

# Aros Campingvognsforsikring

## Forsikringsbetingelser M71-02



### Indholdsfortegnelse

1.	Hvem omfatter forsikringen .....	2
2.	Hvor dækker forsikringen .....	2
3.	Hvad dækker forsikringen.....	2
4.	Fortrydelsesret.....	3
5.	Adgang til personoplysninger .....	3
6.	Hvordan betales forsikringen.....	4
7.	Hvordan foregår indeksregulering .....	4
8.	Hvordan opsiges forsikringen .....	5
9.	Klagemuligheder.....	6
10.	Ændring af forsikringsbetingelser og priser .....	6
11.	Flytning og risikoændringer .....	7
12.	Hvad dækker forsikringen ikke .....	7
13.	Hvis skaden sker .....	7
14.	Hvordan fungerer regres .....	8
15.	Hvad dækker kaskoforsikringen.....	8
16.	Hvad dækker kaskoforsikringen ikke .....	9
17.	Redningsforsikring i udlandet .....	10
18.	Hvordan beregnes erstatningen.....	10
19.	Hvordan dækkes transportomkostninger.....	12
20.	Hvordan påvirker moms erstatningen.....	12
21.	Hvordan påvirker selvrisiko erstatningen .....	12
22.	Hvad dækker indboforsikringen .....	13
23.	Hvilke genstande omfatter indboforsikringen .....	13
24.	Hvilke skader er dækket af indboforsikringen .....	14
25.	Hvilke skader er ikke dækket af indboforsikringen .....	16
26.	Hvordan beregnes erstatningen på indboforsikringen .....	17
27.	Retshjælpsforsikring .....	18
28.	Aros Autohjælp PLUS .....	19
29.	Udlejningsforsikring.....	20



## 1. Hvem omfatter forsikringen

---

- 1.1** Forsikringen omfatter forsikringstageren og enhver, der med forsikringstagerens tilladelse benytter campingvognen.
- 1.2** For personer og virksomheder, der har fået campingvognen overladt til reparation, service eller lignende, er kørselskader kun dækket, når kørslen foregår i forsikringstagerens interesse. Ligeledes hæfter disse personer og virksomheder for en eventuel selvrisko på forsikringen.
- 1.3** Virksomheder, der har campingvognen i varetægt for salg, transport eller kommission, dækkes ikke.
- 1.4** Ved salg af campingvognen er den nye ejer dækket af campingvognsforsikringen i 3 uger efter ejerskiftet, medmindre den nye ejer selv har tegnet en forsikring. Ved skader hæfter den nye ejer med en eventuel selvrisko på forsikringen. Indbodækningen ophører på datoen for ejerskiftet.

## 2. Hvor dækker forsikringen

---

- 2.1** Forsikringen dækker i både Danmark og Europa, samt i de lande uden for Europa, hvor grønt kortordningen er gældende.
- 2.2** En campingvogn kan enten forsikres som stationær eller kørende:  
Kørende campingvogne er dækket for ophold i udlandet i op til 9 måneder om året.  
Stationære campingvogne er kun dækket i Danmark (undtaget er Færøerne og Grønland). En stationær campingvogn må maksimalt flyttes 4 gange pr. kalenderår.

## 3. Hvad dækker forsikringen

---

Aros Forsikring er undergivet tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for Skadeforsikringsselskaber.

For forsikringen gælder i øvrigt Forsikringsaftaleloven, Lov om finansiel virksomhed, samt selskabets til enhver tid gældende vedtægter. Selskabets vedtægter findes på [www.aros-forsikring.dk](http://www.aros-forsikring.dk).

Din campingvognsforsikring består af din forsikringsaftale (police) og dine forsikringsbetingelser. På side 7 kan du læse om betingelserne vedr. kaskoforsikringen.

På side 10 kan du læse om betingelserne vedr. redningsforsikringen.

På side 13 kan du læse om betingelserne vedr. indboforsikringen.

På side 18 kan du læse om betingelserne vedr. retshjælpsforsikringen.

Indholdsfortegnelsen giver dig et overskueligt overblik.



## 4. Fortrydelsesret

---

Ved nytegning af en forsikring kan du fortryde den indgåede aftale efter Forsikringsaftalelovens § 34 i.

### 4.1 Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage, og regnes fra det seneste af følgende tidspunkter:

- Den dag, hvor du modtager besked om, at forsikringsaftalen er indgået eller
- Den dag, hvor du har fået tydelig skriftlig oplysning om fortrydelsesretten.
- Hvis du f.eks. har modtaget besked om aftalens indgåelse mandag den 1. og ligeledes har fået oplysning om fortrydelsesretten denne dato, har du frist til og med mandag den 15. i den pågældende måned.

Hvis du først har fået oplysningen om fortrydelsesretten senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. i den samme måned.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, Grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den førstkommande hverdag.

### 4.2 Hvordan fortryder du?

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du give os besked, såfremt du har fortrudt aftalen. Gives beskeden til os pr. post, er det tilstrækkeligt, at du fremsender brevet inden fristens udløb.

- Underretning skal gives til os med angivelse af policenummer. Hvis du vil sikre dig bevis for, at vi har modtaget din fortrydelse rettidigt, kan du evt. sende underretningen pr. anbefalet post.

## 5. Adgang til personoplysninger

---

Du kan altid rette henvendelse til os og få oplyst, hvilke personoplysninger, vi har registreret om dig. Du har samtidig ret til at få ændret forkerte oplysninger. Ved henvendelse til os, skal du oplyse dit kunde- og/eller policenummer.

Du kan se vores persondatapolitik på hjemmesiden [www.aros-forsikring.dk](http://www.aros-forsikring.dk). Her finder du også vores indsigtsblanket.



## 6. **Hvordan betales forsikringen**

---

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte forfaldsdage. Betaling kan ske via betalingsservice eller ved indbetalingskort.

Vi sender en opkrævning til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks. Hvis din betalingsadresse ændres, skal vi straks underrettes.

Sammen med præmien opkræver vi administrationsomkostninger, der dækker vores udgifter ved betalingen. Vi opkræver også lovpligtig skadeforsikringsafgift og bidrag til garantifond.

Betaler du ikke rettidigt, får du tilsendt en rykker med anmodning om betaling. Rykkerbrevet fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Vi oplyser om konsekvenserne af for sen indbetaling, herunder ophør af forsikringen, såfremt præmien ikke er blevet betalt senest 21 dage efter afsendelsen af rykkerbrevet. Vi er berettiget til at opkræve et gebyr, der dækker udgifter i forbindelse med rykkerbrevet.

Rykker om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse eller e-Boks.

## 7. **Hvordan foregår indeksregulering**

---

Selvrisko og summer, der er nævnt i policen eller betingelser, indeksreguleres ikke. Præmien bliver indeksreguleret én gang om året ved den første opkrævning i kalenderåret.

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, kan vi bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.



## 8. Hvordan opsiges forsikringen

---

Vi foretager løbende en risikovurdering af vores kunder. Vi vurderer på tværs af dine forsikringer. Det betyder, at prisen for den enkelte forsikring kan afhænge af skadeforløbet på alle dine forsikringer, herunder også dine tilvalgsdækninger.

### 8.1 Normal opsigelse

Forsikringen er tegnet for en 1-årig periode og fornyes, indtil enten du eller vi opsiges denne, og det med mindst en måneds skriftlig varsel.

### 8.2 Opsigelse ved skade

Når vi har modtaget din skadeanmeldelse, kan både du og vi i indtil 14 dage efter betaling af erstatning eller afvisning af skaden, opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

### 8.3 Ekstraordinær opsigelse

Du kan altid opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. For benyttelse af denne ekstraordinære opsigelsesmulighed er vi berettiget til at opkræve et gebyr.

### 8.4 Urigtige oplysninger

Konstateres det, at du ved tegning af forsikringen, har afgivet urigtige oplysninger i henhold til Forsikringsaftalelovens § 4, eller der på den forsikrede bil mangler betaling til andet selskab inden for de seneste 2 år, er vi forpligtet og berettiget til straks at slette forsikringen med virkning fra ikrafttrædelsesdatoen og fremsende forsikringsophør til Skat.

### 8.5 Modregning

#### Regreskrav

Vi er berettiget til at modregne/reducere vores kaskoregreskrav overfor dig i følgende tilgodehavender:

- Skyldig præmie (ristorno) eller selvrisikobeløb – både i anledning af denne forsikringsaftale, men også i anledning af øvrige forsikringsaftaler hos os.
- Bilens solgte rester.
- Krav på erstatning og/eller godtgørelse – både i anledning af denne forsikringsaftale, men også i anledning af øvrige forsikringsaftaler hos os.
- Udgifter, som vi har afholdt på dine vegne – både i anledning af denne forsikringsaftale, men også i anledning af øvrige forsikringsaftaler hos os.
- Krav, som vi har overfor dig – både i anledning af denne forsikringsaftale, men også i anledning af øvrige forsikringsaftaler hos os.

Dette betyder, at vi har ret til at reducere vores kaskokrav (regres) over for dig i ovennævnte poster, inden vi sender regreskravet til dig.

#### Modregning i øvrigt

Hvis vi har et krav mod dig i anledning af (i) denne forsikringsaftale eller (ii) en hvilken som helst anden forsikringsaftale, og du samtidig har krav på erstatning på din bilforsikring som følge af en dækningsberettiget skade, er vi berettiget til at modregne vores krav i din erstatning.

Et krav kan fx være:

- at du skylder os præmie for en af dine forsikringer,
- at du ikke har betalt din selvrisiko,
- at vi har betalt erstatning for en skade, der ikke er dækket på din forsikring,
- at vi har et berettiget regreskrav mod dig.

Vores aftalte ret til modregning påvirker ikke vores ret til at foretage modregning overfor dig i henhold til reglerne om tvungen modregning.



## 9. **Klagemuligheder**

---

(Dette afsnit er kun gældende, hvis forsikrede er en privatperson).

### 9.1 **Klageansvarlig**

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag for at få en revurdering.

Hvis du efter en fornyet henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte vores klageansvarlige på:

Aros Forsikring GS  
Att.: Klageansvarlig  
Viby Ringvej 4B, 8. 8260 Viby J  
E-mail: klage@aros-forsikring.dk

Ankenævnet for Forsikring

Hvis du, efter modtagelse af svar fra vores klageansvarlige, stadig er utilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Østergade 18, 2. sal  
1100 København K  
Telefon: 3315 8900  
E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Klager til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos:

- 1) Os
- 2) Ankenævnet for Forsikring
- 3) Forsikringsoplysningen (Forsikring & Pension)  
Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
Telefon: 4191 9191

## 10. **Ændring af forsikringsbetingelser og priser**

---

Vi kan ud over den aftalte indeksregulering i pkt. 7 ændre forsikringsbetingelser, præmie, maksimumbeløb og selvrisici til hovedforfald.

Vi varsler ændringer, der medfører en forringelse af pris eller forsikringsbetingelser med den frist, der gælder ved opsigelse til hovedforfald, jf. pkt. 8.1.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog varsles med den frist, der gælder ved opsigelse efter skade, jf. pkt. 8.2.

Vi kan uden varsel opdatere forsikringsbetingelser sprogligt, ændre indekstal, sætte prisen ned og forbedre dækningerne. De nyeste forsikringsbetingelser er altid tilgængelige på vores hjemmeside. Dine forsikringsbetingelser kan du også altid se på MitAros.



## 11. Flytning og risikoændringer

---

Du skal oplyse os om ændringer i forhold til policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår og til hvilken præmie. Dette gælder, hvis:

- Du skifter bopæl.
- Der er forkerte oplysninger i policen.
- Campingvognen får anden fast bruger, flere brugere eller flere ejere.
- Campingvognen bliver udlejet.
- Campingvognen ændrer status fra stationær til kørende – eller omvendt.
- Hvis der er lavet konstruktive ændringer, der ikke er godkendt ved SKAT.
- Oplysningerne på policen er forkerte eller ændrer sig, f.eks. campingvognen bliver afhændet, udskiftet eller får ny ejer, campingvognen skifter anvendelse, vægt eller værdien af vognen ændrer sig samt hvis tilbehør til vognen eller det forsikrede indbo forøges.

Hvis du undlader at give ovennævnte meddelelse, kan det medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvis, jf. Forsikringsaftalelovens regler.

### Salg og afhændelse

Du skal straks give os besked, hvis du sælger eller på anden vis skiller dig af med campingvognen.

## 12. Hvad dækker forsikringen ikke

---

Forsikringen dækker ikke:

- Skade som følge af jordskælv eller andre naturkatastrofer.
- Skade som følge af krig, terrorisme, oprør og borgerlige uroligheder.
- Skade som følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.
- Skade der skyldes, at campingvognen var behæftet med sådanne mangler, at det var uforsvarligt at benytte den.
- Skade, der sker under udlejning, medmindre tilvalgsdækningen, udlejningsforsikring, er valgt.

Skader, der er sket under de forannævnte omstændigheder, er dog dækket af forsikringen, såfremt du kan godtgøre, at forholdet har været uden betydning for den skete skade.

## 13. Hvis skaden sker

---

Enhver skade skal straks anmeldes til os. Hvis du ikke gør det, kan det få betydning for den erstatning, som du kan få.

Røveri, tyveri eller hærværk skal tillige straks anmeldes til politiet.

Aftaler om reparation eller erstatningskrav kan ikke indgås uden vores accept.

Du kan dog på egen hånd udføre mindre reparationer, såfremt det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med campingvognen, og kørslen ikke kan udsættes.

Hvis røveri, tyveri eller hærværk sker i udlandet, skal anmeldelse tillige ske til det lokale politi på stedet. Husk at få en kvittering for anmeldelsen.

Skader, der henfører under redningsforsikringen, skal anmeldes direkte til SOS International A/S.



### 13.1 Anmeldelsespligt

Dækningen omfatter de skader, der konstateres i forsikringstiden eller indtil 6 måneder efter forsikringens ophør, medmindre der er tegnet forsikring i andet selskab.

### 13.2 Forsikring i andet selskab (dobbeltforsikring)

Har du tegnet en forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber. Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

## 14. Hvordan fungerer regres

---

Regres er et forsikringsselskabs ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt.

Vi har regres mod enhver, der efter Færdselslovens regler har ansvar for skaden, og som har forvoldt skaden med fortsæt.

Er skaden forvoldt ved grov uagtsomhed, kan vi kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed, jf. Færdselslovens regler.

For campingvogne, der ikke frit må udlejes, har vi regres, hvis skaden er sket, mens campingvognen var udlejet. Det gælder ikke, hvis det kan bevises, at skadens opståen eller omfang ikke skyldes, at campingvognen var udlejet.

Vi har derudover regres, hvis vi har erstattet en skade, der ikke er dækket af forsikringen.

## 15. Hvad dækker kaskoforsikringen

---

### Kaskoforsikringen dækker

- Enhver skade, der påføres den forsikrede campingvogn, fortelt samt fastmonteret tilbehør til campingvognen samt tab heraf ved tyveri og røveri, medmindre forholdet er undtaget i pkt. 16.
- Afmonteret tilbehør, der kun kan anvendes i forbindelse med campingvognen.  
Det er en betingelse ved tyveri, at afmonteret tilbehør opbevares i et forsvarligt aflåst rum, og at voldeligt opbrud kan konstateres.

Fortelt, markiser, læsejl og tilsvarende dækkes hele året.

### Lånecampingvogn

Forsikringen dækker en kontanterstatning til leje af en campingvogn, hvis en planlagt privat campingferie på minimum 7 dage ikke kan gennemføres på grund af, at din campingvogn bliver ramt af en så væsentlig skade omfattet af campingvognens kaskoforsikring, der umuliggøre campingferien, og skaden sker inden feriens planlagte starttidspunkt.

Dækningen er betinget af, at skaden ikke kan udbedres inden feriens planlagte starttidspunkt, eller at der ved to-talskade eller tyveri ikke er udbetalt en erstatning.

Det er et krav for dækning og udbetaling af kontanterstatning, at campingferien rent faktisk gennemføres, og at den lejede campingvogn er i tilsvarende størrelse og model som den af forsikringen omfattet campingvogn.

Original lejekontrakt på erstatningsvogn skal sendes til os, således vi kan opgøre kontanterstatningen.

Erstatningen fastsættes til det beløb som fremgår af lejekontrakten på erstatningsvognen, dog maksimalt kr. 10.000,-





## 16. Hvad dækker kaskoforsikringen ikke

---

### Kaskoforsikringen dækker ikke

- Skader, der alene opstår i og er begrænset til campingvognens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele, medmindre skaden sker ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri, røveri, hærværk eller sker under transport på andet køretøj. Dog dækkes følgeskade på de dele, der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske.
- Skader, der påføres campingvognen eller dele heraf ved behandling eller bearbejdning, medmindre skaden skyldes kørsel eller brand.
- Skader, som opstår i eller udbreder sig fra campingvognens varmeanlæg eller gaskomfur, medmindre du kan dokumentere, at serviceeftersyn på anlægget er udført efter producentens anvisninger.
- Forringelse af køretøjet, der er en følge af brugsslitage samt skade, der er en følge af vejrligets påvirkning f.eks. fugt, råd, svamp, tæring, rust og frostsprængning.
- Skader, der sker under udlejning af campingvognen (med mindre du har tilkøbt tilvalgsdækningen, udlejningsforsikring).
- Skader, som skyldes, at campingvognen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler.
- Skader, der skyldes fabrikations- og konstruktionsfejl samt skader, der er omfattet af reklamationsret og garanti.
- Skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af campingvognen samt bortkomst, der ikke er tyveri.

### Kaskoforsikringen dækker endvidere ikke

- Skade, der sker under kørsel med campingvognen, hvis føreren af det køretøj, der trækker campingvognen, ikke har gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldtes manglende kørefærdighed.
- Skade, der sker med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jf. Forsikringsaftalelovens § 18.
- Skade, der sker ved selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika, medicin eller andet sløvende/euforiserende middel, jf. forsikringsaftalelovens § 20.

### For punkterne gælder

Såfremt skaden ikke er sket, mens du var fører af køretøjet, som campingvognen var hængt på, er du dækket, medmindre det kan godtgøres, at du eller din ægtefælle/samlever vidste eller burde vide, at der forelå omstændigheder, som ovenfor beskrevet, eller at ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

Såfremt vi har betalt for en skade, der ikke er omfattet af forsikringen, forbeholder vi os retten til at gøre regres for samtlige afholdte udgifter.



## 17. Redningsforsikring i udlandet

---

- 17.1** Forsikringen dækker rimelige og nødvendige omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, som sker under kørsel i udlandet.
- 17.2** Forsikringen dækker i tilknytning til kaskoforsikringen. Forsikringen omfatter campingvogne til person- og varevogne med tilladt totalvægt på ikke over 3.500 kg.
- 17.3** Redningsforsikringens komplette betingelser og dækningsområde fremgår af det røde SOS-kort, som til enhver tid kan rekvireres hos os eller via vores hjemmeside.

## 18. Hvordan beregnes erstatningen

---

Vi kan erstatte den skete skade med et kontant beløb eller ved at reparere campingvognen og/eller teltet.

### 18.1 Erstatning af campingvognen

Alle skader skal takseres i Danmark. Det gælder således også, hvis en skade er sket i udlandet.

#### Konterstatning

Vi betaler en konterstatning, der svarer til prisen for en tilsvarende campingvogn af samme type, alder og stand, som den skaderamte campingvogn på skadetidspunktet, hvis:

- Skaden er så stor, at en reparation efter vores vurdering ikke kan betale sig.
- Campingvognen ved tyveri eller røveri ikke er fundet inden 4 uger efter anmeldelse til politiet og til os.

Konterstatningen kan dog ikke udgøre et større beløb end den valgte sum. Summen, som udgør værdien på campingvognen inkl. fortelt, fremgår af din police.

Campingvognen tilhører os, når der er betalt konterstatning.

#### Reparation

- Campingvognen skal ved reparation sættes i væsentlig samme stand som før skaden.
- Vi er berettiget til at anvise reparatør og leverandør af reservedele med videre.
- Medfører reparationen en forbedring af campingvognen, eksempelvis ved nødvendig udskiftning af slidte eller tærede reservedele, betaler du selv den del af reparationsudgiften, der svarer til den skete forbedring.
- Særlig kostbar lakering og/eller kunstnerisk påmaling, dækkes ikke af forsikringen.
- Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid, samt eventuel forringelse af campingvognens handelsværdi som følge af reparationen, erstattes ikke.
- Er skaden opstået, mens campingvognen var overladt eller solgt til reparatør, forhandler eller lignende, skal erstatningsberettigede reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til netto-priser.
- Skader, som reparatøren normalt lader udføre af andre reparatører, erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for en sådan reparation.



### 18.2 Erstatning af telte

For fortelte og markiser inkl. side- og frontstykker, læsejl og lignende – som i øvrigt var ubeskadigede på skadetidspunktet – gælder der særlige erstatningsregler.

Erstatningen beregnes med udgangspunkt i vores genanskaffelsespris for tilsvarende nye genstande. Ved tilsvarende nye genstande forstås genstande, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de genstande, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om genstande af samme fabrikat, mærke eller farve.

Erstatningen reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet i henhold til nedenstående tabel:

Alder	Kørende campingvogn	Stationær campingvogn
0-1 år	100 %	100 %
1-2 år	100 %	80 %
2-3 år	80 %	70 %
3-4 år	70 %	60 %
4-5 år	60 %	50 %
5-6 år	50 %	40 %
6-7 år	40 %	30 %
7-8 år	30 %	20 %
8-9 år	20 %	10 %
9 år -	10 %	10 %

### 18.3 Erstatning af tilbehør

Vi har ret til at erstatte tilbehør, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede henset til alder, stand mv.

Hvis du ikke ønsker genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, som vi kan købe tingene til.

### 18.4 Selvrisiko

Af din police fremgår den gældende selvrisiko, som fratrækkes en eventuel erstatning.



## 19. Hvordan dækkes transportomkostninger

---

Bliver din campingvogn fundet efter tyveri inden fristen i pkt. 18.1, betaler vi, ud over skaden på campingvognen, nødvendige omkostninger til transport af campingvognen til nærmeste fordelsværksted i forhold til din adresse.

De nævnte transportomkostninger er ikke omfattet af forsikringen, såfremt udgiften er dækket via anden forsikring, abonnement eller lignende.

Uden for Danmark gælder vilkårene i det røde SOS-kort, jf. pkt. 17.3.

## 20. Hvordan påvirker moms erstatningen

---

Moms følger gældende lovgivning.

Tilhører campingvognen en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang, momsen kan trækkes fra i momsregnskabet.

Vi trækker momsen fra, når vi udbetaler kontanterstatning. Ved reparation lægger vi momsen ud og opkræver den derefter hos den registrerede virksomhed. Bliver momsen ikke betalt rettidigt, forbeholder vi os ret til at opsigte forsikringen med 14 dages varsel.

## 21. Hvordan påvirker selvrisiko erstatningen

---

- 21.1** Du har valgt en selvrisiko i forbindelse med tegning af dine forsikringer. Selvriskobeløbet fremgår af din police.
- 21.2** Har vi i forbindelse med en dækningsberettiget skade gjort udlæg for din selvrisiko, har vi ret til at anmode dig om straks at refundere vores udlæg.
- 21.3** For retshjælpsforsikringen gælder en særlig selvrisiko, jf. pkt. 27.4.



## 22. Hvad dækker indboforsikringen

- 22.1** Forsikringen indeholder en sumløs indbodækning.
- 22.2** Forsikringen dækker rimelige udgifter til redning og bevaring af de forsikrede genstande i forbindelse med en dækningsberettiget skade.
- 22.3** Der gælder en fast selvrisiko på kr. 1.000,-

## 23. Hvilke genstande omfatter indboforsikringen

### 23.1 Forsikringen omfatter

#### Almindeligt privat indbo

Private ejendele, herunder alt, hvad der hører til en campingvogns normale udstyr, herunder cykler.

Cykler dækkes med maksimalt kr. 20.000.

#### Cykeltveri

Retten til erstatning for cykeltveri er betinget af, at du opfylder følgende krav:

- Cyklen var forsvarligt aflåst.
- Låsebevis medsendes skadeanmeldelsen.
- Cyklens stelnummer skal oplyses.
- Tyveriet anmeldes til politiet.

Alder	Erstatning	Alder	Erstatning
0-1 år	100%	10-11 år	35%
1-2 år	90%	11-12 år	31%
2-3 år	81%	12-13 år	28%
3-4 år	73%	13-14 år	25%
4-5 år	66%	14-15 år	22%
5-6 år	59%	15-16 år	19%
6-7 år	53%	16-17 år	16%
7-8 år	48%	17-18 år	13%
8-9 år	43%	over 18 år	10%
9-10 år	39%		

af genanskaffelsesprisen som ny på skadens tidspunkt.

### 23.2 Forsikringen omfatter ikke

- Indbogenstande, der er dækket af din helårsadresses indboforsikring.
- Genstande, som du benytter i dit erhverv.
- Penge og pengerepræsentativer, værdipapirer, mønt- og frimærkesamlinger. Dog dækkes tyveri af rede penge med indtil 15.000 kr., hvor voldeligt opbrud på campingvognen kan konstateres.
- Guld- og sølvgenstande samt smykker.
- Antikviteter, malerier, kunstværker, designermøbler og ægte tæpper.
- Motordrevne køretøjer inkl. tilbehør.
- Småbåde, kanoer, kajaker, windsurfere, kitesurfere og lignende inkl. tilbehør.



## 24. Hvilke skader er dækket af indboforsikringen

### 24.1 Brand

Forsikringen dækker skader ved brand i form af en løssluppen ild, der danner flammer og breder sig ved egen kraft samt skader efter pludselig tilsodning fra opvarmningsanlæg, der er installeret og indrettet forskriftsmæssigt korrekt.

#### Forsikringen dækker ikke

- Skader på grund af svidning, smeltning eller småhuller fremkaldt af gløder.
- Skader på ting, der forsætlig udsættes for ild eller varme.
- Skader på elektriske maskiner, ledninger, apparater, medmindre der opstår brand, eller det sker som følge af brand.

### 24.2 Eksplosion

Forsikringen dækker skader ved eksplosion. Ved eksplosion forstås en meget hurtig løbende forbrænding eller kemisk proces, der udvikler kraftig varme, og som regel ledsages af et brag og et lysglimt.

Forsikringen dækker ikke skader ved sprængninger.

### 24.3 Direkte lynnedslag

Forsikringen dækker skader som følge af direkte lynnedslag samt skader ved nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra.

Der er kun tale om direkte lynnedslag, når skaderne er en umiddelbar følge af lynets strøm eller varmepåvirkning.

### 24.4 El-skade

#### Forsikringen dækker

- Skade samt følgeskade på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

#### Forsikringen dækker ikke

- I det omfang, skaden er dækket af garanti eller serviceordninger.
- Skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation.
- Skader, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.
- Skade på genstande, der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for campingvognen, som for eksempel haveredskaber.

#### Opgørelse

Genstandens alder	Erstatning
0-2 år	100 %
2-4 år	80 %
4-5 år	70 %
5-6 år	60 %
6-7 år	50 %
7-8 år	40 %
8 år -	20 %



### 24.5 Udstrømning af vand

Forsikringen dækker skader ved pludselig udstrømning (altså ikke dryp eller udsivning) af vand fra installationer eller beholdere på 10 liter og derover.

#### Forsikringen dækker ikke

- Skader, der opstår ved påfyldning eller aftapning af vand.
- Skader, der opstår som følge af frostsprængning.
- Tabet af selve den udflydende væske.

### 24.6 Skade som følge af voldsomt sky- eller tøbrud, storm eller snetryk

Forsikringen dækker nedbørs-, storm- og snetrykskader, hvis disse er en umiddelbar følge af anden dækningsberettiget skade på campingvognen, hvori de forsikrede ting befinder sig.

#### Forsikringen dækker ikke

- Skader på udendørs ting, herunder ting, der befinder sig i fortelt eller opbevaringstelt.

### 24.7 Færdselsuheld

Forsikringen dækker tab og beskadigelse af ting ved færdselsuheld, f.eks. sammenstød, påkørsel, væltning, og hvor et trafikmiddel er indblandet.

### 24.8 Tyveri fra aflåst campingvogn og telt

Forsikringen dækker tyveri af de forsikrede ting, når disse befinder sig i en forsvarligt aflåst campingvogn.

### 24.9 Tyveri udenfor (udendørs) samt uaflåst campingvogn og telt

Forsikringen dækker desuden tyveri af forsikrede ting, der befinder sig udendørs ved campingvognen samt ting i uaflåst fortelt eller opbevaringstelt. Forsikringen dækker i dette tilfælde indbo med maksimalt 25.000 kr.

Forsikringen dækker ikke glemte, tabte eller forlagte ting.

### 24.10 Hærværk

Forsikringen dækker hærværk, som er skader, der er gjort med vilje og i ond hensigt. Forsikringen dækker hærværk på dine ting, når de befinder sig:

- I din campingvogn.
- Udendørs, herunder i fortelt, med maksimalt 25.000 kr.

#### Forsikringen dækker ikke

- Når hærværket er begået af en person omfattet af husstanden, eller af en anden person, der med din tilladelse eller i øvrigt lovligt befinder sig i campingvognen.

### 24.11 Røveri/overfald/åbenlyst tyveri

- Forsikringen dækker røveri og overfald, det vil sige tyveri, som sker under anvendelse af vold eller trusler om øjeblikkelig anvendelse af vold.



## 25. Hvilke skader er ikke dækket af indboforsikringen

---

### Forsikringen dækker ikke

- Skade, der sker under kørsel med campingvognen, hvis føreren af det køretøj, der trækker campingvognen, ikke har gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldtes manglende kørefærdighed.
- Skade, der sker med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jf. Forsikringsaftalelovens § 18.
- Skade, der sker ved selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika, medicin eller andet sløvend/euforiserende middel, jf. forsikringsaftalelovens § 20.

### For punkterne gælder

Såfremt skaden ikke er sket, mens du var fører af køretøjet, som campingvognen var hængt på, er du dækket, medmindre det kan godtgøres, at du eller din ægtefælle/samlever vidste eller burde vide, at der forelå omstændigheder, som ovenfor beskrevet, eller at ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

Såfremt vi har betalt for en skade, der ikke er omfattet af forsikringen, forbeholder vi os retten til at gøre regres for samtlige afholdte udgifter.





## 26. Hvordan beregnes erstatningen på indboforsikringen

---

### Almindelige erstatningsregler

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden fandt sted.

Ting, der er indkøbt som nye indbodele, og som er mindre end 2 år gamle, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting.

For indbodele, der er mere end 2 år gamle, kan der foretages et rimeligt fradrag for værdiforringelse, f.eks. som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Indbogenstandene erstattes således til dagsværdi, når de er mere end 2 år gamle.

Vi kan erstatte tabet ved enten:

- At sætte beskadigede ting i samme stand som før skaden.
- At fremskaffe tilsvarende ting som dem, der er beskadiget eller stjålet, så det i værdi, kvalitet, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, som skal erstattes. Vi kan vælge at genlevere med brugte ting.
- At udbetale et kontant erstatningsbeløb svarende til det beløb, vi kan genanskaffe tingene til.

Genstande, som vi har erstattet ved genlevering eller kontanterstatning, tilhører os.

Er der valgt selvrisiko, fratrækkes den erstatningsopgørelsen.



## 27. Retshjælpsforsikring

### 27.1 Generelt om retshjælpsforsikringen

Vilkårene for retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende vilkår, der lægges til grund for dækningen.

Det, der står her om retshjælpsforsikringen, er kun en ufuldstændig beskrivelse. Du kan se vilkårene på vores hjemmeside eller få dem ved at ringe eller skrive til os.

### 27.2 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker udgifter ved visse private retstvister, der med rimelig grund kan indbringes for domstolene, voldgift eller mediation.

Forsikringen dækker udgifter ved brug af mediation til løsning af konflikter. Mediation er en metode, hvor løsningen af konflikten sker gennem en frivillig styret samtale med hjælp fra en mediatoradvokat. Såfremt modparten er indstillet på at bruge denne form for konfliktløsning, bedes du tage kontakt til Mediationsinstituttets mediatoradvokater med henblik på at få udpeget en mediatoradvokat. Denne advokat vil så anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

### 27.3 Anmeldelse

Det er i de fleste tilfælde en betingelse for dækning, at du har en advokat til at føre sagen for dig. Du skal derfor kontakte en advokat, der kan anmelde sagen for dig.

For sager, som kan behandles i den forenkede proces efter retsplejelovens kapitel 39, gælder følgende regler:

#### Anmeldelse

Sikrede kan selv anmelde sagen til selskabet.

#### Hvilke omkostninger er dækket

- Egne omkostninger til advokat eller rettergangsfuldmægtig til hovedforhandlingen i retten
- Retsafgifter
- Pålagte omkostninger til modparten
- Udgifter til sagkyndig erklæring godkendt af retten
- Andre sagsomkostninger som godkendes af selskabet

Salæret til advokat eller den rettergangsfuldmægtige beregnes i overensstemmelse med landsretspræsidenternes vejledende salærtakster for hoved-forhandlede sager i den forenkede proces.

#### Hvilke omkostninger er ikke dækket

- Egne omkostninger til advokat eller rettergangsfuldmægtig under sagens forberedelse
- Meromkostninger, der påføres en sag, fordi parterne aftaler, at sagen ikke skal behandles i den forenkede proces, medmindre det på forhånd er godkendt af selskabet, eller det er åbenbart, at sagen ikke kunne have været behandlet i den forenkede proces

#### Betinget dækning

Selskabet kan betinge dækningen af, at sikrede søger bistand hos advokat eller anden professionel rettergangsfuldmægtig og/eller, at der indgives anmodning til retten om, at sagens behandling sker efter almindelige proces-regler, jf. retsplejelovens § 402.

### 27.4 Erstatning

Forsikringen dækker med højest kr. 250.000, og der er en selvrisiko på 10%, dog mindst kr. 2.500. Hvis du opfylder de økonomiske betingelser for at få fri proces, opkræver vi ikke selvrisiko.

Ved mediation dækker vi med maksimalt kr. 15.000 ekskl. moms. Forsikringen dækker ikke almindelig advokat-rådgivning.



## 28. Aros Autohjælp PLUS

---

*(Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen).*

Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at campingvognen ikke kan køre videre ved egen hjælp.

### 28.1 Dækningsområde

Aros Autohjælp PLUS er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland) for campingvogne. Aros Autohjælp PLUS dækker efter de danske betingelser på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

### 28.2 Aros Autohjælp PLUS dækker

Aros Autohjælp PLUS dækker campingvogne uanset om de er ejet, lejet eller lånt, det forudsættes at de er dansk indregistreret. Der ydes en assistance pr. uheld/driftsstop, uagtet om det er på bilen eller campingvognen.

Ved assistance forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange havarerede campingvogne aflæst for eventuelt gods. Af- og pålæsning, anvendelse af erstatningskøretøjer m.m. er ikke omfattet af Aros Autohjælp PLUS, men SOS Dansk Autohjælp tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som vil blive viderefaktureret.

Konstruktionsmæssige ændringer af campingvognen skal meddeles SOS Dansk Autohjælp.

### 28.3 Bugsering

Hvis campingvognen er udsat for skade eller driftsstop, og den ikke kan repareres på stedet, transporteres den til bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade på bopælsadresse transporteres campingvognen til værksted efter dit valg. Hvis nedbruddet er på bilen, kommer campingvognen med til fælles bestemmelsessted, såfremt SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen.

Ved nedbrud på bilen og SOS Dansk Autohjælp ikke udfører assistancen, bugseres campingvognen til ønsket adressen indenfor en radius af 50 km. fra nedbrudsstedet, eller til nærmeste SOS Dansk Autohjælp station. Her opbevares den i op til 5 dage uden beregning. Såfremt campingvognen ikke afhentes indenfor 5 dage faktureres for opbevaring efter gældende prisliste.

Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og campingvognen ikke kan repareres på stedet, transporteres den til nærmeste værksted. Hvis nedbruddet er på bilen, tages campingvogn med til værkstedet.

### 28.4 Hjulskifte og anden vejservice

SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe på stedet, hvis køretøjet ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med forsikrede. Eventuelle udleverede reservedele betales kontant af forsikrede.

### 28.5. Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på din bopæl forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Er dækket indenfor Danmarks grænser.

### 28.6 Færdselsuheld

Campingvognen transporteres til nærmeste værksted under forudsætning af, at SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen.



### 28.7. Tyveri

Aros Autohjælp PLUS dækker assistance efter tyveri i Danmark.

Aros Autohjælp PLUS dækker ikke assistance efter tyveri uden for Danmarks grænser.

## 29. Udlejningsforsikring

---

*Gælder kun, hvis det fremgår af policen.*

### 29.1 Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter den campingvogn, der er nævnt i policen.

### 29.2 Hvilke skader er dækket

#### Forsikringen dækker

- Pludselig skade på de genstande, der er nævnt som meddækket i pkt. 15 og pkt. 23. Ved pludselig skade forstås en skade, hvor både skadens årsag og virkning er øjeblikkelig. Årsag og virkning skal altså ske samtidig og ikke over et tidsrum.
- Herudover dækkes tyveri af og hærværk på de genstande, der er nævnt som meddækket i pkt. 15 og 23.

Det er en betingelse for dækning, at den pludselige skade, tyveriet eller hærværket er begået under udlejning af campingvognen.

#### Forsikringen dækker ikke

- Skade der består af ridser, skrammer, tilsmudsning, stænk samt spild af fødevarer og væsker.
- Skade der er forvoldt af dyr.
- Skade der skyldes slid, mangelfuld vedligeholdelse eller fejlbetjening.
- Skade der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved fremstillingen eller udførelsen.
- Skade der er dækket af garanti- eller serviceordning.
- Glemte, bortkomne eller forlagte genstande.
- Skade der skyldes, at du selv eller et medlem af din husstand har udvist grov uagtsomhed eller forsæt.
- Skade der er dækket af anden forsikring, f.eks. forsikring tegnet hos et udlejningsfirma. Dog dækkes en eventuel selvrisiko.

### 29.3 Hvordan opgør vi erstatningen

Skade på campingvognen opgøres efter de regler, der fremgår af pkt. 18.

Skade på indbogenstande opgøres efter de regler, der fremgår af pkt. 23 og pkt. 24.

Erstatningen kan ikke overstige kr. 50.000 pr. forsikringsbegivenhed.

### 29.4 Selvrisiko

Ved enhver skade er der en selvrisiko på kr. 2.000. Hvis du har en højere generel selvrisiko på policen, er det den, der gælder.

