


# Aros Motorcykelforsikring Forsikringsbetingelser M41-01




## Indholdsfortegnelse


### Motorcykelforsikringens hvem - hvad - hvor? 2

1.	Hvem omfatter forsikringen		2
2.	Hvad omfatter og dækker forsikringen		2
3.	Hvor dækker forsikringen		2
4.	Hvornår dækker forsikringen		3
5.	Hvordan opgør vi erstatningen		4


### Generelt for alle dækninger 6

6.	Fortrydelsesret		6
7.	Adgang til personoplysninger		7
8.	Hvad skal du selv gøre, hvis skaden sker		7
9.	Krav til dokumentation		7
10.	Generel information		8
11.	Regres		12
12.	Selvrisiko		12
13.	Moms		12
14.	Regulering af præmietrin		13


### Motorcykelforsikring 14

15.	Ansvarsforsikring		14
16.	Kaskoforsikring		14
17.	Transportomkostninger		15


### Redningsforsikring i udlandet

18.	Redningsforsikring i udlandet		16
-----	-------------------------------	---	----

### Førerulykkesforsikring

19.	Førerulykkesforsikring		17
-----	------------------------	---	----

### Retshjælpforsikring

20.	Retshjælpforsikring		19
-----	---------------------	---	----

### Tilvalgsdækninger

21.	Aros Autohjælp PLUS		20
-----	---------------------	---	----



## 1. Hvem omfatter forsikringen

---

- 1.1** Motorcykelforsikringen omfatter dig som forsikringstager og andre, der med din tilladelse, lovligt bruger motorcyklen.
- 1.2** Værksteder og andre, som har motorcyklen overladt til reparation, service og lign. Kørselsskader er dog kun dækket, når kørslen foregår i din interesse. Ligeledes hæfter disse personer og virksomheder for en eventuel selvrisiko på forsikringen.
- 1.3** Virksomheder, der har motorcyklen i varetægt for salg, transport eller kommission, dækkes ikke.
- 1.4** Ved salg af motorcyklen er den nye ejer dækket i 3 uger efter ejerskiftet, medmindre den nye ejer selv har tegnet en forsikring. Den nye ejer hæfter for en eventuel selvrisiko.
- 1.5** Førerulykkesforsikringen omfatter alene motorcyklens fører, forudsat denne er i lovlig besiddelse af motorcyklen.

## 2. Hvad omfatter og dækker forsikringen

---

Din forsikring er reguleret af dansk lovgivning, herunder forsikringsaftaleloven, Aros Forsikrings til enhver tid gældende vedtægter og disse betingelser. Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for din forsikring, står dine aftaler i din police.

Motorcykelforsikringen omfatter altid en ansvarsforsikring, som er lovpligtig, når din motorcykel er forsynet med en nummerplade. Du kan vælge at udvide forsikringen med bl.a. kaskoforsikring og vejhjælp.

Ophører din lovpligtige ansvarsforsikring, bliver forsikringsophøret oplyst til DFIM, der kan pålægge dig et gebyr for manglende ansvarsforsikring på kr. 250 pr. dag, hvis dit motordrevne køretøj er uforsikret. DFIM har udpantningsret for gebyret.

Du kan ikke tegne forsikring på et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM. Du kan se mere på [www.dfim.dk](http://www.dfim.dk).

Du kan se i din police, hvilke dækninger der er aftalt for din forsikring.

På side 14 kan du læse om ansvarsforsikringen.

På side 14-15 kan du læse om kaskoforsikringen.

På side 17-18 kan du læse om førerulykkesforsikringen.

På side 19 kan du læse om retshjælpsforsikringen.

**Du kan få et hurtigt overblik i indholdsfortegnelsen.**

## 3. Hvor dækker forsikringen

---

Forsikringen gælder i Europa, samt i de lande uden for Europa, der er tilsluttet grøntkortordningen.

Du kan se i hvilke lande, du skal have det grønne kort på DFIM's (Dansk Forening for International Motor-køretøjsforsikring) hjemmeside.

Der gælder særlige regler for Aros Autohjælp PLUS, jf. pkt. 21.



## 4. Hvornår dækker forsikringen

---

### 4.1 Helårsdækning

- ⊕ Forsikringen dækker hele året. Der er dog enkelte begrænsninger, jf. punkt 4.2-4.5.

### 4.2 Motorløb og øvelseskørsel

#### 4.2.1 Motorløb

- ⊕ Forsikringen dækker kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb, hvis:
  - Justitsministeriet har givet tilladelse til det enkelte løb, hvis en sådan kræves.
  - Foreskrevne regler for løbet er overholdt.
  - Kørslen foregår i Danmark.
  - Kørslen ikke foregår som led i et internationalt løb, f.eks. rally.
  - Der ikke er tale om terræn-, kap- og væddeløbskørsel eller træning hertil.

#### 4.2.2 Øvelseskørsel

- ⊕ Forsikringen dækker øvelseskørsel, f.eks. manøvre-, glatføre- og skolekørsel, hvis:
  - Øvelseskørslen er godkendt af myndighederne.
  - Øvelseskørslen foregår på afspærret område til formålet.
  - De foreskrevne regler for kørslen er overholdt.
  - Kørslen er foregået under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig.
  - Hovedformålet er at forbedre dine køretekniske færdigheder.

#### 4.2.3 Konkurrencekørsel og træning

- ⊖ Forsikringen dækker ikke skade sket under:
  - Konkurrencekørsel, f.eks. terræn-, kap- og væddeløbskørsel.
  - Træning til konkurrencekørsel.

### 4.3 Krig, krigslignende forhold og naturkatastrofer

- ⊖ Forsikringen dækker ikke skade som følge af:
  - Jordskælv eller andre naturkatastrofer.
  - Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, terrorisme, borgerkrig, oprør og borgerlige uroligheder.
  - Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.
  - Fejl i og tab af software mv.
  - Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.

### 4.4 Udlejning

- ⊖ Forsikringen dækker ikke skade sket under udlejning af motorcyklen.

### 4.5 Anmeldelsespligt

Dækningen omfatter de skader, der konstateres i forsikringstiden, og anmeldes indtil 6 måneder efter forsikringens ophør, medmindre der er tegnet forsikring i andet selskab.



## 5. Hvordan opgør vi erstatningen

---

### 5.1 Hvordan beregnes ansvarsskader

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, der er fastsat i færdselsloven.

Under kørsel i udlandet dækkes med de summer, der kræves i de pågældende lande, dog mindst med de summer der gælder i Danmark.

Omkostninger, du med vores forudgående accept, pådrager dig ved afgørelsen af et erstatningsspørgsmål, betales af os, selv om dækningssummerne derved overskrides. Ligeledes betales renter af idømte erstatningsbeløb.

### 5.2 Hvordan beregnes kaskoskader

Vi kan erstatte tabet/skaden enten ved:

- Reparation.
- Udbetaling af kontanterstatning.
- Genlevering.

#### 5.2.1 Reparation

Hvis vi vælger at lade motorcyklen reparere, sættes den i væsentlig samme stand som før skaden.

Vi har ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele mv.

⊖ Vi betaler ikke erstatning for:

- Forøgede udgifter til reparation uden for normal arbejdstid.
- Foringelse af motorcyklens handelsværdi som følge af reparationen.
- Forbedringer, f.eks. som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.
- Forøgede udgifter som følge af, at det ikke er muligt at fremskaffe reservedele, f.eks. fordi de er udgået.

Er skaden sket, mens motorcyklen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, erstattes efter følgende regler:

- Reparationer, der kan udføres på den pågældendes eget værksted eller andre værksteder under samme ejerskab, erstattes til nettopriser, dvs. uden avance.
- Reparationer, der ikke kan udføres på den pågældendes eget værksted og derfor udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, den pågældende normalt betaler for denne type reparationer.
- Forhandleren eller værkstedet hæfter for den aftalte selvrisiko, der er i forsikringsaftalen.

Hvis forhandleren eller reparatøren kan godtgøre at være uden skyld i skaden, erstattes efter sædvanlige værkstedspriser.



### 5.2.2 **Udbetaling af kontanterstatning**

Erstatningen fastsættes til det beløb, en tilsvarende motorcykel af samme alder og stand vil koste mod kontant betaling, hvis:

- Vi skønner, at det ikke kan svare sig at reparere motorcyklen.
- Motorcyklen efter tyveri ikke er fundet 4 uger efter anmeldelsen til os og politiet. De 4 uger regnes fra anmeldelsen til politiet, hvis denne ligger senere end anmeldelsen til os.
- Skaden er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at vi skal tilbyde eller betale kontanterstatning efter regler fastsat af myndighederne.

Motorcyklen tilhører os, når vi har udbetalt kontanterstatning.

Kontanterstatning forudsætter, at motorcyklen afmeldes i Motorregistret, og at gældende skatte- og afgiftsregler overholdes.

### 5.2.3 **Genlevering**

Vi har ret til at erstatte motorcyklen, tilbehør, udstyr, reservedele og værktøj mv. med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede.

Afslår du vores tilbud om genlevering, erstattes skaden efter reglerne om kontanterstatning.

## 5.3 **Hvordan beregnes øvrige skader**

Skade, der henhører under redningsforsikringen i udlandet, retshjælpsforsikringen, førerulykkesforsikringen og Aros Autohjælp PLUS, opgøres efter reglerne i de fuldstændige betingelser, som du finder på vores hjemmeside.



## 6. Fortrydelsesret

---

Ved nytegning af en forsikring kan du fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i.

### 6.1 Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage og regnes fra det seneste af følgende tidspunkter:

- Den dag, hvor du modtager besked om, at forsikringsaftalen er indgået eller
- Den dag, hvor du får tydelig skriftlig oplysning om fortrydelsesretten.

Hvis du f.eks. har fået besked om aftalens indgåelse mandag den 1. og ligeledes har fået oplysning om fortrydelsesretten denne dato, har du frist til og med mandag den 15. i den måned.

Hvis du først har fået oplysning om fortrydelsesretten senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. i den måned.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, Grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

### 6.2 Hvordan fortryder du

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette os om, at du har fortrudt aftalen. Underretning skal gives til os med angivelse af policenummer.

Gives denne underretning pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende underretningen pr. anbefalet post og opbevare postkvitteringen.

Du kan skrive til:

**Aros Forsikring GS**

Viby Ringvej 4B, 8.  
8260 Viby J

Husk at angive policenummer.

Gives underretningen pr. e-mail, skal du inden fristens udløb sende en e-mail til: [aros@aros-forsikring.dk](mailto:aros@aros-forsikring.dk). Husk også her at angive policenummer.

### 6.3 Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.



## 7. Adgang til personoplysninger

---

Du kan altid rette henvendelse til os og få oplyst, hvilke personoplysninger vi har registreret om dig. Du har også ret til at få ændret forkerte oplysninger. Ved henvendelse til os skal du oplyse dit kunde- eller policenummer.

Du kan læse hele vores persondatapolitik på vores hjemmeside [www.aros-forsikring.dk](http://www.aros-forsikring.dk). Her finder du også vores indsichtsblanket.

## 8. Hvad skal du selv gøre, hvis skaden sker

---

### 8.1 Dine pligter

- Enhver skade skal straks anmeldes til os.
- Røveri, tyveri, forsøg på tyveri, åbenlyst tyveri og hærværk skal tillige straks anmeldes til nærmeste politi.
- Hvis røveri, tyveri, forsøg på tyveri, åbenlyst tyveri eller hærværk sker i udlandet, skal anmeldelse tillige ske til det lokale politi på stedet. Husk at få en kvittering for anmeldelsen.
- Aftaler om reparation eller erstatningskrav kan ikke indgås uden vores accept.
- Du kan dog på egen hånd udføre mindre reparationer, såfremt det vil være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre på motorcyklen, og kørslen ikke kan udsættes.
- Skade, der henfører under redningsforsikringen i udlandet, skal anmeldes direkte til SOS International A/S.
- For førerulykkesforsikringen gælder, at ulykkestilfældet skal anmeldes skriftligt og hurtigst muligt til os. Har ulykkestilfældet medført døden, skal vi have meddelelse herom inden for 48 timer.

Hvis du undlader at efterkomme ovennævnte pligter, kan vi fastsætte erstatningen skønsmæssigt eller afvise at betale erstatning, jf. forsikringsaftalelovens regler.

### 8.2 Forsikring i andet forsikringsselskab (dobbeltforsikring)

Har du tegnet en forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber. Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

## 9. Krav til dokumentation

---

### 9.1 Anmeldelse

Ved anmeldelse af en skade skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav, og give os alle de fornødne oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelse af skaden.

Dokumentation kan f.eks. være original købekontrakt, faktura, finansieringsaftale eller regning.

Kan du ikke sandsynliggøre eller dokumentere dit tab, risikerer du, at vi afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

Du må ikke indgå aftale om ansvar og/eller erstatning, før det er godkendt af os.

### 9.2 Tyveri og hærværk mv.

Ved tyveri, forsøg på tyveri, røveri, åbenlyst tyveri eller hærværk skal du indsende kopi af politianmeldelsen til os.

Ved anmeldelse af tyveriskade skal du dokumentere eller sandsynliggøre, at der er tale om tyveri, idet forsikringen ikke dækker bortkomst.



Bliver stjålne genstande fundet inden udbetaling af erstatning, vil du kun få dækket de eventuelle skader på genstandene, der er sket i forbindelse med tyveriet.

Det er en betingelse for dækning ved tyveri, at motorcyklen var aflåst, og at standardværktøj, reservedele, afmonteret tilbehør og ikke-monteret udstyr mv. har været opbevaret i et forsvarligt aflåst rum eller lokale, og at der kan konstateres voldeligt opbrud.

### 9.3 Førerulykkesforsikring

Ulykkestilfældet skal anmeldes skriftligt til os.

Til brug for vurdering af, om en anmeldt skade er omfattet af forsikringen og en eventuel erstatnings størrelse, kan vi kræve lægeundersøgelse i Danmark. Vi betaler for undersøgelsen, men ikke for transport eller udgifter til ophold mv. i forbindelse med lægeundersøgelsen.

Har et ulykkestilfælde medført døden, skal vi have meddelelse herom inden for 48 timer. Ved dødsfald har vi ret til at kræve obduktion.

## 10. Generel information

---

### 10.1 Du/dig og vi/os

Når der i forsikringsbetingelserne står "du" eller "dig", betyder det dig som forsikringstager og alle øvrige personer, som er omfattet af forsikringen, jf. afsnit 1. Når der står "vi" eller "os", betyder det Aros Forsikring som forsikringsselskab.

### 10.2 Risikoændringer, vi skal have besked om

Du skal underrette os om ændringer til policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår og til hvilken pris.

Dette gælder, hvis:

- Oplysningerne i policen er forkerte.
- Du eller den faste bruger flytter.
- Motorcyklen skiftes ud.
- Motorcyklen får ny eller anden fast bruger.
- Du sælger motorcyklen.
- Der sker ændringer i motorcyklens anvendelse, vægt, tilkoblingsmuligheder eller andre konstruktive ændringer.
- Motorcyklen skal anvendes til udlejning.
- Hvis der i øvrigt sker ændringer i andre forhold, der har betydning for de aftalte vilkår.

Har vi ikke modtaget underretning, kan det medføre, at erstatningen nedsættes eller eventuelt helt bortfalder i henhold til forsikringsaftalelovens regler.

Vi er til enhver tid berettiget til at besigtige motorcyklen og kræve motorcyklens kilometerstand oplyst. Vi har endvidere ret til at indhente oplysninger om motorcyklens kilometerstand fra værksted, synsmyndighed mv.





### 10.3 Ejerskifte

Ejerskifte skal meddeles til os.

Ved ejerskifte ophører dækningen, og policen kan ikke uden vores godkendelse overføres til den nye ejer.

Indtil anden forsikring er tegnet, er den nye ejer dog dækket i indtil 3 uger fra ejerskiftedatoen.

### 10.4 Hvordan betales forsikringen

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte forfaldsdage. Betaling kan ske via Betalingsservice eller ved indbetalingskort.

Vi sender en opkrævning til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks. Hvis din betalingsadresse ændres, skal vi straks underrettes.

Sammen med præmien opkræver vi administrationsomkostninger, der dækker vores udgifter ved betalingen. Vi opkræver også eventuelle lovpligtige afgifter til staten, som f.eks. skadeforsikringsafgift og bidrag til garantifond.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en rykker om betaling. Rykkerbrevet fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Vi oplyser samtidig om konsekvenserne af for sen betaling, herunder ophør af forsikringen, hvis præmien ikke betales senest 21 dage efter afsendelsen af rykkerbrevet. Vi er berettiget til at opkræve et gebyr, der dækker udgifterne i forbindelse med rykkerbrevet.

Rykker om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks.

Er din forsikring blevet slettet på grund af manglende betaling, kan den først genoptages, når du har betalt det manglende beløb. Hvis der derudover er sket afmelding til politiet, medfører Justitsministeriets bestemmelser, at betaling skal ske helårligt og forud for de to følgende år. Vi indberetter restanceforholdet til Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring (Fællesregistret).

Oplysning om registrering i Fællesregistret videregives til øvrige bilforsikringsselskaber, så selskaberne kan stille skærpede betingelser for indgåelse af en forsikringsaftale.

Du får samtidig besked om registreringen og årsagen til denne. Du får oplysning om klageadgang mv. Registrering i Fællesregistret sker på grundlag af en tilladelse meddelt af Datatilsynet.

Ophører din lovpligtige ansvarsforsikring, bliver forsikringsophøret desuden oplyst til DFIM, der kan pålægge dig et gebyr for manglende ansvarsforsikring på kr. 250 pr. dag, hvis dit motordrevne køretøj er uforsikret. DFIM har udpantningsret for gebyret.

Du kan ikke tegne forsikring på et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM. Du kan se mere på [www.dfim.dk](http://www.dfim.dk).



### 10.5 Indeksregulering

Prisen på forsikringen bliver indeksreguleret én gang om året ved hovedforfald. Selvrisici indeksreguleres ikke.

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, kan vi bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Forsikringssummerne under ansvarsdækningen indeksreguleres hvert år den 1. januar ifølge færdselsloven.

Retshjælpsforsikringens forsikringssum og selvrisiko indeksreguleres ikke. Føre-

rulykkesforsikringens forsikringssummer ved varigt mén og dødsfald indeksreguleres ikke.

### 10.6 Skærpede vilkår

Vi kan udover den aftalte indeksregulering i pkt. 10.5 ændre forsikringsbetingelser, pris og selvrisici til hovedforfald.

Vi varsler ændringer, der medfører en forringelse af forsikringsbetingelser, pris og selvrisici med den frist, der gælder ved opsigelse til hovedforfald, jf. pkt. 10.7.1.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog varsles med den frist, der gælder ved opsigelse af skade, jf. pkt. 10.7.2.

Ønsker du ikke forsikringen med de skærpede vilkår, skal du opsiges den senest den dato, hvor de skærpede vilkår vil gælde fra.

Vi kan uden varsel opdatere forsikringsbetingelser, herunder sprogligt med nye indekstal, sætte prisen ned og forbedre dækningerne. De nyeste forsikringsbetingelser er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

### 10.7 Opsigelse

#### 10.7.1 Normal opsigelse

Forsikringen er tegnet for en 1-årig periode og vedvarer, indtil enten du eller vi opsiger den med mindst en måneds skriftlig varsel til hovedforfald.

#### 10.7.2 Opsigelse ved skade

Når vi har modtaget en skadeanmeldelse, kan både du og vi – indtil 14 dage efter betaling af erstatning eller afvisning af skaden – opsiges forsikringen med 14 dages skriftlig varsel.

I stedet for at opsiges forsikringen kan vi inden for samme frist gøre en fortsættelse af forsikringen betinget af særlige vilkår, selvrisici og priser, jf. pkt. 10.6.

#### 10.7.3 Ekstraordinær opsigelse

Du kan altid opsiges forsikringen med 30 dages skriftlig varsel til udgangen af en kalendermåned. For at benytte denne ekstraordinære opsigelsesmulighed er vi berettiget til at opkræve et gebyr. Opsiger du forsikringen allerede inden for det første år, opkræver vi et forhøjet gebyr.

#### 10.7.4 Opsigelse ved manglende vedligeholdelse/besigtigelse

Vi er berettiget til at opsiges forsikringen med 14 dages skriftlig varsel, hvis den forsikrede motorcykel ikke holdes forsvarligt vedlige, eller du nægter os adgang til at besigtige den.



### 10.7.5 Afmeldelse i DMR

Afmeldes motorcyklen i DMR (Motorregistret), ophører forsikringen straks, medmindre andet er aftalt med os.

## 10.8 Klagemuligheder

### 10.8.1 Revurdering

Er du ikke enig i vores afgørelse, skal du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag for at få en revurdering.

### 10.8.2 Aros Forsikrings klageansvarlige

Hvis du, efter en fornyet henvendelse til afdelingen, stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte vores klageansvarlige på:

#### **Aros Forsikring GS**

Att.: Klageansvarlig Vi-  
by Ringvej 4B, 8. 8260  
Viby J  
E-mail: klage@aros-forsikring.dk

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

- Skadenummer.
- Navn og adresse.
- En kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vores klageansvarlige vil herefter se på sagen igen.

### 10.8.3 Ankenævnet for Forsikring

Hvis du, efter modtagelse af svar fra vores klageansvarlige, stadig er utilfreds, kan du klage til:

#### **Ankenævnet for Forsikring**

Østergade 18  
1100 København  
Tlf. 3315 8900 (10.00-13.00)  
E-mail: Ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Klager til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos:

- 1) Os
- 2) Ankenævnet for Forsikring
- 3) Forsikringsoplysningen  
(Forsikring & Pension)  
Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
Tlf. 4191 9191



## 11. Regres

---

### 11.1 Forsæt eller grov hensynsløshed ved ansvarsskader

Vi har regres mod føreren, ejeren eller andre, som efter færdselslovens regler har ansvar for en skade, og som har forvoldt skaden med forsæt eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed.

### 11.2 Udlejning af motorcyklen

Hvis skaden sker, mens motorcyklen er udlejet, har vi regres overfor dig.

### 11.3 Skade, der ikke er dækket af forsikringen

Vi har regres, hvis vi har erstattet en skade, som ikke er dækket af forsikringen.

## 12. Selvrisiko

---

### 12.1 Aftalt selvrisiko

Hvis forsikringen er købt med selvrisiko, fremgår beløbet af policen. Selvrisikoen gælder for den første del af enhver skade.

Sker der både ansvars- og kaskoskade ved den samme begivenhed, beregner vi alene én selvrisiko.

Såfremt kaskoforsikringen ikke kommer i brug ved en kombineret forsikring, betales der ikke selvrisiko på ansvarsskaden.

Der betales ikke selvrisiko ved følgende skader:

- Skade der sker, mens motorcyklen var overdraget til ny ejer, jf. pkt. 1.4.
- Skade forvoldt af skadevolder, hvis erstatningsansvar bortfalder iht. erstatningsansvarslovens § 19.
- Skade der alene er dækket under redningsforsikringen i udlandet eller Aros Autohjælp PLUS.
- Skade som alene er dækket under førerulykkesforsikringen.
- Ved hærværks- og/eller tyveriskade der er begået af en kendt gerningsmand.

Er skaden sket, mens motorcyklen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, hæfter disse for den selvrisiko, der fremgår af policen.

For retshjælpsforsikringen gælder en særlig selvrisiko, jf. pkt. 20.6.

### 12.2 Tilbagebetaling af selvrisiko

Hvis vi har betalt for en skade og har lagt ud for selvrisikobeløbet, har vi ret til straks at anmode dig om at betale beløbet tilbage til os.

Selvrisikoen skal være betalt senest 14 dage efter, at vi har opkrævet beløbet, ellers forbeholder vi os ret til at opsig kaskoforsikringen og sende kravet med omkostninger til retlig inkasso.

## 13. Moms

---

Vi betaler moms efter loven.

Hvis ejeren af motorcyklen er momsregistreret, sender vi en opkrævning på momsbeløbet ved skadens afregning eller trækker momsen fra i kontanterstatningen.

Betales momsen ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at opsig kaskoforsikringen med 14 dages varsel og sende kravet om moms til retlig inkasso.



## 14. Regulering af præmietrin

---

Forsikringen har 8 præmietrin, hvor trin 1 er den dyreste og trin 8 (elitetrin) er den billigste.

For hvert skadefrit forsikringsår, bliver prisen nedsat, svarende til 1 trin, indtil trin 8. Et forsikringsår er en periode på 12 måneder, hvor prisen har været uændret, bortset for ændringer, der skyldes indeksregulering, risikoforandring eller ændring af vores tarif.

Er du placeret i præmietrin 1-7, og der sker skader, som betales af os, vil du fra næste hovedforfald blive rykket 2 trin tilbage, set i forhold til det trin, du er blevet indplaceret på.

Ved flere skader i samme periode, rykkes førstkommande forfaldsdag efter skaderne, 2 præmietrin tilbage pr. skade, i forhold til det trin der var gældende på skadetidspunktet for den første skade.

Er du placeret på præmietrin 8, og du melder skader, sker der ingen ændringer. Du forbliver på samme trin.

Følgende skader medfører ikke rykning i præmietrin:

- Skade forvoldt af en skadevolder, hvis erstatningsansvar bortfalder i henhold til §§ 19-24 i erstatningsansvarsloven.
- Skade, der overgår motorcyklen, mens den var overladt til reparatør, værksted, service og lignende, eller efter at motorcyklen var overdraget til ny ejer, jf. afsnit 1.
- Skade, der alene er dækket efter pkt. 18. (redningsforsikring i udlandet) og pkt. 20 (retshjælpsforsikring).
- Skade, hvor vi har udbetalt erstatning for personskade eller tab af forsørger, efter færdselslovens regler om objektivt ansvar, og hvor den ansvarlige for den forsikrede motorcykel er uden skyld i skaden.



## 15. Ansvarsforsikring

---

(Lovpligtig)

### 15.1 + Forsikringen dækker

Det erstatningsansvar, der i henhold til færdselslovens regler, kan pålægges ejeren, føreren eller brugeren, ved motorcyklens brug som køretøj.

Alle aftaler om erstatning skal forhandles af os. Vær opmærksom på, at det kan få betydning for din ret til erstatning, hvis du anerkender ansvaret uden at have talt med os.

### 15.2 - Forsikringen dækker ikke

- Skade på førerens person.
- Skade på ting eller ejendom, der tilhører ejeren, føreren, brugeren, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder helt eller delvis ejet af denne personkreds.
- Skade på tilkøbt køretøj eller påhængsvogn, f.eks. trailer.
- Skade der omfattes af lov om fragtaftaler ved international vejtransport.
- Skade, der er sket, mens motorcyklen har været udlejet.

## 16. Kaskoforsikring

---

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

### 16.1 + Forsikringen omfatter

- Motorcyklen.
- Fastmonteret standardudstyr, dvs. at det ikke kan fjernes uden brug af værktøj.
- Standardværktøj, reservedele og afmonteret tilbehør, der udelukkende anvendes i forbindelse med motorcyklen.
- Eftermonteret ekstraudstyr, f.eks. kåbe, fjeder/dæmpersæt, fælge, tuningsdele og speciallakeringer.

### 16.2 - Forsikringen omfatter ikke

- Tilbehør, der bruges erhvervmæssigt.
- Lånte, lejede og leasede ting.
- Mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg og andet mobilt elektronisk udstyr.

### 16.3 + Forsikringen dækker

Enhver skade på den forsikrede motorcykel, herunder:

- a. Kollisionsskader.
- b. Brand, hvorved forstås løssluppen flammende ild, eksplosion, lynnedslag og kortslutning.
- c. Nedstyrtende ting, hvorved forstås ting, der ved frit fald rammer motorcyklen.
- d. Tyveri, tyveriforsøg, røveri og åbenlyst tyveri.
- e. Hærværk, hvorved forstås skade forvoldt med vilje og med den hensigt at forvolde skade.
- f. Glasskade, hvorved forstås skade, der kun rammer den forsikrede motorcykels glas.

Det er en betingelse for dækning ved tyveri, at standardværktøj, reservedele, afmonteret tilbehør og ikke-monteret udstyr mv. har været opbevaret i et forsvarligt aflåst rum eller lokale, og at der kan konstateres voldeligt opbrud, jf. pkt. 9.2.



### 16.4 Forsikringen dækker ikke

- a. Skade, der alene opstår i og er begrænset til motorcyklens mekaniske og/eller elektriske dele, medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri, røveri eller hærværk.
- b. Bortkomst.
- c. Tyveri af uaflåst motorcykel.
- d. Skade som følge af kørsel uden eller med utilstrækkelig mængde vand eller olie.
- e. Skade som følge af forkert påfyldning af væske eller andet drivmiddel.
- f. Skade der er en følge af vejr og vind, f.eks. tæring, rust eller frostsprængning.
- g. Foringelse af motorcyklen som følge af alder og almindelig brug, f.eks. slitage, ridser og stenslag i lakken.
- h. Fabrikations-, konstruktions- og materialefejl.
- i. Skade omfattet af garanti eller reklamationsret.
- j. Skade, der påføres motorcyklen eller dele af den i forbindelse med behandling og bearbejdning, f.eks. under reparation, medmindre skaden skyldes brand eller kørsel i din interesse.
- k. Skade som skyldes, at motorcyklen er uforsvarlig eller ulovlig af benytte på grund af ændringer, fejl eller mangler.
- l. Skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse, f.eks. nedslidte dæk.
- m. Værdi af stjålet eller forbrugt brændstof.
- n. Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af motorcyklen.
- o. Skade opstået under udlejning af motorcyklen.
- p. Skade forvoldt med forsæt, ved grov uagtsomhed, eller under påvirkning af alkohol, narkotika eller lign. – og dette uanset din sindstilstand.
- q. Skade sket, mens motorcyklen blev ført af en person uden gyldigt kørekort.

Ved skade nævnt under pkt. p og q er du dog dækket, medmindre du, din ægtefælle/samlever eller den faste bruger:

- Var fører af motorcyklen.
- Vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller deres manglende kendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

## 17. Transportomkostninger

---

(Gælder kun, hvis du har tegnet kaskoforsikring)

Vi betaler nødvendige omkostninger til transport af motorcyklen til nærmeste fordelsværksted, hvis skaden er dækket af kaskoforsikringen og i øvrigt nødvendiggør transport.

Bliver din motorcykel fundet efter tyveri, dækker vi nødvendige omkostninger til transport af motorcyklen til din bopæl eller nærmeste fordelsværksted i forhold til din bopæl.

De nævnte transportomkostninger er ikke dækket på forsikringen, såfremt du kan få omkostningerne dækket via anden forsikring, abonnement eller lign.



## 18. Redningsforsikring i udlandet

---

(Gælder kun, hvis du har tegnet kaskoforsikring)

De komplette betingelser og dækningsområde fremgår af det røde SOS-kort, som du kan rekvirere hos os, via vores hjemmeside [www.aros-forsikring.dk](http://www.aros-forsikring.dk) eller ved at downloade app'en "Rødt Kort".

Forsikringen dækker visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, der sker under kørsel i udlandet.

Har du købt anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker denne forsikring kun, hvis den anden forsikring ikke dækker.





## 19. Førerulykkesforsikring

---

Følgende er ikke en fuldstændig beskrivelse af førerulykkesforsikringen. Du kan se de fuldstændige betingelser på [www.aros-forsikring.dk](http://www.aros-forsikring.dk) eller få dem tilsendt ved at ringe eller skrive til os.

### 19.1 Forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter personskade på føreren af den forsikrede motorcykel, hvis føreren ikke har mulighed for at få erstatning fra en ulykkes-, ansvars- eller arbejdsskadeforsikring eller tilsvarende forsikring/ordning.

### 19.2 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker personskade på eller dødsfald af føreren, når skaden er en direkte følge af et kørselsuheld med den forsikrede motorcykel som det eneste implicerede motordrevne køretøj (solouheld).

Der er tale om et kørselsuheld, når motorcyklen forulykker ved væltning, påkørsel, sammenstød eller kollision, samt når motorcyklen bryder i brand, eller der sker en eksplosion under kørslen.

### 19.3 Forsikringen dækker ikke

- Hvis motorcyklen benyttes af føreren uden din accept.
- Hvis føreren er tilknyttet en reparatør, et værksted, hotel eller anden virksomhed, som benytter motorcyklen erhvervmæssigt og/eller har motorcyklen overladt til reparation, service, salg, opbevaring eller lign.
- Hvis føreren er påvirket af alkohol, medicin, narkotika eller lign.
- Forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
- Hvis føreren ikke har gyldigt kørekort, medmindre det kan godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed.
- Hvis motorcyklen benyttes til erhvervmæssig personbefordring eller udlejning.
- Uheld der sker under transport af gods mod betaling.
- Sygdom.
- Bestående sygdom eller sygdomsanlæg.
- Forværring af følgerne af en skade som skyldes bestående eller tilstødende sygdom.
- Sygdom og udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved skaden.
- Slid, overbelastning eller andre ikke pludseligt opståede skader.
- Ildebefindende eller besvimelse.
- Følger af lægebehandling eller andre behandlinger, som ikke er nødvendiggjort af en dækningsberettiget skade på førerulykkesforsikringen.
- Tandskade.
- Tingskade.
- Udgifter til medicin, hjælpemidler, behandling og befordring.



### **19.4 Hvordan opgør vi erstatningen**

Forsikringen omfatter dækningerne:

- Erstatning ved varigt mén.
- Erstatning ved dødsfald.

Forsikringssummen ved invaliditet udgør kr. 1.000.000. Forsikringssummen ved dødsfald udgør kr. 500.000.

#### **19.4.1 Erstatning ved varigt mén**

Forsikringen giver ret til erstatning ved varigt mén som følge af et ulykkestilfælde, der er direkte forårsaget af et kørselsuheld med den forsikrede motorcykel.

Der udbetales erstatning, hvis skaden har medført et varigt mén på mindst 5 % eller derover. Méngraden kan højst være 100 % pr. ulykkestilfælde.

#### **19.4.2 Erstatning ved dødsfald**

Forsikringen giver ret til erstatning ved dødsfald, der er en direkte følge af et kørselsuheld med den forsikrede motorcykel, når dødsfaldet sker indenfor et år efter ulykkestilfældet.

Dødsfaldssummen reduceres med en eventuel ménerstatning for samme ulykkestilfælde.



## 20. Retshjælpsforsikring

---

(Gælder kun, hvis du har tegnet kaskoforsikring)

Følgende er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsforsikringen. Du kan se de fuldstændige vilkår på [www.aros-forsikring.dk](http://www.aros-forsikring.dk) eller få dem tilsendt ved at ringe eller skrive til os.

### 20.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker visse retssager, hvor du er part som ejer, bruger eller fører af den forsikrede motorcykel.

Der skal være en tvist, som er opstået i privatlivet, og som vil kunne behandles:

- Af en domstol efter retsplejelovens regler om civile sager.
- Ved voldgift efter skriftlig aftale mellem parterne.
- Ved mediation efter skriftlig aftale mellem parterne.

### 20.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til almindelig advokatbistand.

Forsikringen undtager en række skadestyper, bl.a. inkasso-, erhvervs- og straffesager.

Se nærmere i de fuldstændige vilkår på [www.aros-forsikring.dk](http://www.aros-forsikring.dk).

### 20.3 Domstolssager

Det er i de fleste tilfælde en betingelse for dækning, at du har en advokat til at føre sagen for dig. Du skal derfor kontakte en advokat, der kan anmelde sagen til os.

For sager, som kan behandles i den forenkledede proces efter retsplejelovens kapitel 39, gælder følgende regler:

#### Anmeldelse

Sikrede kan selv anmelde sagen til selskabet.

#### Hvilke omkostninger er dækket

- a) Egne omkostninger til advokat eller rettergangsfuldmægtig til hovedforhandlingen i retten
- b) Retsafgifter
- c) Pålagte omkostninger til modparten
- d) Udgifter til sagkyndig erklæring godkendt af retten
- e) Andre sagsomkostninger som godkendes af selskabet

Salæret til advokat eller den rettergangsfuldmægtige beregnes i overensstemmelse med landsretspræsidenternes vejledende salærtakster for hoved-forhandlede sager i den forenkledede proces.

#### Hvilke omkostninger er ikke dækket

- a) Egne omkostninger til advokat eller rettergangsfuldmægtig under sagens forberedelse
- b) Meromkostninger, der påføres en sag, fordi parterne aftaler, at sagen ikke skal behandles i den forenkledede proces, medmindre det på forhånd er godkendt af selskabet, eller det er åbenbart, at sagen ikke kunne have været behandlet i den forenkledede proces

#### Betinget dækning

Selskabet kan betinge dækningen af, at sikrede søger bistand hos advokat eller anden professionel rettergangsfuldmægtig og/eller, at der indgives anmodning til retten om, at sagens behandling sker efter almindelige proces-regler, jf. retsplejelovens § 402.

### 20.4 Voldgiftssager

Forsikringen dækker tvister, som efter parternes aftale skal behandles ved voldgift. Her skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

# Aros **Motorcykelforsikring**

## Motorcykelforsikring

### **20.5 Mediation**

Forsikringen dækker udgifter ved brug af mediation til løsning af konflikter.

Mediation er en metode, hvor løsningen af konflikten sker gennem en frivillig styret samtale med hjælp fra en mediatoradvokat.

Såfremt modparten er indstillet på at bruge denne form for konfliktløsning, bedes du tage kontakt til Mediationsinstituttets mediatoradvokater med henblik på at få udpeget en mediatoradvokat. Denne advokat vil så anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

### **20.6 Erstatningen**

Forsikringen dækker med maksimalt kr. 250.000 pr. domstols- eller voldgiftssag.

Ved mediation dækker vi med maksimalt kr. 15.000 ekskl. moms.

Der gælder en selvrisiko på 10 %, dog mindst kr. 2.500 pr. instans, herunder mediation.



## 21. Aros Autohjælp PLUS

---

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen)

Følgende er ikke en fuldstændig beskrivelse af Aros Autohjælp PLUS. Du kan se de fuldstændige betingelser på [www.aros-forsikring.dk](http://www.aros-forsikring.dk) eller få dem tilsendt ved at ringe eller skrive til os.

Med Aros Autohjælp PLUS får du bl.a.:

- Assistance ved driftsstop i Danmark og Europa, dog undtaget Færøerne og Grønland, enten på stedet eller til bugsering af motorcyklen.
- Grænsedækning, dvs. vi dækker efter de danske betingelser på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.
- Videretransport for fører og passagerer ved driftsstop af motorcyklen.
- Hjælp ved akut opstået sygdom under kørsel, når du eller dine passagerer ikke kan fortsætte kørslen.
- Bjergning/fritrækning af motorcyklen.
- En hotelovernatning inkl. morgenmad.
- Betalt fortsættelse af rejse for fører og passagerer.

