: West highland white terrier, fransk bulldog, old english bulldog, engelsk bulldog, mops, shar pei, mastino napoletano, chow chow samt for blandinger, hvori en af disse racer indgår.</p>	<p>Allergisk lidelse, hårsækmider og anden overfølsomhed, der er symptomgivende indenfor de første 30 dage, efter at Sygdom og Ulykke er trådt i kraft (karenstid). Karenstiden gælder, uanset om din hund har været forsikret i et andet forsikringselskab.</p>



8.15 Øjenlidelser – særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
8.15.1 Øjensygdom og øjenlidelse	Dækkes ikke for hunderacerne: Shar pei, mastino napoletano, chow chow, mops, chihuahua samt for blandinger, hvori en af disse racer indgår.	Grå stær for hunde, der er fyldt 10 år. Cherry Eye, distichiasis, trichiasis, entropion og ektropion for hunde, der ikke er fyldt 2 år.
8.15.2 Øjenskade sket ved ulykkestilfælde	Nej	

8.16 Øre-, næse- og halslidelser - særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
8.16.1 Operation af og sygdom i ørerne samt ørelidelse, herunder eksem.	Dækkes ikke for hunderacerne: Shar Pei og Mastino Napoletano samt for blandinger, hvori en af disse racer indgår.	
8.16.2 Operation af forsnævrede næsebor, for lang blødgane, for langt spiserør, forsnævrede luftveje eller anden forsnævring i halsen	Dækkes ikke for hunderacerne: Old English Bulldog, Fransk Bulldog, Engelsk Bulldog, Mops, Pekingeser, Lhasa Apso, Shih Tzu, Shar Pei, Cavalier King Charles Spaniel, Amerikansk Cockerspaniel, Boston Terrier, Boxer samt for blandinger, hvori en af disse racer indgår	



8.17 Kønsrelaterede sygdomme m.v. - særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
8.17.1 Kønsrelateret sygdom og lidelse.	Nej	<ul style="list-style-type: none"> - Kryptorchisme – dvs. når en eller begge testikler ikke er kommet på plads i pungen. - Navlebrok.
8.17.2 Kastration eller sterilisation af din hund, hvis indgrebet er medicinsk nødvendigt ifm. behandling af livstruende sygdom i hundens underliv og kønsorganer.	Nej	<ul style="list-style-type: none"> - Forebyggende kastration eller sterilisation. - Kemisk kastration eller p-sprøjte/tabletter. - Komplikationer ifm. kastration eller sterilisation, med mindre indgrebet har været dækket af forsikringen. - Fertilitetsproblemer, hormonelle forstyrrelser, falsk drægtighed og diegivningsproblemer.
8.17.3 Sterilisation af hunnhunde ifm. konstateret sukkersyge (diabetes mellitus).	Nej	<ul style="list-style-type: none"> - Kræft i mælkekirtlerne hos hunnhunde, der har fået p-sprøjte/tabletter i mere end 3 år.

8.18 Kejsersnit, fødselshjælp og abort - særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
8.18.1 Abortindgreb, hvis din hunds liv har været i fare. Dækkes højst 1 gang i hundens levetid.	Nej	
8.18.2 Fødselshjælp og/eller kejsersnit, hvis din hunds eller hvalpenes liv har været i fare. Dækkes højst 1 gang i hundens levetid.	Dækkes ikke for hunderacerne: Boston Terrier, Old English Bulldog, Fransk Bulldog, Engelsk Bulldog, Chihuahua, Mops, Clumber Spaniel samt for blandinger, hvori en af disse racer indgår.	Hunde, der tidligere har fået foretaget kejsersnit.



8.19 Aflivning og kremering - særlige regler

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
<p>8.19.1 - Aflivning og kremering</p> <p>Dækker aflivning og kremering, hvis</p> <ul style="list-style-type: none"> - din hund skal aflives iht. dyreværnslovens regler, fordi det vil medføre unødigt lidelse at lade den leve. - det er overvejende sandsynligt, at din hund ikke kan helbredes. - det, uanset prognosen for helbredelse, vil medføre unødigt lidelse for hunden at iværksætte behandling. <p>Udgift til aflivning og kremering dækkes med maksimalt kr. 2.000,-</p>	<p>Nej</p>	<p>Aflivning og kremering</p> <ul style="list-style-type: none"> - ifm. sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen. - hvis du fravælger en behandling, som er relevant og veterinærmedicinsk anerkendt, og som ikke medfører unødigt lidelse for din hund. - hvis du vælger at få aflivet din hund, selvom aflivningen hverken er påkrævet af medicinske eller dyreetiske grunde. <p>Aflivning foretaget af en person, der ikke er autoriseret dyrlæge.</p>
<p>8.19.2</p> <p>Kremering, hvis din hund dør som følge af sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde, der ville være omfattet af forsikringen.</p>	<p>Nej</p>	



9. Tilvalg til sygdom og ulykke

(Gælder kun, hvis det er valgt)

9.1 Tilvalg

Der er mulighed for tilkøb af følgende tilvalg til policen:

- Udvidet tand, jf. pkt. 9.2
- Fysisk behandling m.v., jf. pkt. 9.3
- Med på rejse, jf. pkt. 9.4
- Pasning, jf. pkt. 9.5
- Livsforsikring, jf. pkt. 9.6

Dækningskemaerne viser de særlige regler for hvert tilvalg.

9.2 Udvidet tand

Det fremgår af din forsikringspolice, om du har købt dette tilvalg.

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
9.2.1 Tandrodsbetændelse, tandbyld og kariesangreb samt rodfyldning på grund af tandsygdom.	Nej	- Tandrodsbetændelse, tandbyld, tandsygdom og kariesangreb, der er symptomgivende indenfor de første 30 dage, efter at dækningen er trådt i kraft (karenstid). Karenstiden gælder, uanset om din hund har været forsikret i et andet forsikringsselskab.
9.2.2 Akut opstået behandlingsbehov udenfor Danmark under rejser af op til 3 måneders varighed i det øvrige EU/EØS (inkl. Færøerne og Grønland), hvis der er købt Med på Rejse som tilvalg.	Nej	- Tandrensning og tandstensbehandling. - Parodontose. - Behandling, som skyldes eller kompliceres på grund af dårlig tandstatus, tandsten eller nedslidning.
9.2.3 Korrektion af forkert bid/tandstillingsfejl. Udtrækning af tilbageholdte mælketænder samt fraktur på mælketænder.	Nej	- Behandling, hvis dækningen er trådt i kraft, efter din hund fyldte 4 måneder. - Behandling foretaget udenfor Danmark, heller ikke selvom der er købt Med på Rejse som tilvalg.
<p>Hvor meget dækker forsikringen: For tilvalgsdækningen er der en maksdækning på kr. 15.000,- pr. forsikringsår.</p> <p>Selvrisiko Tilvalgsdækningen følger policens selvrisiko.</p>		



9.3 Fysisk behandling m.v.

Det fremgår af din forsikringspolice, om du har købt dette tilvalg.

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
9.3.1 – Fysisk behandling Dyrlægeordineret fysioterapi, kiropraktik, massage, laserterapi og akupunktur.	Nej	Fysisk behandling <ul style="list-style-type: none"> - ifm. sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen. - foretaget af en person, som ikke er autoriseret dyrlæge, uddannet veterinærsygeplejerske eller behandler med relevant uddannelse og erfaring inden for genoptræning af dyr, f.eks. som certificeret dyremassør eller certificeret dyrekiropraktor godkendt af IVCA (International Veterinary Chiropractic Association), AVCA (American Veterinary Chiropractic Association) eller tilsvarende. - foretaget udenfor Danmark, heller ikke selvom der er købt Med på Rejse som tilvalg.
9.3.2 – Genoptræning Dyrlægeordineret svømmetræning, løbebåndstræning eller træning i water-walker. Genoptræningen skal ske i umiddelbar tilslutning til, at din hund er blevet behandlet for en sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde, der er omfattet af sygdom og ulykke.	Nej	Genoptræning <ul style="list-style-type: none"> - ifm. sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen. - ifm. operation og behandlinger foretaget, før dækningen trådte i kraft. - påbegyndt senere end 1 måned efter dyrlægens ordinerings. - foretaget senere end 4 måneder efter dyrlægens ordinerings. - foretaget udenfor Danmark, heller ikke selvom der er købt Med på Rejse som tilvalg.
Hvor meget dækker forsikringen: For fysisk behandling og genoptræning er der en maksdækning på kr. 6.000,- pr. behandlingsperiode.		
Selvrisiko Forsikringen har ingen selvrisiko.		

9.4 Med på rejse

Det fremgår af din forsikringspolice, om du har købt dette tilvalg.

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
9.4.1 Akut, ikke-planlagt dyrlægebehandling og indlæggelse på dyrehospital ifm. sygdom, lidelse eller ulykkestilfælde, der opstår uden for Danmark under rejser af op til 3 måneders varighed i det øvrige EU/EØS (inkl. Færøerne og Grønland).	Nej	Sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen. Sygdom, lidelse og følger efter ulykkestilfælde, der har været symptomgivende indenfor 30 dage før afrejsen fra Danmark.



		<p>Sygdom og lidelse, der skyldes manglende vaccination eller forebyggende behandling, som normalt anbefales af dyrlæger eller kræves af myndigheder, inden rejser til det pågældende land.</p> <p>Fysisk behandling (fysioterapi, kiropraktik, massage, laserterapi og akupunktur), genoptræning (svømmetræning, løbebåndstræning eller træning i water-walker) samt behandling med guldimplantat, heller ikke selvom der er købt Fysisk Behandling m.v. som tilvalg.</p>
<p>9.4.2 Aflivning og kremering samt evt. afgifter og gebyrer til offentlige myndigheder, hvis din hund dør eller må aflives som følge af sygdommen/ulykkestilfældet.</p>	Nej	Aflivning og kremering ifm. sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen.
<p>9.4.3 Logi ifm. forlænget rejseophold for 1 person samt for medrejsende børn under 18 år, hvis der ikke er andre voksne over 18 år med på rejsen. Dækkes i den periode, hvor din hund er indlagt på dyrehospital eller hvor en dyrlæge erklærer, at hunden er for syg til at kunne transporteres, dog maks. op til 14 døgn.</p>	Nej	
<p>9.4.4 Genanskaffelse af mistede attester, EU-selskabsdyrspas o.l. som du er forpligtet til at medbringe på rejsen. Dækkes i tilfælde af tyveri af bagage i udlandet.</p>	Nej	
<p>9.4.5 Akut opstået behandlingsbehov ifm. tandrodsbetændelse, tandbyld og kariesangreb samt rod-fyldning på grund af tandsygdom.</p>	Nej	Tandbehandling, hvis der ikke er købt Udvidet tand som tilvalg.
<p>Hvor meget dækker forsikringen: For tilvalgsdækningen er der en maksdækning på kr. 20.000,- pr. forsikringsår.</p> <p>Selvrisiko Tilvalgsdækningen følger policens selvrisiko.</p>		



9.5 Pasning

Det fremgår af din forsikringspolice, om du har købt dette tilvalg.

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
<p>9.5.1</p> <p>Pasning af din hund på en dyrepension eller privat pasning af hunden, hvis du, din ægtefælle/samlever eller dit barn under 18 år indlægges på hospital eller dør.</p>	Nej	<p>Hospitalsindlæggelse som følge af</p> <ul style="list-style-type: none"> - sygdom og lidelse, der har været symptomgivende senere end 6 måneder, før dækningen er trådt i kraft. - ulykkestilfælde, der er sket, før dækningen er trådt i kraft. - misbrug af alkohol, narkotika og andre rusmidler samt følger af misbrug af lægemidler. <p>Pasning varetaget af personer, der bor på din adresse.</p>
<p>9.5.2</p> <p>Dyrepension eller privat pasning dækkes i den periode, hvor du, din ægtefælle/samlever eller dit barn under 18 år er indlagt på hospitalet, dog maks. op til 30 døgn. Ved dødsfald dækkes i op til 60 døgn (regnet fra dødsdatoen).</p>	Nej	
<p>9.5.3</p> <p>Transport ifm. aflevering og afhentning af hunden på pasningsstedet.</p>	Nej	
<p>Hvor meget dækker forsikringen:</p> <p>For tilvalgsdækningen er der en maksdækning på kr. 15.000,- pr. forsikringsår.</p> <p>Dyrepension dækkes med maksimalt kr. 300,- pr. døgn. Privat pasning dækkes med maksimalt kr. 100 kr. pr. døgn.</p> <p>Selvrisiko</p> <p>Forsikringen har ingen selvrisiko.</p>		



9.6 Livsforsikring

Det fremgår af din forsikringspolice, om du har købt dette tilvalg.

Forsikringen dækker	Begrænsninger for visse hunderacer	Forsikringen dækker ikke
<p>9.6.1</p> <p>Dækker, hvis din hund dør eller må aflives</p>	Nej	<p>Dødsfald eller aflivning</p> <ul style="list-style-type: none"> - der skyldes sygdom, lidelse og ulykkestilfælde, der ikke er omfattet af forsikringen. - der skyldes, at du fravælger en behandling, som er relevant og veterinærmedicinsk anerkendt, og som ikke vil medføre unødigt lidelse for din hund. <p>Aflivning</p> <ul style="list-style-type: none"> - hvis du vælger at få aflivet din hund, selvom aflivningen hverken er påkrævet af medicinske eller dyreetiske grunde. - foretaget af en person, der ikke er autoriseret dyrlæge.
<p>9.6.2</p> <p>Tyveri eller bortkomst af din hund.</p> <p>Forsikringen dækker 50 % af forsikringssummen.</p>	Nej	<p>Tyveri eller bortkomst</p> <ul style="list-style-type: none"> - af hunde, hvis ID-nummer (chipnummer, øre- eller lysketatoveringsnummer) ikke er registreret i Dansk Hunderegister. - der ikke straks ved konstateringen anmeldes til politiet. - hvor der ikke straks ved konstateringen sættes eftersøgning i gang. - af hunde, der tilvejebringes i live inden for 90 dage fra tidspunktet for tyveriet/bortkomsten. - der sker udenfor Danmark. - hvor der ikke indenfor højst 3 hverdage efter konstateringen af, at hunden er væk, indrykkes en efterlysningsannonce i et lokalt medie.
<p>9.6.3</p> <p>Udgifter til efterlysningsannonce i et lokalt medie i tilfælde af tyveri eller bortkomst</p>	Nej	Udgifter til efterlysningsannonce, der indrykkes senere end 3 hverdage efter konstateringen af, at hunden er væk.
<p>Forsikringssummer</p> <p>Hunden er forsikret for købesummen, dog maksimalt kr. 20.000. Forsikringssummen fremgår af din police.</p> <p>Forsikringssummen reduceres ved hvert hovedforfald fra det kalenderår, hvor hunden bliver 6 år. Beløbet reduceres med 15 % om året, dog ikke lavere end kr. 5.000. Beløbet afrundes til nærmeste hundrede kroner.</p> <p>Selvrisiko</p> <p>Forsikringen har ingen selvrisiko</p>		



10. Skadebehandling og erstatningsudbetaling

10.1 Når skaden er sket

Lovpligtig hundeansvarsforsikring inkl. figurantdækning

Skaden skal straks anmeldes til os. Din anmeldelse skal indeholde en detaljeret beskrivelse af skaden og en specificeret opgørelse over omkostningerne. Tag evt. billeder af skaden og vedlæg skadeanmeldelsen. Sker der en ansvarsskade, skal du altid overlade det til os at tage stilling til, om du eller andre af de forsikrede er erstatningsansvarlig(e) for skaden. Hvis du eller andre af de forsikrede selv anerkender erstatningspligten eller kravet, risikerer du selv at måtte betale erstatningen og eventuelle omkostninger, da tilsagn af den art ikke er bindende for os.

Hundesygeforsikring og tilvalgsdækninger

Skaden skal straks anmeldes til os. Ved dyrlægebehandling sendes de betalte kvitteringer hurtigst muligt til os, og af dyrlægeregningen skal hundens identitet (tatoerings- eller chipnummer, race, navn, køn og alder), behandlingsdato, behandlingsform og diagnose tydeligt fremgå. Husk at påføre policenummer på kvitteringen.

Vi skal orienteres, inden en behandling påbegyndes – dog ikke ved akut behandling.

Livsforsikring

Skaden skal straks anmeldes til os. Din anmeldelse skal indeholde en detaljeret beskrivelse af skaden og diagnose(r). Du skal endvidere medsende en erklæring fra din dyrlæge. Der kan være krav om obduktion.

10.2 Trafikulykker, dyrplageri eller skade efter overfald af anden hund

Trafikulykker

Du skal give oplysninger om føreren, køretøjets registreringsnummer og forsikringsselskabet, hvor køretøjet er forsikret. Kender du ikke registreringsnummeret, eller er føreren ukendt, skal du indberette sagen til politiet.

Dyrplageri og/eller uforsvarlig behandling af hunden

Du skal anmelde hændelsen til politiet. Forsikringen dækker ikke skade, der skyldes eller forværres af mishandling, vanrøgt eller forsømmelig, uforsvarlig behandling af hunden begået af ejeren, nogen i ejerens husstand, eller nogen, som har hunden i sin varetægt.

Skade efter overfald af anden hund

Hvis din hund har en sygeforsikring, skal du anmelde skaden til hundens sygeforsikring først. Det, som sygeforsikringen ikke dækker (selvrisiko og andre udgifter, der er undtaget forsikringen), anmeldes efterfølgende til modpartens hundeansvarsforsikring. Du skal selv sørge for at anmelde skaden til modpartens hundeansvarsforsikring, når du har modtaget skadeopgørelsen fra sygeforsikringen.

10.3 Din forpligtelse til at deltage i skadeopgørelsen

Du er forpligtet til at bistå i opklaring af skadehændelsen og give os alle relevante oplysninger af betydning for vurdering af forsikringskravet og vores ansvar. Du skal være i stand til at fremvise sundhedsattester, epikrise fra dyrlægen, undersøgelsesresultater, kvitteringer, fakturaer, politirapporter m.v.

Omkostningerne skal være tilstrækkeligt specificeret, og beviserne må ikke være udarbejdet af ukvalificerede personer. Du bemyndiger os til at indhente oplysninger direkte fra dyrlægen og andre relevante parter.

Du er forpligtet til at give os alle tilgængelige oplysninger om forhold, som kan være af betydning for bedømmelsen af forsikringsbegivenheden, for fastsættelsen af det beløb, som vi skal dække eller erstatte, eller for de dækningskrav, som vi måtte have mod andre.

Hvis du ikke opfylder din oplysningspligt, kan vi reducere erstatningen helt eller delvist, jf. pkt. 10.4.



Du skal angive, om du er momspligtig, og om skaden er dækket af en anden forsikring, uanset om du har rapporteret hændelsen til det andet forsikringsselskab.

Efter anmodning skal du lade os eller vores repræsentanter undersøge hunden eller det sted, hvor dyret blev skadet.

Vi har ret til at udpege en specifik dyrlæge eller en dyreklinik, hvis der er behov for sekundær vurdering i forbindelse med skadeopførelsen.

Skulle vi tilbyde direkte erstatning til dyrlægen, er det en forudsætning, at forsikringspræmien er betalt. Er den ikke betalt, kan vi trække præmien fra skadeserstatningen.

10.4 Reducering af erstatning

I visse tilfælde kan din forsikringserstatning reduceres eller helt bortfalde, hvis du ikke har opfyldt dine forpligtelser jf. betingelserne, lovgivningen eller myndighederne.

Fejlagtige oplysninger

Hvis du har givet os fejlagtige oplysninger, da du tegnede forsikringen eller har undladt at oplyse os om ændringer, der ligger til grund for forsikringen, kan erstatningen reduceres eller helt bortfalde. Det samme gælder, hvis du ikke har opfyldt kravet i afsnittet "sikkerhedsforholdsregler". Hvor stor reduktionen bliver, afhænger af omstændighederne, blandt andet uagtsomhedens betydning for skaden.

Oplysningspligt

Du skal give os præcise oplysninger og oplyse os om omstændigheder af betydning for forsikringsaftalen og bedømmelse af et skadetilfælde. Har du forsømt din oplysningspligt, gælder bestemmelserne i Forsikringsaftaleloven. Har du ved tegning af forsikringen undladt at oplyse om sygdomme eller skader, som hunden har haft før forsikringen blev tegnet, vil forsikringen blive genudstedt med et evt. forbehold, som vi ville have påført, hvis du havde afgivet korrekte helbredsoplysninger, da du tegnede forsikringen.

Sikkerhedsforholdsregler

Du skal overholde følgende forholdsregler for at forhindre eller begrænse skader på hunden:

- Du skal behandle hunden godt og beskytte den mod unødigt lidelse og sygdom. Du skal også sikre, at den modtager egnet og tilstrækkelig føde, vand og pleje.
- Du skal overholde dyreværnsloven og andre love, bekendtgørelser og forordninger, der har til formål at forebygge sygdom og skader hos hunden. Du skal også overholde forskrifter, beslutninger og kendelser afsagt af dyrlæge eller myndighed.
- Du skal give hunden den nødvendige pleje. Hvis hunden er syg eller tilskadekommet eller viser tegn på sygdom, sløvhed eller afmagring, skal du straks opsøge eller tilkalde dyrlægen.
- Du skal følge dyrlægens anvisninger og anbefalinger for pleje, behandling og efterbehandling samt genoptræning af hunden.
- Du skal opsøge eller tilkalde dyrlægen igen, hvis hundens sundhedstilstand ikke forbedres under behandling, pleje og genoptræning.

Fremkaldelse af forsikringsbegivenhed

Har du forsætligt fremkaldt forsikringsbegivenheden, udbetales der ikke erstatning. Det samme gælder i det omfang, at du bevidst har forværret konsekvenserne af en forsikringsbegivenhed. Har du uagtsomt forårsaget forsikringsbegivenheden eller forværret dens følger, kan vi reducere erstatningen helt eller delvist i henhold til bestemmelserne i forsikringsaftaleloven.



10.5 Forældelse

For forsikringen gælder de almindelige bestemmelser i §29 i Lov om Forsikringsaftaler og dansk rets almindelig forældelsesregler.

10.6 Forsikringsbeløb

- Forsikringen dækker op til den anførte maksimale forsikringssum. Fra denne forsikringssum vil blive fratrukket en eventuel selvrisiko, der fremgår af policen. Det vil sige, at hvis forsikringen er tegnet med en selvrisiko, så vil den anførte maksimale forsikringssum blive fratrukket den valgte selvrisiko.
- En forsikring må ikke medføre, at du opnår en fortjeneste. Du kan ikke få erstatning for udgifter, som du ikke har betalt, eller som er erstattet af en anden part.
- Livsforsikringsbeløbet baserer sig på hundens købesum.
- Når vi betaler erstatning for en hund, der er forsvundet, bliver vi ejere af hunden. Hvis hunden bliver fundet, er du forpligtet til at informere os. Hvis du vil beholde hunden, skal du tilbagebetale erstatningen til os.

Fra erstatningen fratrækker vi:

- Moms, hvis du er momspligtig.
- Omkostninger, der ikke er dækket af forsikringen.
- Eventuel selvrisiko.
- Nedsættelse af erstatning, hvis du ikke har fulgt gældende forskrifter jf. betingelserne.
- Præmie mv., som er forfaldne til betaling, og som du ikke har betalt.